



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT

# KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2023

**EXECUTIVE SUMMARY**



# **BUKU KINERJA BUMD AIR MINUM 2023**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT  
DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA  
DIREKTORAT AIR MINUM**

# KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2023

## TIM PENYUSUN:

### PENGARAH

Direktur Air Minum, Ditjen Cipta Karya  
Direktur Kepatuhan Intern, Ditjen Cipta Karya  
Direktur Pengawasan BLU, BLUD, Badan Usaha Jasa Air, BUMD  
dan BUMDes, Deputi Bidang Akuntan Negara, BPKP

### PENANGGUNG JAWAB

Kepala Subdit Perencanaan Teknis

### KETUA PELAKSANA

Ir. Desrah, M.T.

### ANGGOTA TIM PELAKSANA EVALUASI

Riche Noviasari, S.T., M.Eng.Sc.  
Juliana Lestari, S.T., M.T.  
Eliza Bhakti Amelia, S.T., M.S.E.  
Albetra, S.T.  
Widi Ajeng Luthfiyya, S.T.  
Puspa, S.T.  
Hazael Rahmat, S.T.  
Retno Indah Yunita, S. Kom., M.T.  
Carissa Yumna Ekadewi, S.T.  
Rizki Woro Indrastuti, S.T.P., M.T.  
M. Rijal Fauzi, S.T.  
Ananda Isti, A.Md.  
Luthfia Syahnaz Permatasari, S. T  
Dika Putri Handayani. S. E  
Samantha Devi Siregar, S. M.

### SEKRETARIAT

Elmy Diah Larasati, S.H.

### DESAIN DAN LAYOUT

Afandi Adrianto

# KATA PENGANTAR

## Ir. Anang Muchlis, Sp. PSDA

Direktur Air Minum



Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Berkah dan Rahmat-Nya, Buku Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik. Buku Kinerja BUMD dapat diwujudkan dengan kolaborasi antara Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) bersama Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).

Penyusunan buku ini bertujuan untuk memberikan gambaran kondisi kinerja BUMD Air Minum kepada *Stakeholders* terkait, baik di dalam dan di luar negeri. Data dan informasi dalam Buku Kinerja ini, bersumber dari 393 BUMD Air Minum yang memiliki laporan keuangan (*audited*) dan/atau belum (*audited*) oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) berdasarkan laporan Tahun Buku 2022. Masing-masing kinerja BUMD Air Minum memuat hasil penilaian kinerja selama tiga (3) tahun berturut-turut menggunakan Tahun Buku 2020 sampai 2022.

Dalam menilai Kinerja BUMD Air Minum tahun 2023, menggunakan Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Eks. BPPSPAM sebagaimana telah digunakan pada tahun-tahun sebelumnya, hal ini untuk menjaga konsistensi tata cara penilaian agar tidak berbeda selama satu (1) periode Rencana Program Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024 sesuai aspek dan indikator yang dinilai.

Dalam penyajiannya, Buku Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 menambahkan beberapa informasi diluar aspek dan indikator yang ada dalam Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja BUMD Air Minum, contoh informasi terkait Penyertaan Modal Pemerintah Daerah (PMPD) dari Pemerintah Daerah kepada BUMD Air Minum, status dokumen Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum (RISPAM) Kabupaten/Kota, status dokumen Rencana Bisnis BUMD Air Minum, dan hasil rekapitulasi capaian kinerja BUMD Air Minum dengan skala nasional maupun skala lima (5) wilayah kepulauan yang ada di Indonesia.

Secara prinsip penilaian kinerja dilakukan terhadap 4 (empat) aspek: 1). Aspek Keuangan; 2). Aspek Pelayanan; 3). Aspek Operasional; dan 4). Aspek Sumber Daya Manusia (SDM) dengan rinci delapan belas (18) indikator. Buku ini dikemas dalam 1 (satu) Set/ Kotak Buku yang berisi satu (1) Buku *Executive Summary* dan empat (4) Buku Wilayah. Masing-masing Buku dalam bentuk:

1. *Executive Summary* memuat ringkasan penilaian kinerja 393 BUMD Air Minum.
2. Kinerja Wilayah I memuat 109 penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Sumatera
3. Kinerja Wilayah II memuat 109 penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Jawa
4. Kinerja Wilayah III memuat 120 penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Kalimantan dan Sulawesi
5. Kinerja Wilayah IV memuat 55 penilaian kinerja BUMD Air Minum di Wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua.

Besar harapan kami, Buku Kinerja BUMD Air Minum tahun 2023 dapat ditindak lanjuti oleh BUMD Air Minum dengan menyusun rencana tindak turutan peningkatan/penyehatan kinerja; menyusun rancangan program kolaborasi antar BUMD Air Minum; rancangan kerjasama antar pelaku usaha bidang air minum, dan lain sebagainya.

Semoga dengan adanya Buku Kinerja BUMD Air Minum tahun 2023 dapat memberi wawasan yang seluas-luasnya dan gagasan yang luar biasa untuk terwujudnya Indonesia Emas melalui layanan air minum jaringan perpipaan yang diselenggarakan oleh BUMD Air Minum.

Akhir kata, kami mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penyampaian informasi dan hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum tahun 2023. Kami sangat terbuka untuk menerima masukan, kritik dan saran guna penyempurnaan Buku Kinerja BUMD Air Minum ke depan. Tak lupa kami ucapkan terimakasih kepada seluruh BUMD Air Minum yang telah menyampaikan data-data yang diperlukan dan kepada BPKP atas kolaborasinya, sehingga buku ini dapat disusun dengan baik.

Jakarta, 29 Desember 2023

Direktur Air Minum



**Ir. Anang Muchlis, Sp. PSDA**

# DAFTAR ISI

<b>TIM PENYUSUN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM</b> .....	<b>1</b>
A. Pendahuluan.....	1
B. Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum .....	2
C. Tahapan Penilaian Kinerja BUMD Air Minum .....	3
D. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Air Minum.....	4
E. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Per Wilayah di Indonesia .....	11
F. Peringkat Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023.....	14
G. Informasi Tambahan.....	19
H. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	19
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>33</b>

# DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 per Wilayah .....	11
Tabel 2 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah I.....	12
Tabel 3 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah II.....	12
Tabel 4 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah III .....	13
Tabel 5 Kinerja BUMD Air Minum Wilayah IV .....	13
Tabel 6 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Nasional).....	15
Tabel 7 Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah I) ....	15
Tabel 8 Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah II) ...	16
Tabel 9 Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah III) ..	16
Tabel 10 Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah IV) ..	17
Tabel 11 Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Lebih Dari 100.000 SL.....	17
Tabel 12 Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL.....	18
Tabel 13 Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL.....	18
Tabel 14 Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL.....	18
Tabel 15 Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan ≤10.000 SL .....	18

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Aspek dan Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum.....	2
Gambar 2	Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Air Minum .....	3
Gambar 3	Sebaran BUMD Air Minum yang Baru Dievaluasi .....	4
Gambar 4	Jumlah Kab/ Kota, BUMD Air Minum dan BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2018 s.d Tahun 2022.....	5
Gambar 5	Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2019 - 2023 .....	5
Gambar 6	Perubahan Kategori Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2022 dan 2023.....	8
Gambar 7	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tingkat Kehilangan Air/ NRW.....	8
Gambar 8	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tarif FCR.....	9
Gambar 9	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan .....	9
Gambar 10	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Cakupan Pelayanan.....	10
Gambar 11	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Efektivitas Penagihan.....	10
Gambar 12	Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Wilayah .....	11
Gambar 13	Persebaran 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Nasional) .....	14

## DAFTAR SINGKATAN

<b>ATR</b>	: AIR TAK BEREKENING
<b>BUMD</b>	: BADAN USAHA MILIK DAERAH
<b>BPPSPAM</b>	: BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
<b>BPKP</b>	: BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
<b>B TO B</b>	: BUSINESS TO BUSINESS
<b>CSR</b>	: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
<b>PD PERPAMSI</b>	: PERWAKILAN DAERAH PERPAMSI
<b>FCR</b>	: FULL COST RECOVERY
<b>KPBU</b>	: KERJASAMA PEMERINTAH DAN BADAN USAHA
<b>KBA</b>	: KONTRAK BERBAYAR ANGSURAN
<b>KBK</b>	: KONTRAK BERBASIS KINERJA
<b>NRW</b>	: NON-REVENUE WATER
<b>OPD</b>	: ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH
<b>PDAM</b>	: PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
<b>PERUMDA</b>	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH
<b>PERUMDAM</b>	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
<b>PERPAMSI</b>	: PERSATUAN PERUSAHAAN AIR MINUM SELURUH INDONESIA
<b>PUPR</b>	: PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
<b>RPJMN</b>	: RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH NASIONAL
<b>RISPAM</b>	: RENCANA INDUK SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
<b>SPAM</b>	: SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
<b>SL</b>	: SAMBUNGAN LANGGANAN
<b>SR</b>	: SAMBUNGAN RUMAH

# LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

## A. PENDAHULUAN

Sebagai Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM), BUMD Air Minum wajib memberikan layanan air minum kepada masyarakat di Kab/Kota dimana BUMD Air Minum tersebut berada. BUMD merupakan bagian dari Pemerintah Daerah yang diharapkan mampu berperan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, pembangunan daerah dan memberikan layanan dasar yang bermanfaat (seperti air minum), dengan tujuan mempercepat pemenuhan kebutuhan rakyat, sehingga tercipta masyarakat yang sehat, sejahtera, adil dan makmur. Dalam menjalankan tugasnya, BUMD Air Minum harus dikelola secara profesional dengan sistem manajemen efektif dan efisien serta memperhatikan praktik tata kelola yang baik.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Direktorat Air Minum, Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, dimana salah satunya adalah melakukan evaluasi dan pelaporan bidang pengembangan SPAM, maka sejak tahun 2020 Direktorat Air Minum telah mengambil alih penyusunan Buku Kinerja BUMD Air Minum setelah pembubaran Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM). Hal ini dilakukan guna memperoleh umpan balik terhadap penyusunan dan perumusan kebijakan dan strategi perencanaan teknis bidang pengembangan SPAM.

. Penyusunan Buku Kinerja BUMD Air Minum dilaksanakan dengan kolaborasi antara Direktorat Air Minum dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP). BPKP sebagai pelaksana audit, review dan evaluasi terhadap pelaksanaan dan pertanggungjawaban akuntabilitas pengeluaran keuangan negara/daerah serta pembangunan nasional. Salah satu tujuan dilaksanakannya evaluasi kinerja BUMD Air Minum adalah untuk memperoleh manfaat hasil pembangunan nasional, antara lain dari sisi pencapaian akses layanan air minum atas kinerja penyelenggara SPAM. Lalu BUMD Air Minum yang memenuhi syarat substansi evaluasi kinerja tahun 2023 berjumlah 393 BUMD Air Minum dari 398 BUMD Air Minum yang ada di Indonesia (98,74%).

Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota wajib menyusun laporan kinerja tahunan sesuai target Rencana Program Jangka Menengah Daerah (RPJMD). Dalam laporan kinerja tahunan Pemerintah Daerah terdapat capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Air Minum yang merupakan salah satu indikator kinerja utama (IKU) dalam pelaksanaan urusan pemerintahan daerah bidang air minum serta tugas pembantuan untuk menjamin pelayanan air minum bagi masyarakat di Kab/Kota yang dilaksanakan oleh penyelenggara SPAM (BUMD Air Minum di daerahnya).

Tujuan kegiatan evaluasi kinerja BUMD Air Minum adalah untuk mengukur kinerja layanan air minum pada sistem jaringan perpipaan mulai dari intake, unit transmisi, unit produksi, reservoir, dan unit distribusi sampai ke sambungan rumah/ layanan dan apakah manajemen pengelolaan BUMD Air Minum telah berjalan efektif dan efisien. Melalui kegiatan evaluasi/ penilaian kinerja BUMD Air Minum, diharapkan keragaman kondisi dan informasi layanan air minum sistem jaringan perpipaan (JP) yang diselenggarakan oleh BUMD Air Minum di Indonesia pada skala nasional maupun skala wilayah kepulauan dapat dipublikasikan kepada seluruh *stakeholders* di Indonesia maupun di luar Indonesia. Manfaat lain dari penyusunan Buku Kinerja BUMD Air Minum ini antara lain sebagai bahan penyusunan rencana kerja untuk perbaikan manajemen BUMD Air Minum yang belum Sehat sehingga 100% BUMD Air Minum berkinerja Sehat dapat diwujudkan.

Nota Kesepahaman antara Kementerian PUPR dan BPKP Nomor 09/PKS/M/2020 dan Nomor MoU-10/K/D1/2020 tentang Penyelenggaraan Pengawasan Intern di Kementerian PUPR tanggal 22 Desember 2020 telah menjadi dasar bagi Kementerian PUPR untuk berkolaborasi. Selanjutnya, ditindak lanjuti dengan adanya surat Direktur Jenderal Cipta Karya kepada Kepala BPKP Nomor: PW.0202-Dc/223 tanggal 24 Februari 2023 perihal Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum berdasarkan Tahun Buku BUMD Air Minum 2022. Atas dasar inilah, BPKP

telah melaksanakan evaluasi kinerja terhadap 393 BUMD Air Minum, sejak bulan Maret 2023 sampai dengan bulan Juli tahun 2023, didahului dengan penyampaian surat Direktur Air Minum kepada seluruh Direktur Utama/ Direktur BUMD Air Minum Nomor: PR.0101-Ca/173 tanggal 27 Maret 2023 hal Pemberitahuan Pelaksanaan Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum Tahun Buku 2022.

Dalam proses penyusunan Buku Kinerja BUMD Air Minum tahun 2023, Direktorat Air Minum melakukan penyesuaian/validasi serta verifikasi terhadap hasil evaluasi BPKP, hingga Buku Kinerja ini disusun dan dipublikasikan melalui website Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian PUPR.

## B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

Sistem penilaian kinerja BUMD Air Minum pada tahun ini masih menggunakan metode *Balance Score Card* untuk menerapkan prinsip skor berimbang yang mempertimbangkan karakteristik masing-masing BUMD Air Minum. Penilaian Kinerja BUMD Air Minum dilaksanakan berdasarkan Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala BPPSPAM Nomor 002/KPTS/k-G/IV/2010 tentang Penilaian Kinerja Pelayanan Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum. Di dalamnya terdapat 18 (delapan belas) indikator penilaian kinerja dalam 4 (empat) aspek yang dievaluasi, yaitu aspek keuangan, aspek pelayanan, aspek operasional dan aspek sumber daya manusia. Masing-masing diberikan bobot pada aspek keuangan sebesar 25%, aspek pelayanan sebesar 25%, aspek operasional sebesar 35%, dan pada aspek sumber daya manusia sebesar 15%. Pada aspek operasional diberikan bobot 35% (berdasarkan metode *Analytical Hierarchy Process*) yang lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya dan telah disepakati bersama oleh BPPSPAM, BPKP dan PERPAMSI pada waktu penyusunan petunjuk teknis penilaian kinerja PDAM tahun 2010. Hasil penilaian kinerja BUMD Air Minum dari 4 (empat) aspek tersebut ada 3 (tiga) kategori, yaitu:

1. Kinerja Sehat, dengan nilai kinerja lebih dari 2,8 (> 2,8)
2. Kinerja Kurang Sehat, dengan nilai kinerja 2,2 sampai dengan 2,8 (2,2 – 2,8).
3. Kinerja Sakit, dengan nilai kinerja kurang dari 2,2 (< 2,2).

Uraian ke 18 (delapan belas) indikator tersebut dapat dijelaskan pada Gambar 1.

**Gambar 1. Aspek dan Indikator Penilaian Kinerja BUMD Air Minum**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

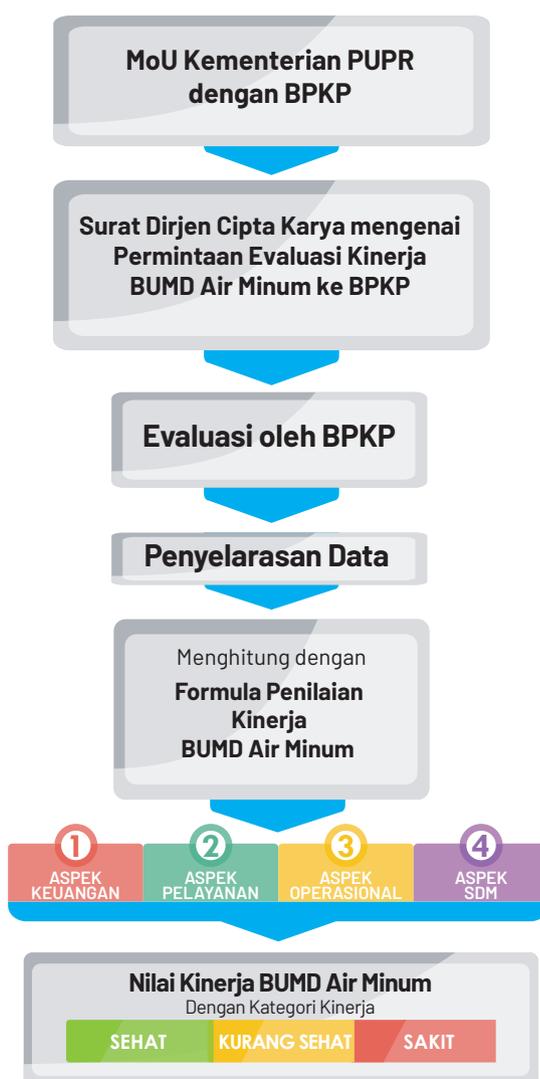
Tata cara penilaian kinerja BUMD Air Minum pada Tahun Buku 2022 menggunakan asumsi perhitungan sebagai berikut:

1. Cakupan pelayanan air minum menggunakan angka rata-rata jumlah jiwa per-kepala keluarga (jiwa /KK) sesuai data BPS kabupaten/kota setempat, dengan rata-rata jumlah jiwa/KK secara nasional pada saat dilakukan evaluasi kinerja berdasarkan Tahun Buku 2022, yaitu 3,79 jiwa/KK.
2. Uji kualitas air pelanggan masih menggunakan syarat dan ketentuan dalam Permenkes Nomor 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes Nomor 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum. Pelaksanaan evaluasi kinerja belum menggunakan Permenkes No. 2/2023 tentang Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 tentang Kesehatan Lingkungan karena pelaksanaan evaluasi menggunakan data BUMD Air Minum pada Tahun Buku 2022.

### C. TAHAPAN PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM

Proses penilaian kinerja BUMD Air Minum tahun 2023 dilakukan melalui 3 (tiga) tahapan, yaitu: 1) Inventarisasi data; 2) Penyelarasan data sebelum dilakukan penghitungan ke dalam Formula Penilaian Kinerja BUMD Air Minum; dan 3) Penetapan Kategori Kinerja BUMD Air Minum sebagaimana dijelaskan pada **Gambar 2**.

**Gambar 2. Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Air Minum**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

Proses evaluasi kinerja oleh BPKP dimulai dari menghimpun/menginventarisasi data dengan mengumpulkan data BUMD Air Minum, dalam hal ini BUMD Air Minum diharapkan dapat terlebih dahulu melakukan penilaian kinerja secara mandiri (*self-assessment*) untuk aspek selain keuangan dilakukan oleh auditor independen/ akuntan publik. Beberapa data yang dihimpun BPKP adalah Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran (RKA), RISPAM, Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM), penyelesaian utang kepada Pemerintah Pusat, serta Bantuan Pemerintah Yang Belum Ditetapkan Statusnya (BPYBDS).

Penyelarasan merupakan suatu proses untuk menginventaris kembali keseluruhan data BUMD Air Minum yang berasal dari data olahan BPKP, apakah sudah selaras dengan permintaan data dalam Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja BUMD Air Minum. Lebih lanjut dilakukan validasi dan verifikasi untuk mengukur sejauh mana kriteria yang ditetapkan telah dipedomani, sehingga tidak terjadi perbedaan nilai kinerja BUMD Air Minum yang dievaluasi oleh BPKP dan divalidasi/ diverifikasi oleh Direktorat Air Minum.

Jumlah Kabupaten/ Kota di Indonesia sebanyak 514 kabupaten/kota, masih belum sepenuhnya dilayani oleh BUMD Air Minum (401 BUMD). Penilaian kinerja BUMD Air Minum telah dilaksanakan sejak tahun 2010 dengan jumlah BUMD Air Minum yang dapat dievaluasi bertambah setiap tahun. Pada tahun 2023, jumlah BUMD Air Minum yang dinilai kinerjanya adalah sebanyak 393, sedangkan pada tahun 2022 sebanyak 389. Terdapat tambahan 4 (empat) BUMD Air Minum yang dievaluasi, yaitu BUMD Air Minum Kabupaten Aceh Jaya Provinsi Aceh; BUMD Air Minum Kabupaten Pangandaran Provinsi Jawa Barat, BUMD Air Minum Kabupaten Tana Tidung Provinsi Kalimantan Utara, dan BUMD Air Minum Kabupaten Buru Selatan Provinsi Maluku sebagaimana dalam **Gambar 3**.

**Gambar 3. Sebaran BUMD Air Minum yang Baru Dievaluasi**

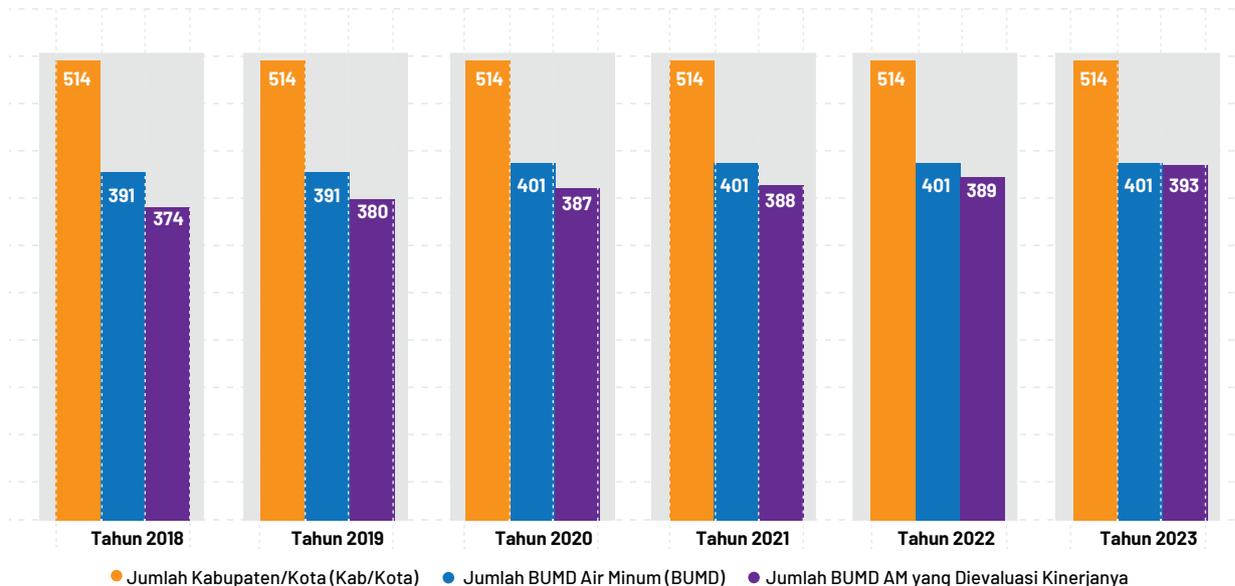


Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

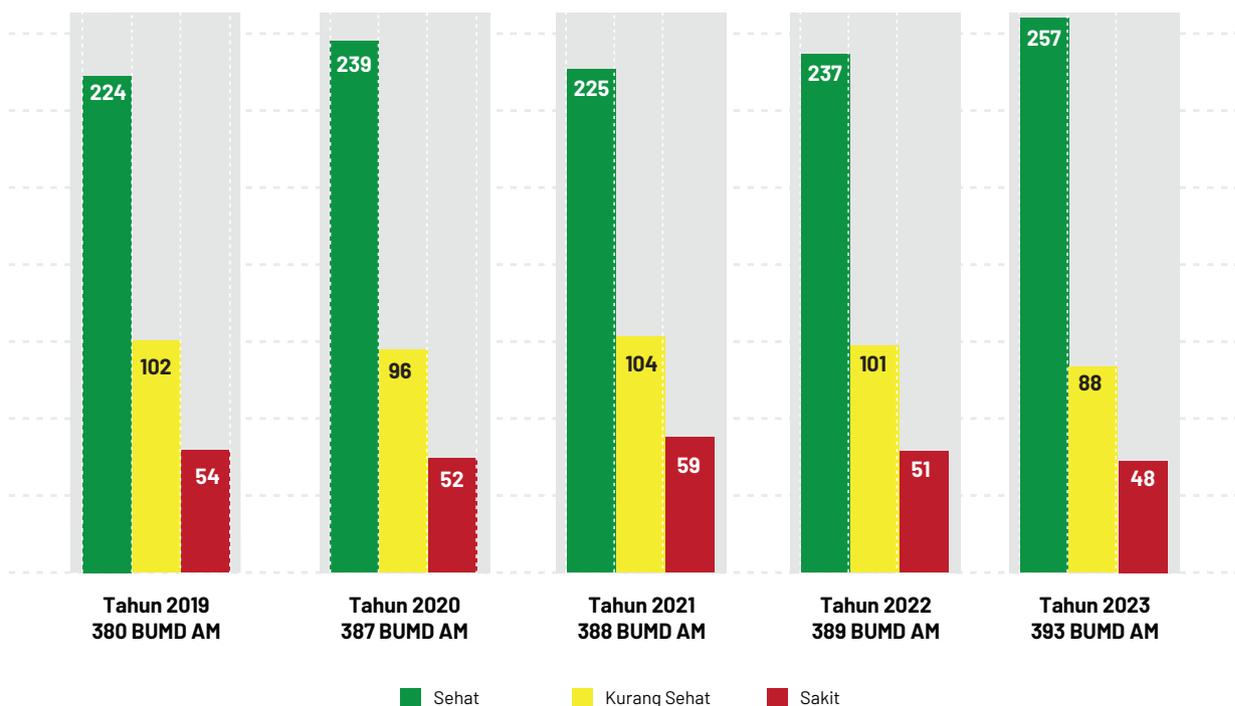
#### **D. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM**

Dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, jumlah BUMD Air Minum yang dinilai kinerjanya meningkat setiap tahun. Pada tahun 2021 berjumlah 388 BUMD air minum dan pada tahun 2022 berjumlah 389 BUMD air minum dan pada tahun 2023 berjumlah 393 BUMD air minum. Hasil penilaian kinerja tahun 2023 adalah 257 BUMD Air Minum Sehat (65,39%), 88 BUMD Air Minum Kurang Sehat (22,39%) dan 48 BUMD Air Minum Sakit (12,21%) sebagaimana terlihat pada **Gambar 4 dan 5**.

**Gambar 4. Jumlah Kab/ Kota, BUMD Air Minum dan BUMD Air Minum yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2018 s.d Tahun 2023**



**Gambar 5. Penilaian Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2019 - 2023**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2022

Pada tahun 2023 BUMD Air Minum yang berkinerja Sehat berjumlah 257 BUMD Air Minum dari 393 BUMD Air Minum yang dievaluasi. Dari data diperoleh sebanyak 20 BUMD Air Minum menjadi Sehat dari jumlah tahun sebelumnya. Salah satu faktor penyebab meningkatnya jumlah BUMD Air Minum Sehat antara lain kondisi perekonomian yang mulai bangkit setelah pandemi Covid-19. Peningkatan nilai kinerja yang diperoleh dari hasil olahan data kinerja BUMD Air Minum Tahun Buku 2022, antara lain pada aspek keuangan, Return on Equity (ROE), Rasio Kas dan Solvabilitas meningkat nilainya. Demikian juga pada aspek pelayanan, Kualitas Air Pelanggan dan Tingkat Penyelesaian Pengaduan meningkat nilainya dan pada aspek operasional, Tekanan dan Penggantian Meter juga meningkat, serta pada aspek SDM, Rasio Diklat Pegawai/ Peningkatan Kompetensi dan Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai juga meningkat.

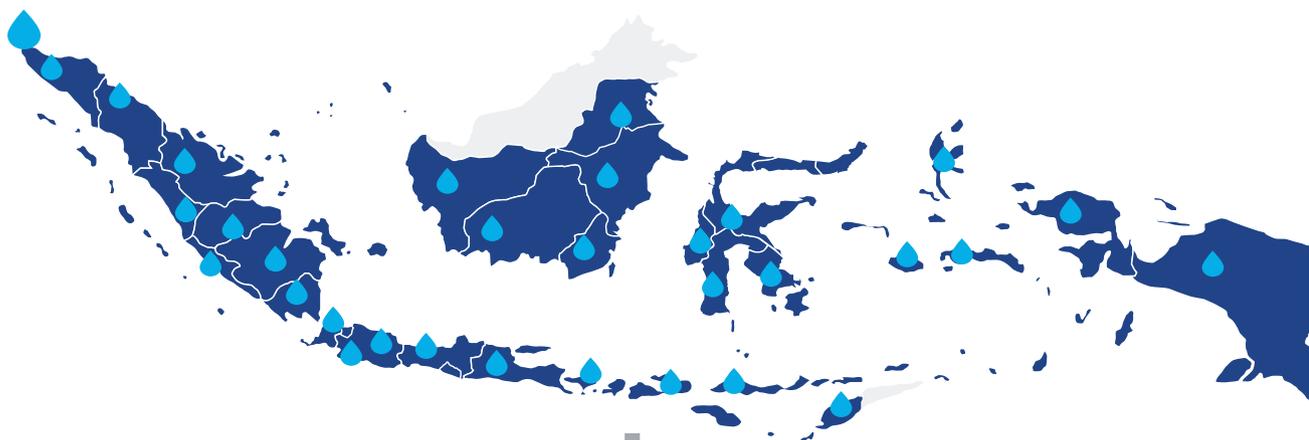
Nilai kinerja rata-rata nasional tertimbang tahun 2023 terhadap 393 BUMD Air Minum adalah sebesar 3,21, menunjukkan nilai yang meningkat dari tahun sebelumnya 3,20. Pada BUMD Air Minum Sehat, nilai kinerja rata-rata tertimbang mengalami kenaikan dari 3,34 menjadi 3,38 dan nilai kinerja pada BUMD Air Minum Kurang Sehat tetap pada angka 2,28, dan pada BUMD Air Minum Sakit meningkat sedikit dari 1,50 menjadi 1,51.

## SUMMARY NASIONAL

# KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2023

Dari 514 Kabupaten/Kota yang ada di Indonesia, terdapat 323 (62,84%) Pemerintah Daerah yang telah memiliki Rencana Induk Sistem Penyediaan Air Minum (RISPAM). Capaian nasional dari hasil penilaian kinerja terhadap 393 BUMD Air Minum antara lain cakupan pelayanan teknis (27,21%), *idle capacity* (26.663 liter/detik), tingkat kehilangan air (NRW) (33,90%), penerapan tarif *Full Cost Recovery* (FCR) (42,49%) atau 167 BUMD Air Minum, tarif rata-rata (Rp5.609) dengan harga pokok produksi (Rp5.381) pada NRW Riil, sambungan layanan (15.324.322 SL), kapasitas terpasang (237.891 l/dt), volume produksi riil (173.098 l/dt) dan yang memiliki Rencana Bisnis 329 (83,71%) BUMD Air Minum.

BUMD Air Minum yang sudah sehat diharapkan mampu menjaga kinerjanya agar tetap sehat berkelanjutan. Sedangkan BUMD Air Minum yang belum sehat dapat memperbaiki aspek/ indikator kinerja yang masih kurang, sehingga tercapai tujuan pelayanan air minum aman kepada seluruh masyarakat di Indonesia.



**393**  
BUMD AIR MINUM

**3,21**  
NILAI KINERJA RATA-RATA



NILAI KINERJA RATA-RATA

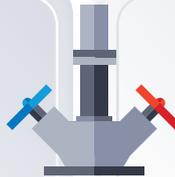


Sumbungan Layanan  
**15.324.322 SL**



Cakupan Layanan  
Teknis | Administrasi  
**27,21%** | **22,70%**

Kapasitas Terpasang  
**237.891 l/dt**



Vol. Produksi Riil  
**173.098 l/dt**

Idle Capacity  
**26.663 l/dt**



NRW Nasional  
**33,90%**

RISPAM  
**514 Kab/Kota**  
**323 (62,84%)**



Rencana Bisnis  
**329 BUMD Air Minum**  
**(83,71%)**

FCR (167 BUMD Air Minum)  
**42,49%**  
Konsumsi Air Domestik  
**18,58 m3/bulan**



Pemenuhan Terhadap  
Kuantitas, Kualitas, Kontinuitas (3K)  
**19 BUMD Air Minum**  
Pemenuhan terhadap Kualitas Air Minum  
**31,91%**

Tarif rata-rata  
**Rp5.609**

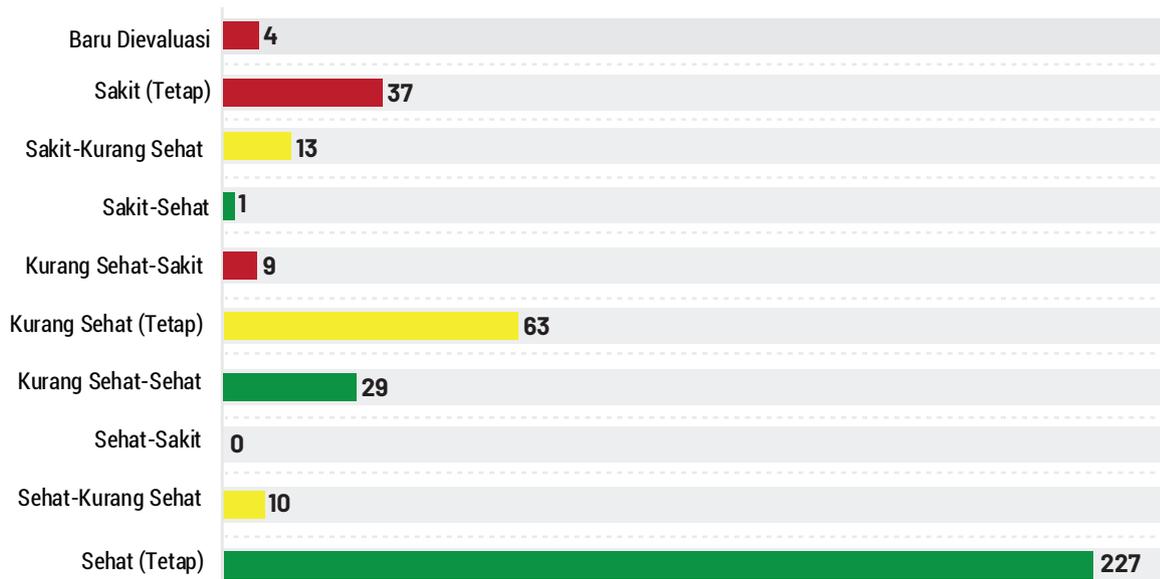


HPP Biaya Dasar  
Dengan NRW Riil  
**Rp5.381**

Bertambahnya jumlah BUMD Air Minum Sehat sejalan juga dengan pergeseran status kategori kinerja dari evaluasi tahun buku 2021 ke tahun buku 2022. BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit telah menjadi Sehat sebanyak 30 BUMD Air Minum (7,63%) dan yang Sakit menjadi Kurang Sehat sebanyak 13 BUMD Air Minum (3,31%), menurun dari kinerja Sehat menjadi Kurang Sehat atau Sakit sebanyak 10 BUMD Air Minum (2,54%) dan kinerja tetap sebanyak 327 BUMD Air Minum (83,21%).

BUMD Air Minum yang baru dapat dievaluasi berdasarkan tahun buku 2022 ada 4, yaitu 1 BUMD Air Minum Kabupaten Aceh Jaya Provinsi Aceh (Wilayah I); 1 BUMD Air Minum Kabupaten Pangandaran Provinsi Jawa Barat (Wilayah II); 1 BUMD Air Minum Kabupaten Tana Tidung Provinsi Kalimantan Utara (Wilayah III); dan 1 BUMD Air Minum Kabupaten Buru Selatan Provinsi Maluku (Wilayah IV). Secara grafis hal ini dapat dilihat pada **Gambar 6**.

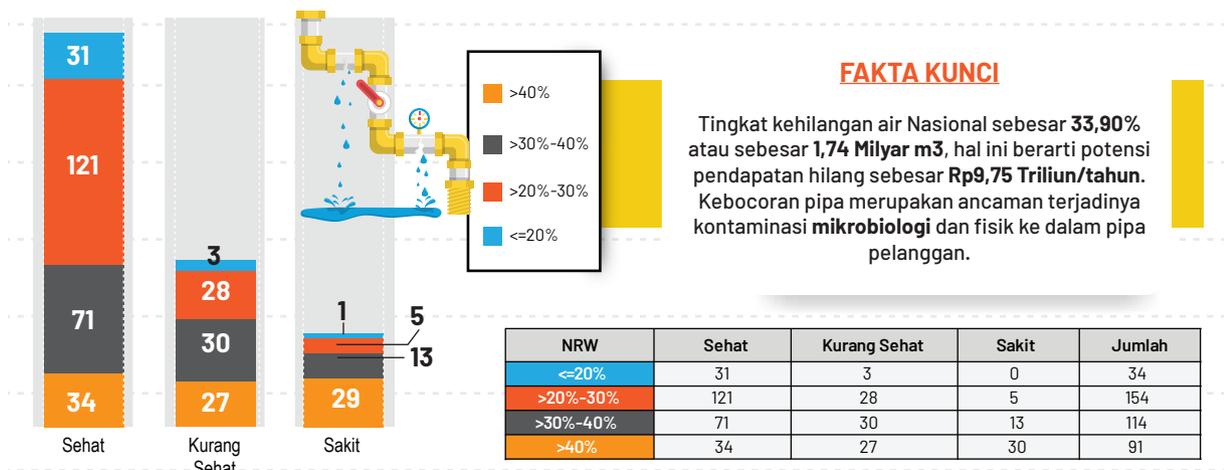
**Gambar 6. Perubahan Kategori Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2022 dan 2023**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

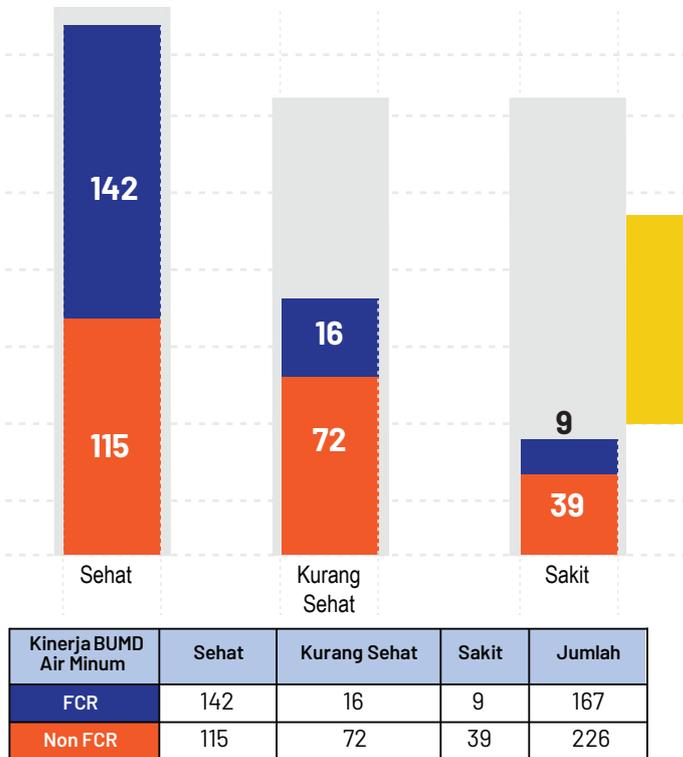
Jumlah BUMD Air Minum berdasarkan prosentase tingkat kehilangan air, pemenuhan tarif FCR, kelompok jumlah pelanggan, cakupan pelayanan dan efektivitas penagihan secara nasional, dapat dilihat pada **Gambar 7,8,9,10,11** dibawah ini:

**Gambar 7. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tingkat Kehilangan Air/ NRW**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Gambar 8. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Tarif FCR**



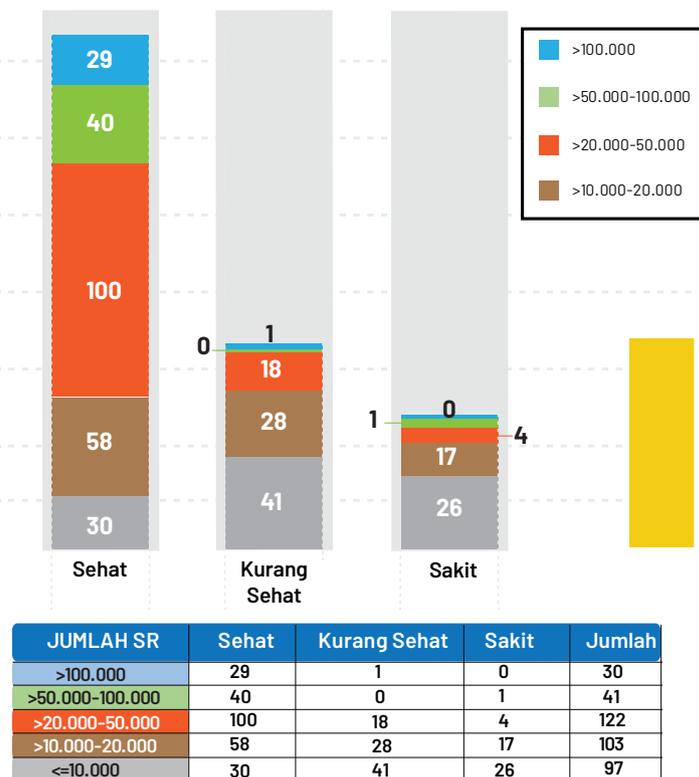
Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023



**FAKTA KUNCI**

Tarif *Full Cost Recovery* (FCR) merupakan pemenuhan tarif yang diterapkan untuk dapat menutupi beban biaya operasional. Biaya operasional merupakan beban biaya yang harus dikeluarkan BUMD Air Minum dalam rangka pengelolaan SPAM, mulai dari air baku sampai dengan sambungan pelanggan. Kondisi keuangan dan tarif yang baik akan menarik investasi masuk ke dalam perusahaan air minum, dan berdampak terhadap kenaikan sambungan layanan (SL).

**Gambar 9. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan**



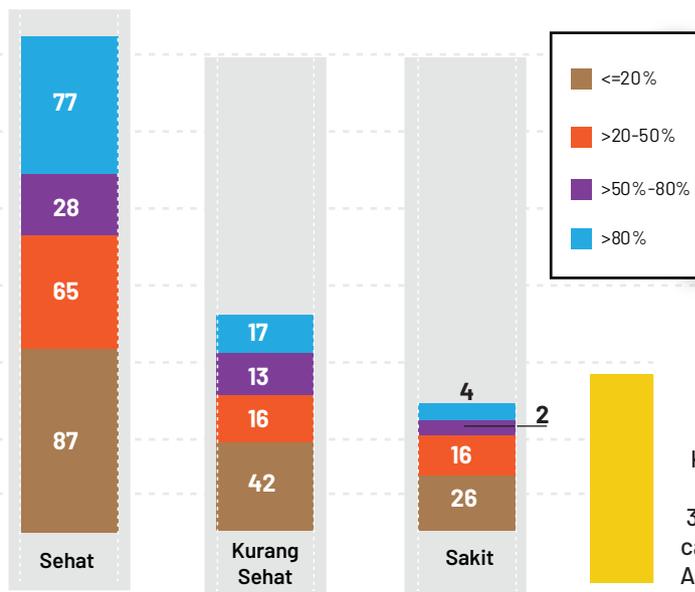
Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023



**FAKTA KUNCI**

**34,24%** dari 257 BUMD Air Minum Sehat masih memiliki **<20.000 SL**, dan **11,67%** (30 BUMD Air Minum Sehat) memiliki **<10.000 SL**. Terdapat 1 BUMD Air Minum Kurang Sehat yang memiliki **>100.000 SL**. Terdapat 1 BUMD Air Minum Sakit yang memiliki **>50.000 SL**.

**Gambar 10. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Cakupan Pelayanan**



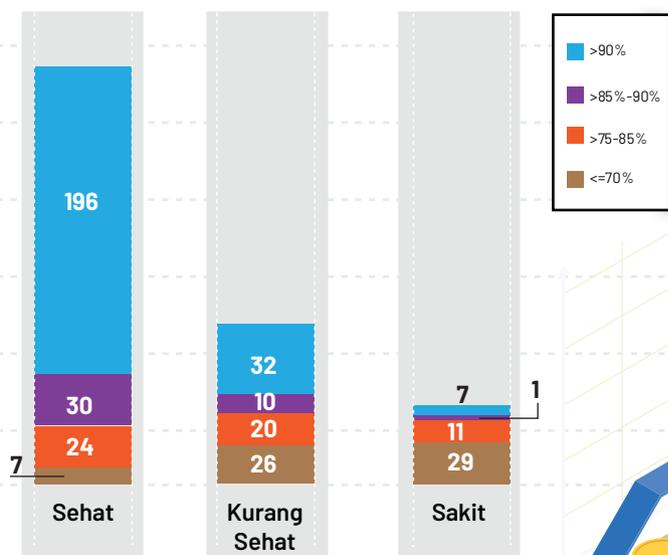
**FAKTA KUNCI**

Sebesar (47,37%) BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit masih memiliki cakupan pelayanan <20%. Sebesar 30,38% BUMD Air Minum Sehat memiliki cakupan pelayanan >80% dan 34% BUMD Air Minum Sehat masih memiliki cakupan pelayanan <20%. Cakupan pelayanan >80% belum sepenuhnya menjamin BUMD Air Minum berkinerja Sehat, karena pengelolaan pada aspek kinerja lainnya belum dilaksanakan secara optimal.

Cakupan Pelayanan	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
>80%	77	17	4	98
>50%-80%	28	13	2	43
>20-50%	65	16	16	97
<=20%	87	42	26	155

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Gambar 11. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Efektivitas Penagihan**



Efektifitas Penagihan	Sehat	Kurang Sehat	Sakit	Jumlah
>90%	196	32	7	235
>85%-90%	30	10	1	41
>75-85%	24	20	11	55
<=70%	7	26	29	62

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

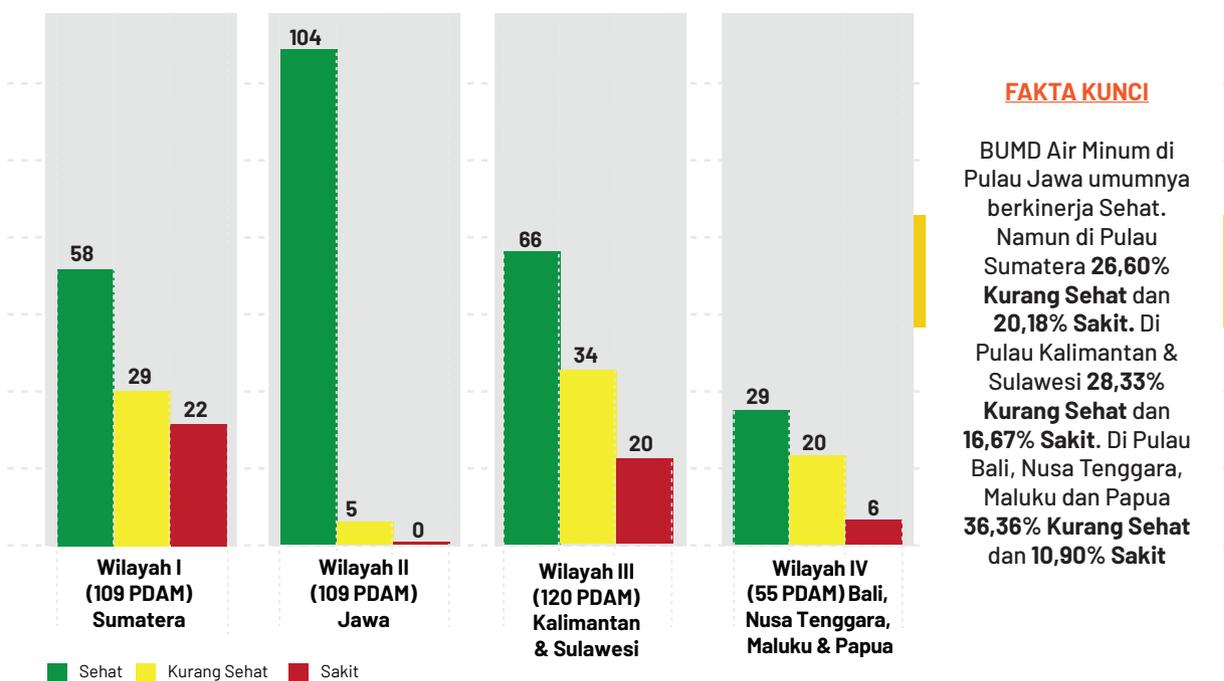
## E. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD AIR MINUM PER WILAYAH DI INDONESIA

Penilaian kinerja BUMD Air Minum dibagi atas 4 (empat) wilayah yaitu:

1. Wilayah I meliputi wilayah Sumatera (109 BUMD Air Minum)
2. Wilayah II meliputi wilayah Jawa (109 BUMD Air Minum)
3. Wilayah III meliputi wilayah Kalimantan dan Sulawesi (120 BUMD Air Minum)
4. Wilayah IV meliputi wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua (55 BUMD Air Minum).

Jumlah dan persentase BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit di masing-masing wilayah dapat dilihat pada **Gambar 12**.

**Gambar 12. Kinerja BUMD Air Minum Berdasarkan Wilayah**



Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

Rincian terhadap jumlah BUMD Air Minum yang memiliki Kinerja Sehat, Kurang Sehat dan Sakit per wilayah I,II,III dan IV dapat dilihat pada **Tabel 1,2,3,4,5** sebagai berikut:

**Tabel 1. Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 per Wilayah**

No	WILAYAH	KATEGORI KINERJA			
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	JUMLAH PDAM
1	Wilayah I (Pulau Sumatera)	58	29	22	109
2	Wilayah II (Pulau Jawa)	104	5	0	109
3	Wilayah III (Pulau Kalimantan dan Sulawesi)	66	34	20	120
4	Wilayah IV (Pulau Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua)	29	20	6	55
<b>JUMLAH BUMD AIR MINUM</b>		<b>257</b>	<b>88</b>	<b>48</b>	<b>393</b>

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2022

**Tabel 2. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah I**

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Aceh	11	5	5	21
2	Provinsi Sumatera Utara	8	8	3	19
3	Provinsi Sumatera Barat	11	4	1	16
4	Provinsi Riau	3	2	1	6
5	Provinsi Kepulauan Riau	3	1	0	4
6	Provinsi Bengkulu	5	0	2	7
7	Provinsi Jambi	8	1	1	10
8	Provinsi Sumatera Selatan	3	3	6	12
9	Provinsi Bangka Belitung	3	2	1	6
10	Provinsi Lampung	3	3	2	8
<b>JUMLAH WILAYAH I</b>		<b>58</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>109</b>
<b>PROSENTASE</b>		<b>53,21%</b>	<b>26,60%</b>	<b>20,18%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

Dari 22 BUMD Air Minum Sakit di Pulau Sumatera, didominasi oleh Provinsi Sumatera Selatan 6, di Provinsi Bengkulu 2 dan di Provinsi Lampung 2 BUMD Air Minum.

**Tabel 3. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah II**

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi DKI Jakarta	1	0	0	1
2	Provinsi Banten	6	0	0	6
3	Provinsi Jawa Barat	23	1	0	24
4	Provinsi Jawa Tengah	34	1	0	35
5	Provinsi D. I. Yogyakarta	5	0	0	5
6	Provinsi Jawa Timur	35	3	0	38
<b>JUMLAH WILAYAH II</b>		<b>104</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>109</b>
<b>PROSENTASE</b>		<b>95,41%</b>	<b>4,59%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

BUMD Air Minum di Pulau Jawa hampir seluruhnya berkinerja Sehat (95,41%). Terdapat 5 BUMD Air Minum berkinerja Kurang Sehat, 3 di Provinsi Jawa Timur, 1 di Provinsi Jawa Barat dan 1 di Provinsi Jawa Tengah.

**Tabel 4. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah III**

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Kalimantan Barat	10	2	1	13
2	Provinsi Kalimantan Tengah	7	6	1	14
3	Provinsi Kalimantan Selatan	12	0	0	12
4	Provinsi Kalimantan Timur	9	0	0	9
5	Provinsi Kalimantan Utara	4	0	1	5
6	Provinsi Sulawesi Utara	1	8	2	11
7	Provinsi Gorontalo	3	1	2	6
8	Provinsi Sulawesi Tengah	3	6	1	10
9	Provinsi Sulawesi Selatan	12	7	4	23
10	Provinsi Sulawesi Tenggara	3	3	7	13
11	Provinsi Sulawesi Barat	2	1	1	4
<b>JUMLAH WILAYAH III</b>		<b>66</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>120</b>
<b>PROSENTASE</b>		<b>55,00%</b>	<b>28,33%</b>	<b>16,67%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

Sebanyak 20 BUMD Air Minum (16,67%) berkinerja Sakit di Pulau Kalimantan dan Pulau Sulawesi, didominasi oleh Provinsi Sulawesi Tenggara 7, di Provinsi Sulawesi Barat 1 dan di Provinsi Kalimantan Utara 1 BUMD Air Minum.

**Tabel 5. Kinerja BUMD Air Minum Wilayah IV**

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH PDAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Bali	9	0	0	9
2	Provinsi Nusa Tenggara Barat	4	2	2	8
3	Provinsi Nusa Tenggara Timur	9	6	0	15
4	Provinsi Maluku	3	3	3	9
5	Provinsi Maluku Utara	2	5	1	8
6	Provinsi Papua Barat	0	2	0	2
7	Provinsi Papua	2	2	0	4
<b>JUMLAH WILAYAH IV</b>		<b>29</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>55</b>
<b>PROSENTASE</b>		<b>52,73%</b>	<b>36,36%</b>	<b>10,91%</b>	<b>100%</b>

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2022

Sebanyak 6 BUMD Air Minum (10,91%) di Pulau Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua berkinerja Sakit, dan 20 BUMD Air Minum berkinerja Kurang Sehat. BUMD Air Minum berkinerja Sakit didominasi oleh Provinsi Maluku 3 dan Provinsi Nusa Tenggara Barat 2.

## F. PERINGKAT NILAI KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2022

Pada skala nasional, disusun 10 (sepuluh) daftar BUMD Air Minum yang memperoleh peringkat nilai kinerja tertinggi dan pada skala wilayah I, II, III dan IV juga demikian. Daftar peringkat tersebut dapat dilihat pada **Tabel 6, 7, 8, 9 dan 10**. Keseluruhan daftar BUMD Air Minum sesuai peringkat skala nasional maupun wilayah dapat dilihat pada **Lampiran 1. dan Lampiran 2**.

**Gambar 13. Persebaran 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Nasional)**



**Tabel 6. 10 BUMD AIR MINUM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Nasional)**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	PROVINSI	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	Jawa Timur	4,45	SEHAT	84.483
2	PERUMDA Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Banten	4,43	SEHAT	205.401
3	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	Jawa Timur	4,32	SEHAT	153.748
4	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	Jawa Timur	4,22	SEHAT	179.414
5	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Jawa Barat	4,17	SEHAT	212.380
6	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Jawa Barat	4,17	SEHAT	60.070
7	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	Jawa Tengah	4,17	SEHAT	174.550
8	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Jawa Barat	4,16	SEHAT	113.926
9	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Jawa Tengah	4,12	SEHAT	49.040
10	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Bali	4,12	SEHAT	90.023

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 7. Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah I)**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	PROVINSI	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang	Sumatera Selatan	3,98	SEHAT	324.798
2	PERUMDA Tirta Uli Kota Pematang Siantar	Sumatera Utara	3,80	SEHAT	76.393
3	PERUMDAM Tirta Sejian Setason Kabupaten Bangka Barat	Bangka Belitung	3,71	SEHAT	5.347
4	PERUMDA Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara	Sumatera Utara	3,71	SEHAT	561.700
5	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	Aceh	3,65	SEHAT	31.767
6	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Sumatera Utara	3,59	SEHAT	17.686
7	PDAM Kota Padang Panjang	Sumatera Barat	3,58	SEHAT	11.384
8	PERUMDA Air Minum Kota Padang	Sumatera Barat	3,54	SEHAT	143.142
9	PERUMDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	Aceh	3,49	SEHAT	53.659
10	PERUMDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	Bengkulu	3,35	SEHAT	18.731

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 8. Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah II)**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	PROVINSI	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	Jawa Timur	4,45	SEHAT	84.483
2	PERUMDA Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Banten	4,43	SEHAT	205.401
3	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	Jawa Timur	4,32	SEHAT	153.748
4	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	Jawa Timur	4,22	SEHAT	179.414
5	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Jawa Barat	4,17	SEHAT	212.380
6	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Jawa Barat	4,17	SEHAT	60.070
7	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	Jawa Tengah	4,17	SEHAT	174.550
8	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Jawa Barat	4,16	SEHAT	113.926
9	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Jawa Tengah	4,12	SEHAT	49.040
10	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Jawa Timur	4,00	SEHAT	630.237

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 9. Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah III)**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	PROVINSI	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan	Kalimantan Utara	3,83	SEHAT	17.899
2	PT Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin	Kalimantan Selatan	3,81	SEHAT	183.934
3	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	Kalimantan Barat	3,79	SEHAT	148.383
4	PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan	Kalimantan Timur	3,79	SEHAT	115.049
5	PERUMDAM Batiwakkal Kabupaten Berau	Kalimantan Timur	3,79	SEHAT	34.442
6	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau	Kalimantan Utara	3,77	SEHAT	14.525
7	PERUMDAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	Sulawesi Selatan	3,77	SEHAT	40.133
8	PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong	Kalimantan Selatan	3,74	SEHAT	30.013
9	PERUMDAM Tirta Tuah Benua Kabupaten Kutai Timur	Kalimantan Timur	3,57	SEHAT	41.499
10	PDAM Kabupaten Tapin	Kalimantan Selatan	3,56	SEHAT	23.855

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 10. Daftar 10 BUMD Air Minum Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2023 (Wilayah IV)**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	PROVINSI	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Bali	4,12	SEHAT	90.023
2	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Kota Mataram	Nusa Tenggara Barat	4,03	SEHAT	153.478
3	PERUMDAM Tirta Hita Kabupaten Buleleng	Bali	3,79	SEHAT	61.905
4	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	Bali	3,70	SEHAT	61.185
5	PERUMDAM Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	Bali	3,66	SEHAT	60.958
6	PERUMDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	Bali	3,52	SEHAT	88.169
7	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	Nusa Tenggara Timur	3,27	SEHAT	34.761
8	PDAM Kab. Kepulauan Yapen	Papua	3,24	SEHAT	6.829
9	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	Nusa Tenggara Timur	3,20	SEHAT	8.135
10	PERUMDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Nusa Tenggara Timur	3,18	SEHAT	12.155

Capaian jumlah sambungan layanan BUMD Air Minum saat ini mencapai 15.324.322 SL. Berdasarkan jumlah pelanggan atau SL, dikelompokkan ke dalam 5 (lima) bagian, yaitu:

- Jumlah pelanggan lebih dari 100.000 SL, dimiliki oleh 30 BUMD Air Minum (7,63%);
  - Jumlah pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL, dimiliki oleh 41 BUMD Air Minum (10,43%);
  - Jumlah pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL, dimiliki oleh 122 BUMD Air Minum (31,04%);
  - Jumlah pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL, dimiliki oleh 103 BUMD Air Minum (26,21%);
  - Jumlah pelanggan kurang dari sama dengan 10.000 SL, dimiliki oleh 97 BUMD Air Minum (24,68%).

Berdasarkan kelompoknya, disusun daftar 5 (lima) BUMD Air Minum sesuai peringkat nilai kinerja tertinggi, sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 12 sampai dengan Tabel 15. Namun secara keseluruhan, daftar BUMD Air Minum sesuai urutan peringkatnya per kelompok jumlah pelanggan dapat dilihat pada **Lampiran 3**.

**Tabel 11. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Lebih Dari 100.000 SL**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,43	SEHAT	205.401
2	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,32	SEHAT	153.748
3	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	4,22	SEHAT	179.414
4	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	212.380
5	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,17	SEHAT	174.550

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023



**Tabel 12. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,45	SEHAT	84.483
2	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	4,17	SEHAT	60.070
3	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	4,12	SEHAT	90.023
4	PT. Tirta Asasta Depok (Perseroda) Kota Depok	3,99	SEHAT	93.705
5	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	3,98	SEHAT	50.844

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 13. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	4,12	SEHAT	49.040
2	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,89	SEHAT	34.751
3	PERUMDAM Kota Salatiga	3,88	SEHAT	39.059
4	PERUMDAM Giri Nawa Tirta Kabupaten Pasuruan	3,85	SEHAT	40.581
5	PERUMDAM Tirta Projotamansari Kabupaten Bantul	3,83	SEHAT	43.157

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 14. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.001 s.d 20.000 SL**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan	3,83	SEHAT	17.899
2	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau	3,77	SEHAT	14.525
3	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,59	SEHAT	17.686
4	PDAM Kota Padang Panjang	3,58	SEHAT	11.384
5	PERUMDAM Danum Benuanta Kabupaten Bulungan	3,37	SEHAT	16.630

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Tabel 15. Daftar 5 BUMD Air Minum Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan ≤10.000 SL**

NO	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	PERUMDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,71	SEHAT	5.347
2	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,24	SEHAT	6.829
3	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	3,20	SEHAT	8.135
4	PDAM Kabupaten Lamandau	3,11	SEHAT	4.479
5	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	3,09	SEHAT	6.630

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## G. INFORMASI TAMBAHAN

Informasi tambahan per BUMD Air Minum, sebagaimana dimuat dalam Buku Kinerja wilayah I, II, III dan IV, direkap secara nasional pada **Lampiran 4 dan 5**. Informasi ini memberikan gambaran terhadap 35 parameter sebagai pendukung, antara lain: tarif rata-rata, biaya operasional, total pendapatan, beban bahan kimia/ beban energi/ beban pemeliharaan, kondisi hutang lancar, hutang jangka panjang, rata-rata rasio biaya pegawai terhadap pendapatan, panjang pipa transmisi dan distribusi, volume reservoir, kapasitas terpasang dan volume produksi, kondisi laba bersih setelah pajak dan lain-lain yang dianggap perlu ditambahkan dalam masing-masing kategori kinerja BUMD Air Minum Sehat, Kurang Sehat dan Sakit.

Informasi tambahan lainnya berupa Penyertaan Modal Daerah (PMPD) untuk mendukung kinerja BUMD Air Minum Kab/Kota sampai dengan tahun buku 2022. Disamping itu, status kepemilikan dokumen perencanaan seperti RISPAM dan Rencana Bisnis. Informasi tambahan ini bermanfaat untuk kepentingan analisis/ evaluasi lanjutan bagi pengguna baik Instansi/Lembaga maupun individu.

## H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### KESIMPULAN

Dari hasil penilaian kinerja yang diselenggarakan tahun 2023 oleh Direktorat Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya, Kementerian PUPR berkolaborasi dengan Tim Evaluasi Kinerja BUMD Air Minum, Deputi Bidang Akuntan Negara BPKP, bersumber dari data-data kinerja sebanyak 393 BUMD Air Minum tahun buku 2022, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Persentase BUMD Air Minum berkinerja Sehat mengalami peningkatan dari 60,93% menjadi 65,39% (presentase dihitung terhadap jumlah BUMD Air Minum yang dievaluasi/ dinilai sesuai jumlahnya pada tahun 2022 berjumlah 389 BUMD Air Minum dan pada tahun 2023 berjumlah 393 BUMD Air Minum).
2. Dalam skala nasional, rata-rata nilai kinerja 393 BUMD Air Minum mengalami sedikit kenaikan dari 3,20 menjadi 3,21 (skala 1-5). Hal ini merupakan pencapaian dari kinerja BUMD Air Minum Sehat, dengan rata-rata 3,38 (meningkat dari sebelumnya 3,34); BUMD Air Minum Kurang Sehat (tetap 2,28); dan BUMD Air Minum Sakit 1,51 (meningkat dari sebelumnya 1,50).
3. BUMD Air Minum berkinerja Sehat 257 (65,39%); Kurang Sehat 88 (22,39%); BUMD Air Minum berkinerja Sakit 48 (12,21%). Kondisi ini masih jauh dari harapan untuk mencapai 100% BUMD Air Minum Sehat sesuai target RPJMN 2020-2024. Dalam perhitungan capaian target RPJMN 2020-2024, saat ini memasuki tahun ke-3 sejak tahun evaluasi kinerja 2020 yang dinilai pada tahun 2021. Untuk menghitung capaian dalam 5 tahun, maka digunakan data kinerja Tahun Buku 2020, 2021, 2022, sedangkan Tahun Buku 2023 dan 2024 akan dievaluasi pada tahun 2024 dan 2025.
4. BUMD Air Minum Sehat memiliki cakupan pelayanan > 80% dimiliki oleh 98 BUMD Air Minum, terdiri dari 77 BUMD Air Minum Sehat, 17 BUMD Air Minum Kurang Sehat dan 4 BUMD Air Minum Sakit. Artinya cakupan pelayanan >80% belum sepenuhnya menjamin BUMD Air Minum berkinerja Sehat karena pengelolaan pada aspek/indikator tertentu belum dilaksanakan secara optimal.
5. BUMD Air Minum yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 329 (83,71%), terdiri dari 243 dari 257 BUMD Air Minum Sehat (94,55%); 60 dari 88 BUMD Air Minum Kurang Sehat (68,18%); dan 26 dari 48 BUMD Air Minum Sakit (54,17%), artinya 31,82% BUMD Air Minum Kurang Sehat belum menyusun Rencana Bisnis dan 45,84% BUMD Air Minum Sakit masih memerlukan bimbingan teknis serta biaya penyusunan Rencana Bisnis.

6. Secara nasional, rata-rata tarif air minum sebesar Rp5.609 dan umumnya dimiliki oleh BUMD Air Minum Sehat (rata-rata tarif Rp5.661). Sedangkan BUMD Air Minum Kurang Sehat (rata-rata tarif Rp5.018 dan BUMD Air Minum Sakit (rata-rata tarif Rp.5.150).
7. Tarif rata-rata nasional Rp 5.609 per m3 dan Harga Pokok Produksi (HPP)/ Biaya Dasar dengan NRW Riil rata-rata nasional sebesar Rp 5.381 per m3. Tarif rata-rata nasional mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya (Rp.5.374 per m3), ada kenaikan sebesar Rp.235 per m3. Hal ini dipengaruhi adanya dampak penyesuaian tarif air minum berdasarkan Peraturan Gubernur tentang Tata Cara, Perhitungan, dan Penetapan Tarif Batas Atas dan Batas Bawah yang telah ditindak lanjuti oleh sebagian besar Kepala Daerah Kab/Kota.
8. Perhitungan pemenuhan tarif biaya penuh/ *Full Cost Recovery* (FCR) dilakukan berdasarkan selisih tarif rata-rata terhadap HPP/ Biaya Dasar dengan NRW Riil sesuai Permendagri 21/2020. Jumlah BUMD Air Minum yang telah memenuhi tarif FCR sebanyak 167 dari 393 BUMD Air Minum (42,49%) dengan perbandingan antara tarif rata-rata nasional terhadap HPP/ Biaya Dasar dengan NRW Riil sebesar 104,25%. Jumlah BUMD Air Minum yang memenuhi tarif FCR meningkat sebesar 4,70% dibandingkan tahun sebelumnya 147 dari 389 BUMD Air Minum (37,79%) dengan perbandingan antara tarif rata-rata nasional terhadap HPP/ Biaya Dasar dengan NRW Riil sebesar 103,47%. Peningkatan dari 103,47% menjadi 104,25% ini dapat dipengaruhi adanya penyesuaian tarif air minum pada batas atas dan batas bawah; reklasifikasi pelanggan; kenaikan tarif, dan sebagian BUMD Air Minum melakukan perbaikan manajemen; pencegahan/penertiban *illegal connection*; optimalisasi *idle capacity* untuk menambah SR; penggantian meter pelanggan, sehingga selisih tarif rata-rata terhadap HPP/ Biaya Dasar pada NRW Riil menjadi lebih besar. Jumlah BUMD Air Minum yang belum memenuhi tarif FCR sebanyak 226 BUMD Air Minum (57,50%).
9. Tingkat kehilangan air minum tahun ini meningkat sebesar 0,18% semula 33,72% menjadi 33,90%. Angka sebesar 33,90% ini setara dengan kehilangan air minum sebesar 1.74 Miliar m3, hal ini menggambarkan adanya kehilangan pendapatan atas penjualan air minum yang cukup tinggi sebesar Rp9,7 Triliun/tahun. Apabila dilakukan program penurunan kebocoran sampai memenuhi angka 25%, maka penghematan dari kubikasi air minum yang hilang sebesar 8,9%, seharusnya dapat dimanfaatkan untuk menambah pelanggan sebesar kurang lebih 1,28 - 1,54 juta SR.
10. BUMD Air Minum yang mempunyai  $\leq 50.000$  SL sebanyak 322 (81,93%), terdiri dari ( $>20.000 - 50.000$ ) SL sebanyak 122 (31,04%); ( $>10.000 - 20.000$ ) SL sebanyak 103 (26,21%) dan ( $\leq 10.000$ ) SL sebanyak 97 (24,68%). Sedangkan yang mempunyai ( $> 50.000$  SL) sebanyak 71 (18,07%), terdiri dari ( $>50.000 - 100.000$ ) SL sebanyak 41 (10,43%) dan  $>100.000$  SL sebanyak 30 (7,63%).
11. Sebanyak 88 BUMD Air Minum (34,24%) dari 257 BUMD Air Minum Sehat masih memiliki  $<20.000$  SL, dan 11,67% (30 BUMD Air Minum Sehat) memiliki  $<10.000$  SL. Terdapat 1 BUMD Air Minum Kurang Sehat yang memiliki  $>100.000$  SL. Terdapat 1 BUMD Air Minum Sakit yang memiliki  $>50.000$  SL -  $100.000$  SL.
12. Sebanyak 235 BUMD Air Minum memiliki efektivitas penagihan  $>90\%$ , yang terdiri dari 196 BUMD Air Minum Sehat, 32 BUMD Air Minum Kurang Sehat dan 7 BUMD Air Minum Sakit.

Capaian kinerja pada masing-masing aspek/indikator kinerja berdasarkan Tahun Buku 2021 dan Tahun Buku 2022 dapat digambarkan sebagai berikut:

#### A. ASPEK KEUANGAN

- i. **Return on Equity (RoE) meningkat (bertambah baik)**, dari 2,47% tahun buku 2021 menjadi 3,33% tahun 2022. Rata-rata laba bersih setelah pajak naik dari Rp848,36 Milyar menjadi Rp1,22 Triliun. Jumlah ekuitas juga meningkat dari Rp 34,29 Triliun menjadi Rp36,66 Triliun. Peningkatan rata-rata laba bersih cukup signifikan, demikian juga ekuitas. Ekuitas meningkat karena adanya tambahan dana PMP Daerah

dan bantuan dari Pemerintah Pusat. Dalam hal ini, PMP Daerah lebih besar dibandingkan dari bantuan Pemerintah Pusat. *Equity* dari bantuan Pemerintah Pusat sudah dihitung sebagai *equity* BUMD Air Minum meskipun aset belum diserahterimakan. Sebagian bantuan Pemerintah Pusat bersumber dari Program Hibah Air Minum. PMP Daerah sampai tahun evaluasi kinerja, bertambah dari sebelumnya Rp26,49 Triliun menjadi Rp27,10 Triliun, sedangkan bantuan Pemerintah Pusat pada tahun 2021 sebesar Rp1,03 Triliun dan tahun 2022 sebesar Rp1,07 Triliun.

- ii. **Rasio Operasi sedikit menurun (bertambah baik)**, dari 0,95 menjadi 0,94, hal ini menunjukkan bahwa rasio operasi rata-rata BUMD Air Minum menjadi lebih baik, semula Rp18,29 Triliun menjadi Rp19,41 Triliun, disamping itu Total Pendapatan meningkat dari semula Rp19,73 Triliun menjadi Rp21,3 Triliun. Namun di beberapa BUMD Air Minum Total Beban Operasi maupun Total Pendapatan Operasi cenderung tetap.
- iii. **Rasio Kas meningkat (bertambah baik)**, dari 176,91% menjadi 242,15%, hal ini menunjukkan bahwa terjadi kenaikan kas dan setara kas BUMD Air Minum dari Rp5,06 Triliun menjadi Rp5,70 Triliun. Selain itu terjadi penurunan utang lancar dari Rp2,86 Triliun menjadi Rp2,35 Triliun.
- iv. **Efektifitas Penangihan menurun**, dari 95,20% menjadi 94,79%, hal ini merupakan kontribusi dari bertambahnya empat (4) BUMD Air Minum yang dievaluasi pada tahun ini, rata-rata efektifitas penangihannya hanya 45%.
- v. **Solvabilitas meningkat**, dari 795,58% menjadi 857,10%, hal ini menunjukkan bahwa ada kenaikan nilai aset dari Rp39,23 Triliun menjadi Rp41,28 Triliun. Disamping itu total kewajiban BUMD Air Minum turun dari Rp4,93 Triliun menjadi Rp4,84 Triliun.

## B. ASPEK PELAYANAN

- i. **Cakupan pelayanan teknis menurun**, dari 28,42% menjadi 27,21%, hal ini dipengaruhi adanya penurunan kapasitas sumber air baku karena perubahan iklim/ kemarau panjang yang mengakibatkan beberapa pelanggan aktif berhenti (menjadi non aktif). Terjadi kenaikan jumlah pelanggan non aktif (145.686) SL dari tahun lalu 1.322.368 SL menjadi tahun ini 1.468.054 SL. Demikian juga cakupan layanan administratif menurun dari 22,84% menjadi 22,70%.
- ii. **Pertumbuhan pelanggan menurun**, dari 4,75% menjadi 3,91% sekalipun jumlah pelanggan meningkat dari 14.698.047 SL menjadi 15.324.322 SL (meningkat sebanyak 626.275 SL). Meningkatnya SL dipengaruhi adanya beberapa program dari Pemerintah Pusat, antara lain optimalisasi SPAM, peningkatan SPAM, pembangunan baru, Hibah Air Minum MBR, dan SPAM Regional baik skema KPBU maupun Non KPBU yang telah beroperasi.
- iii. **Tingkat penyelesaian pengaduan meningkat** dari 97,53% menjadi 97,57%, hal ini menunjukkan bahwa BUMD Air Minum sudah lebih baik dalam menyelesaikan pengaduan pelanggan dengan menyediakan media komunikasi secara online, sehingga respon petugas terhadap gangguan pelayanan lebih cepat tanggap dan dilakukan perbaikan.
- iv. **Kualitas Air di pelanggan meningkat**, dari 24,48% menjadi 31,91%. Saat ini (pasca covid) BUMD Air Minum kembali memiliki dana untuk menguji sejumlah sampel yang wajib diperiksa sesuai Permenkes 492/2010 dan Permenkes 936/2010. Selain itu tuntutan target SDG's 2030 akses air minum aman mendorong beberapa BUMD Air Minum mulai mengimplementasikan Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM). Disamping itu ada kemungkinan beberapa BUMD Air Minum telah membangun laboratorium sendiri yang terakreditasi, dan beberapa BUMD Air Minum telah terakses ke laboratorium terakreditasi terdekat, sehingga tidak perlu keluar Kab/ Kota lain atau Ibu Kota Provinsi untuk uji kualitas air.
- v. **Konsumsi Air Domestik menurun**, dari 18,82% menjadi 18,58%, hal ini dipengaruhi adanya kesadaran masyarakat untuk menghemat air, dan beberapa SR masih menggunakan sebagian sumber air lain yang dimiliki.

### C. ASPEK OPERASI

- i. **Efisiensi Produksi menurun** dari 73,39% menjadi 72,76%, hal ini menunjukkan adanya peningkatan volume produksi rill, semula 168.438 l/dt menjadi 173.098 l/dt (naik 4.660 l/dt) atau naik sebesar 2,69%. Angka 4.660 l/dt disini, apabila menggunakan asumsi 1 l/dt setara dengan (80-100) SR, maka seharusnya 4.660 l/dt dapat menaikkan sekitar (372.800-466.000) SR. Namun dari data yang ada bertambah 626.275 SL. Di lapangan, ada kemungkinan 1 SL memiliki lebih dari 1 Rumah Tangga/SR, sehingga angka 626.275 SL dapat lebih besar lagi.
- ii. **Tingkat kehilangan air minum rata-rata meningkat**, dari 33,72% menjadi 33,90%. Angka ini masih jauh diatas target nasional 25%. Kehilangan air dapat disebabkan oleh kehilangan komersial dan kehilangan fisik. Kehilangan komersial dapat disebabkan karena meter air pelanggan yang kurang akurat atau pembacaan meter yang tidak benar. Dalam data yang ada, % penggantian meter bertambah artinya hanya menurunkan kehilangan komersial (tidak berdampak terhadap penurunan NRW fisik). Penggantian meter naik dari 10,44% menjadi 11,58%. Kehilangan air fisik dapat terjadi pada saat pekerjaan pemasangan pipa; pipa bocor/rusak karena telah melewati umur teknis; pengaturan tekanan pada sistem distribusi tidak benar; peralatan deteksi kebocoran tidak tersedia dan belum menerapkan manajemen aset.
- iii. **Jam operasi layanan menurun dari 19,78% menjadi 19,66%**, hal ini disebabkan karena manajemen aset belum menjadi program prioritas. Beberapa BUMD Air Minum melakukan penghematan listrik pada sistim pompa, sehingga distribusi bergilir. Disamping itu terjadi penurunan kapasitas sumber air baku karena perubahan iklim/ kemarau panjang.
- iv. **Tekanan air di sambungan pelanggan sedikit meningkat**, dari 64,13% menjadi 65,06%, hal ini karena beberapa BUMD Air Minum sudah melakukan pengukuran tekanan terjadwal. Jumlah pelanggan yang dilayani tekanan air di sambungan 0,7 bar sebanyak 9 juta SR.
- v. **Penggantian meter air pelanggan meningkat**, dari 10,44% menjadi 11,58%, namun masih kurang dari yang diharapkan 20%/tahun. Hal ini disebabkan karena BUMD Air Minum yang memiliki jumlah pelanggan cukup banyak, maka untuk menggantikan sebanyak 20% meter pelanggan, dana yang diperlukan lebih besar. Sedangkan BUMD Air Minum yang masih Sakit tidak memiliki dana untuk mengganti meter pelanggan yang rusak dengan kualitas yang lebih baik.

### D. Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)

- i. **Rata-rata Rasio pegawai per 1.000 pelanggan menurun**, dari 4,01 menjadi 3,89. Hal ini menunjukkan bahwa pada BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit, ratio ini (6,42-7,14) sedangkan BUMD Air Minum Sehat 3,51. Banyak perusahaan pada era ini melakukan langkah-langkah untuk mengefisienkan jumlah pegawai melalui rekrutmen secara profesional, dan menggunakan teknologi/digitalisasi, sehingga dapat memangkas jumlah pegawai yang diperlukan.
- ii. **Rata-rata rasio diklat pegawai/ Peningkatan Kompetensi meningkat**, dari 49,08% menjadi 55,32%, hal ini telah disadari akan tuntutan SDM yang Kompeten. Data menunjukkan semakin banyak SDM yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui fasilitasi pendidikan singkat/diklat *online* untuk level operator maupun manajer BUMD Air Minum. Pada BUMD Air Minum Sehat, rata-rata rasio ini meningkat 5,79% semula 58,94% menjadi 64,73%; BUMD Air Minum Kurang Sehat juga meningkat 3,4% semula 20,28% menjadi 23,68%; dan pada BUMD Air Minum Sakit meningkat 2,44% semula 6,37% menjadi 8,81%.
- iii. **Biaya diklat terhadap biaya pegawai meningkat, dari rata-rata 1,39% menjadi 1,98%** (naik 0,59%). Angka 1,98% ini masih jauh dari yang diharapkan 5%. Biaya diklat terhadap biaya pegawai di semua BUMD Air Minum Sehat, Kurang Sehat dan Sakit meningkat. Pada BUMD Air Minum Sehat meningkat dari 1,55% menjadi 2,15% (naik 0,6%); BUMD Air Minum Kurang Sehat meningkat dari 0,43% menjadi 0,84% (naik 0,41%); dan BUMD Air Minum Sakit meningkat dari 0,26% menjadi 0,47% (naik 0,21%).

Untuk memudahkan pembaca, maka pada tabel berikut disampaikan perbandingan capaian kinerja berdasarkan Tahun Buku 2020, Tahun Buku 2021 dan Tahun Buku 2022. Setiap indikator kinerja dalam 4 (empat) aspek yang dievaluasi/dinilai dapat digambarkan sebagai berikut:

#### A. ASPEK KEUANGAN

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
1.	<b>Return on Equity (ROE) (Meningkat)</b>	2,67%	2,47%	3,33%	<b>Return on Equity (RoE) meningkat (bertambah baik)</b> , dari 2,47% tahun buku 2021 menjadi 3,33% tahun buku 2022. Rata-rata laba bersih setelah pajak <b>naik</b> dari Rp848,36 Milyar menjadi Rp1,22 Triliun. Jumlah ekuitas juga meningkat dari Rp 34,29 Triliun menjadi Rp36,66 Triliun. Peningkatan rata-rata laba bersih cukup signifikan, demikian juga ekuitas. Ekuitas meningkat karena adanya tambahan dana PMP Daerah dan bantuan dari Pemerintah Pusat. Dalam hal ini, PMP Daerah lebih besar dibandingkan dari bantuan Pemerintah Pusat. <i>Equity</i> dari bantuan Pemerintah Pusat sudah dihitung sebagai <i>equity</i> BUMD Air Minum meskipun aset belum diserahkan. Sebagian bantuan Pemerintah Pusat bersumber dari Program Hibah Air Minum. PMP Daerah sampai tahun evaluasi kinerja, bertambah dari sebelumnya Rp26,49 Triliun menjadi Rp27,10 Triliun, sedangkan bantuan Pemerintah Pusat pada tahun 2021 sebesar Rp1,03 Triliun dan tahun 2022 sebesar Rp.1,07 Triliun.
2.	Rasio Operasi (Menurun)	0,95	0,95	0,94	<b>Rasio Operasi sedikit menurun (bertambah baik)</b> , dari 0,95 menjadi 0,94, hal ini menunjukkan bahwa rasio operasi rata-rata BUMD Air Minum menjadi lebih baik, semula Rp18,29 Triliun menjadi Rp19,41 Triliun, disamping itu Total Pendapatan meningkat dari semula Rp19,73 Triliun menjadi Rp.21,3 Triliun. Namun di beberapa BUMD Air Minum Total Beban Operasi maupun Total Pendapatan Operasi cenderung tetap.

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
3.	Rasio Kas (Meningkat)	169,92%	176,91%	242,15%	<b>Rasio Kas meningkat (bertambah baik)</b> , dari 176,91% menjadi 242,15%, hal ini menunjukkan bahwa terjadi kenaikan kas dan setara kas BUMD Air Minum dari Rp5,06 Triliun menjadi Rp5,70 Triliun. Selain itu terjadi penurunan utang lancar dari Rp2,86 Triliun menjadi Rp2,35 Triliun.
4.	Efektifitas Penagihan (Menurun)	94,11%	95,20%	94,79%	<b>Efektifitas Penagihan menurun</b> , dari 95,20% menjadi 94,79%, hal ini merupakan kontribusi dari bertambahnya empat (4) BUMD Air Minum yang dievaluasi pada tahun ini, rata-rata efektifitas penangihannya hanya 45%.
5.	Solvabilitas (Meningkat)	841,56%	795,58%	857,10%	<b>Solvabilitas meningkat</b> , dari 795,58% menjadi 857,10%, hal ini menunjukkan bahwa ada kenaikan nilai aset dari Rp39,23 Triliun menjadi Rp41,28 Triliun. Disamping itu total kewajiban BUMD Air Minum turun dari Rp.4,93 Triliun menjadi Rp.4,84 Triliun.

## B. ASPEK PELAYANAN

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
1.	Cakupan pelayanan teknis (Menurun)	28,85%	28,42%	27,21%	<b>Cakupan pelayanan teknis menurun</b> , dari 28,42% menjadi 27,21%, hal ini dipengaruhi adanya penurunan kapasitas sumber air baku karena perubahan iklim/ kemarau panjang yang mengakibatkan beberapa pelanggan aktif berhenti (menjadi non aktif). Terjadi kenaikan jumlah pelanggan non aktif 145.686 SL dari tahun lalu 1.322.368 SL menjadi tahun ini 1.468.054 SL. Demikian juga cakupan layanan administratif menurun dari 22,84% menjadi 22,70%.

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
2.	Pertumbuhan pelanggan (Menurun)	5,44%	4,75%	3,91%	<b>Pertumbuhan pelanggan menurun</b> , dari 4,75% menjadi 3,91%, sekalipun jumlah pelanggan meningkat dari 14.698.047 SL menjadi 15.324.322 SL (meningkat sebanyak 626.275 SL). Meningkatnya SL dipengaruhi adanya beberapa program dari Pemerintah Pusat, antara lain optimalisasi SPAM, peningkatan SPAM, pembangunan baru, Hibah Air Minum MBR, dan SPAM Regional baik skema KPBU maupun Non KPBU yang telah beroperasi.
3.	Tingkat penyelesaian pengaduan (Meningkat)	97,70%	97,53%	97,57%	<b>Tingkat penyelesaian pengaduan meningkat</b> dari 97,53% menjadi 97,57%, hal ini menunjukkan bahwa BUMD Air Minum sudah lebih baik dalam menyelesaikan pengaduan pelanggan dengan menyediakan media komunikasi secara online, sehingga respon petugas gangguan pelayanan lebih cepat tanggap dan dilakukan perbaikan.
4.	Kualitas Air di pelanggan (Meningkat)	20,09%	24,48%	31,91%	<b>Kualitas Air di pelanggan meningkat</b> , dari 24,48% menjadi 31,91%. Saat ini (pasca cpvid) BUMD Air Minum kembali memiliki dana untuk menguji sejumlah sampel yang wajib diperiksa sesuai Permenkes 492/2010 dan Permenkes 936/2010. Selain itu tuntutan target SDG's 2030 akses air minum aman mendorong beberapa BUMD Air Minum mulai mengimplementasikan Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM).  Disamping itu ada kemungkinan beberapa BUMD Air Minum telah membangun laboratorium sendiri yang terakreditasi, dan beberapa BUMD Air Minum telah terakses ke laboratorium terakreditasi terdekat, sehingga tidak perlu keluar Kab/ Kota lain atau Ibu Kota Provinsi untuk uji kualitas air.
5.	Konsumsi Air Domestik (Menurun)	19,42 m <sup>3</sup> /SL/bulan	18,82 m <sup>3</sup> /SL/bulan	18,58% m <sup>3</sup> /SL/bulan	<b>Konsumsi Air Domestik menurun</b> , dari 18,82% menjadi 18,58%, hal ini dipengaruhi adanya kesadaran masyarakat untuk menghemat air, dan beberapa SR masih menggunakan sebagian sumber air lain yang dimiliki.

### C. ASPEK OPERASI

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
1.	Efisiensi Produksi (Menurun)	73,39%	73,39%	72,76%	<b>Efisiensi Produksi menurun</b> dari 73,39% menjadi 72,76%, hal ini menunjukkan adanya peningkatan volume produksi rill, semula 168.438 l/dt menjadi 173.098 l/dt (naik 4.660 l/dt) atau naik sebesar 2,69%. Angka 4.660 l/dt disini, apabila menggunakan asumsi 1 l/dt setara dengan (80-100) SR, maka seharusnya 4.660 l/dt dapat menaikkan sekitar (372.800-466.000) SR. Namun dari data yang ada bertambah 626.275 SL. Di lapangan, ada kemungkinan 1 SL memiliki lebih dari 1 Rumah Tangga/SR, sehingga angka 626.275 SL dapat lebih besar lagi.
2.	Tingkat kehilangan air rata-rata (Meningkat)	33,24%	33,72%	33,90%	<b>Tingkat kehilangan air minum rata-rata meningkat</b> , dari 33,72% menjadi 33,90%. Angka ini masih jauh diatas target nasional 25%. Kehilangan air dapat disebabkan oleh kehilangan komersial dan kehilangan fisik. Kehilangan komersial dapat disebabkan karena meter air pelanggan yang kurang akurat atau pembacaan meter yang tidak benar. Dalam data yang ada, % penggantian meter bertambah artinya hanya menurunkan kehilangan komersial (tidak berdampak terhadap penurunan NRW fisik). Penggantian meter naik dari 10,44% menjadi 11,58%. Kehilangan air fisik dapat terjadi pada saat pekerjaan pemasangan pipa; pipa bocor/ rusak karena telah melewati umur teknis; pengaturan tekanan pada sistem distribusi tidak benar; peralatan deteksi kebocoran tidak tersedia dan belum menerapkan manajemen aset.
3.	Jam operasi layanan (Menurun)	19,32 jam	19,78 jam	19,66 jam	<b>Jam operasi layanan menurun</b> dari 19,78% menjadi 19,66%, hal ini disebabkan karena manajemen aset belum menjadi program prioritas. Beberapa BUMD Air Minum melakukan penghematan listrik pada sistim pompa, sehingga distribusi bergilir. Disamping itu terjadi penurunan kapasitas sumber air baku karena perubahan iklim/ kemarau panjang.

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Gambaran Kondisi
4.	Tekanan air di sambungan pelanggan untuk memenuhi syarat minimal 0,7 bar di titik kritis dan terjauh (Sedikit Meningkat)	60,20%	64,13%	65,06%	<b>Tekanan air di sambungan pelanggan sedikit meningkat</b> , dari 64,13% menjadi 65,06%, hal ini karena beberapa BUMD Air Minum sudah melakukan pengukuran tekanan terjadwal. Jumlah pelanggan yang dilayani tekanan air di sambungan 0,7 bar sebanyak 9 juta SR.
5.	Penggantian meter air pelanggan (Meningkat)	9,61%	10,44%	11,58%	<b>Penggantian meter air pelanggan meningkat</b> , dari 10,44% menjadi 11,58%, namun masih kurang dari yang diharapkan 20%/tahun. Hal ini disebabkan karena BUMD Air Minum yang memiliki jumlah pelanggan cukup banyak, maka untuk menggantikan sebanyak 20% meter pelanggan, dana yang diperlukan jadi lebih besar. Sedangkan BUMD Air Minum yang masih Sakit tidak memiliki dana untuk mengganti meter pelanggan yang rusak dengan kualitas yang lebih baik.

#### D. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Faktor Penyebab
1.	Rata-rata Rasio pegawai per 1.000 pelanggan (Menurun)	4,18	4,01	3,89	<b>Rata-rata Rasio pegawai per 1.000 pelanggan menurun</b> , dari 4,01 menjadi 3,89. Hal ini menunjukkan bahwa pada BUMD Air Minum Kurang Sehat dan Sakit ratio ini (6,42-7,14) dan BUMD Air Minum Sehat 3,51. Banyak perusahaan pada era ini melakukan langkah-langkah untuk mengefisienkan jumlah pegawai melalui rekrutmen secara profesional, dan menggunakan teknologi/digitalisasi sehingga dapat memangkas jumlah pegawai yang diperlukan.

No.	Indikator Kinerja	Tahun Buku 2020	Tahun Buku 2021	Tahun Buku 2022	Faktor Penyebab
2.	Rata-rata rasio diklat pegawai/ peningkatan kompetensi pegawai (Meningkat)	42,57%	49,08%	55,32%	<b>Rata-rata rasio diklat pegawai/ Peningkatan Kompetensi meningkat</b> , dari 49,08% menjadi 55,32%, hal ini telah disadari akan tuntutan SDM yang Kompeten. Data menunjukkan semakin banyak SDM yang mengikuti peningkatan kompetensi melalui fasilitasi pendidikan singkat/diklat online untuk level operator maupun manajer BUMD Air Minum. Pada BUMD Air Minum Sehat, rata-rata rasio ini meningkat 5,79% semula 58,94% menjadi 64,73%; BUMD Air Minum Kurang Sehat juga meningkat 3,4% semula 20,28% menjadi 23,68%; dan pada BUMD Air Minum Sakit meningkat 2,44% semula 6,37% menjadi 8,81%.
3.	Biaya diklat terhadap biaya pegawai (Meningkat)	1,01%	1,39%	1,98%	<b>Biaya diklat terhadap biaya pegawai meningkat</b> , dari rata-rata 1,39% menjadi 1,98% (naik 0,59%). Angka 1,98% ini masih jauh dari yang diharapkan 5%. Biaya diklat terhadap biaya pegawai di semua BUMD Air Minum Sehat, Kurang Sehat dan Sakit meningkat. Pada BUMD Air Minum Sehat meningkat dari 1,55% menjadi 2,15% (naik 0,6%); BUMD Air Minum Kurang Sehat meningkat dari 0,43% menjadi 0,84% (naik 0,41%); dan BUMD Air Minum Sakit meningkat dari 0,26% menjadi 0,47% (naik 0,21%).

#### E. SANDINGAN KINERJA BUMD AIR MINUM & TARGET RPJMN 2020-2024

Layanan dasar air minum yang menjadi urusan wajib Pemerintah Daerah sebagaimana tercantum dalam PP No. 2 Tahun 2018, pasal 3 ayat (1) huruf c perlu terus ditingkatkan untuk dapat mencapai target RPJMN 2020-2024 dan SDG's 2030. Secara nasional dapat disandingkan prosentase angka capaian akses air minum layak dan aman melalui jaringan perpipaan yang dilayani oleh BUMD Air Minum dengan capaian sambungan layanan 15.324.322 SL dan Non Perpipaan (non layanan BUMD Air Minum) sebagaimana dalam tabel 17 berikut:

PARAMETER	TARGET RPJMN (2020-2024) / TARGET TAHUN 2024	BERDASARKAN EVALUASI KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN BUKU 2022
Akses Air Minum Layak (Jaringan Perpipaan & Bukan Jaringan Perpipaan)	Akses air minum melalui Jaringan Perpipaan (JP) : 30%	Akses air minum melalui Jaringan Perpipaan (JP) di 393 BUMD Air Minum yang dievaluasi kinerjanya (berdasarkan jumlah penduduk di Wilayah Administratif: 22,70% dan Cakupan Pelayanan Teknis : 27,21%)
Kab/ Kota yang memiliki dokumen RISPAM	514 Kabupaten/ Kota	323 Kabupaten/ Kota (62,84%)
BUMD Air Minum Sehat	100%	65,39%
Tingkat Kehilangan Air (NRW) Nasional	25%	33,90%
BUMD Air Minum yang memiliki Rencana Bisnis (terhadap 393 jumlah BUMD Air Minum yang dievaluasi kinerjanya berdasarkan tahun buku 2022)	100%	329 BUMD AM (83,71%)
BUMD Air Minum yang menerapkan Tarif <i>Full Cost Recovery</i> (FCR)	100%	167 BUMD AM (42,49%)

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

**Mayoritas rumah tangga di Indonesia masih menggunakan air minum dalam kemasan dan air isi ulang sebagai sumber air minum utama. Penggunaan air minum perpipaan melalui BUMD Air Minum merupakan opsi yang lebih TERJANGKAU secara biaya**

## REKOMENDASI

Memperhatikan gambaran kondisi kinerja BUMD Air Minum tahun 2023 dan dalam rangka upaya pencapaian target RPJMN 2020-2024, yaitu 100% BUMD Air Minum berkinerja Sehat, maka rekomendasi yang dapat disampaikan antara lain:

### 1. Penurunan Tingkat Kehilangan Air (NRW)

- Fakta bahwa tingkat kehilangan air dari tahun ke tahun cenderung meningkat dan saat ini telah mencapai 33,90% (merupakan persentase gabungan kehilangan air fisik dan non fisik). Tindakan penggantian meter pelanggan sudah dilakukan terbukti dengan adanya peningkatan 2% dari tahun lalu, namun hal ini belum menunjukkan perbaikan yang signifikan terhadap tingkat kehilangan air secara fisik. Untuk itu saran yang dapat diberikan adalah mencari sumber pembiayaan alternatif untuk mengganti pipa bocor yang dominan telah melampaui umur teknisnya karena dipasang pada era tahun 1990 an.

- Sumber pembiayaan alternatif dimaksud adalah pihak ketiga, BUMD Air Minum dapat melakukan kerjasama dengan skema kontrak berbasis kinerja (KBK) untuk menurunkan NRW, sebagaimana yang sedang dilakukan beberapa BUMD Air Minum saat ini. Prinsip kerjasama ini mendapat saving air untuk membayar prestasi kinerja yang dihasilkan oleh pihak ketiga, sehingga resiko gagal kinerja dari ke pihak ke tiga maupun BUMD Air Minum sama-sama rendah.
- Untuk melakukan penurunan NRW, BUMD Air Minum harus membentuk tim penurunan NRW, mengadakan peralatan kebocoran dan melakukan deteksi kebocoran, mengikuti bimbingan teknis penurunan kehilangan air, serta melaksanakan manajemen aset.

## 2. Penambahan Cakupan Pelayanan:

- a. Optimalisasi SPAM untuk menambah sambungan layanan (SL) atau SR.
  - Saat ini, *Idle Capacity* sebesar 26.663 l/dt. Diharapkan *Idle Capacity* ini dapat dimanfaatkan untuk menambah SR. Untuk itu sedang dilakukan penjaringan usulan SR baru di masing-masing BUMD Air Minum yang memiliki *Idle Capacity* dengan persyaratan *by name by address* terverifikasi serta persyaratan lainnya sebagai *readiness criteria* pada program percepatan SR melalui Instruksi Presiden (Inpres) tahun 2024, sehingga GAP capaian program 10 juta SR dapat tercapai pada tahun 2024;
  - BUMD Air Minum agar mengalokasikan biaya pemeliharaan SPAM yang telah difungsikan kembali pasca rehabilitasi oleh Pemerintah agar tetap beroperasi berkelanjutan;
  - BUMD Air Minum dapat mencari sumber pembiayaan alternatif lainnya dari *corporate social responsibility* (CSR) untuk menambah kualitas pelayanan atau SR;
  - BUMD Air Minum dapat mencari sumber pembiayaan alternatif lainnya dari pihak ke tiga dengan melakukan kerjasama skema kontrak berbasis angsuran (KBA) dalam pengadaan/pemasangan jaringan distribusi atau dari Pinjaman Perbankan atau mencari dana Hibah.
  - BUMD Air Minum yang belum Sehat dan masih memiliki jumlah pelanggan <20.000 SL, sebaiknya melakukan upaya promosi untuk menarik pelanggan hingga minimal dapat mencapai 20.000 SL.
- b. Pembangunan Baru SPAM.
  - Membangun SPAM baru di lokasi yang belum terlayani air minum dalam rangka pencapaian akses 100% air minum layak dan 15% air minum aman serta 30% jaringan perpipaan tahun 2024.
  - BUMD Air Minum dapat melakukan kerjasama dengan pihak ke tiga untuk membangun SPAM Baru dengan skema kredit berbayar angsuran (KBA), Pinjaman Perbankan yang berdampak signifikan terhadap pertumbuhan pelanggan, mengingat bantuan Pemerintah dan/atau Pemerintah Daerah fokus terbagi untuk seluruh sektor pelayanan dasar lainnya.

## 3. Tarif Air Minum

- a. Dari data kinerja BUMD Air Minum yang tarifnya belum memenuhi tarif FCR 57,50%, masih banyak yang belum disubsidi. Sesuai Permendagri No. 70/2016 tentang Pedoman Pemberian Subsidi Dari Pemerintah Daerah Kepada Badan Usaha Milik Daerah Penyelenggara Sistem Penyediaan Air Minum, maka Pemda harus memberikan Subsidi kepada BUMD Air Minum yang HPP pada NRW Riil lebih besar dari Tarif rata-rata (harga jual).
- b. Percepatan penyesuaian tarif air minum sesuai tarif batas atas dan batas bawah yang ditetapkan dengan SK Gubernur segera dipenuhi sesuai Amanah Permendagri 21/2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri 71/2016 Tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum. Oleh karena itu dukungan Pemerintah Daerah untuk terlaksananya penyesuaian tarif baik dengan cara menaikkan tarif pelanggan atau melakukan reklasifikasi pelanggan, sehingga Tarif FCR dapat dipenuhi.

#### 4. Kualitas Air Minum

Sejak diterbitkannya Permenkes 2 Tahun 2023, diharapkan dalam masa transisi 2 tahun ke depan, seluruh BUMD Air Minum dapat memenuhi kualitas air minum sesuai persyaratan dalam Permenkes ini.

#### 5. Peningkatan Kompetensi SDM BUMD Air Minum

- a. Pemerintah khususnya Kementerian PUPR melalui Mitra Pembangunan/Lembaga Donor dapat memperbanyak fasilitasi bantuan teknis kepada BUMD Air Minum. Fasilitasi ini dalam bentuk bimbingan teknis untuk penyusunan dokumen RISPAM, dokumen RPAM, dokumen Perjanjian Kerjasama, penurunan NRW, kualitas air minum dan peningkatan SDM untuk menjamin keberlangsungan layanan air minum penyelenggara SPAM (BUMD Air Minum).
- b. Pemerintah khususnya Kementerian Dalam Negeri melalui Mitra Pembangunan/Lembaga Donor dapat memperbanyak fasilitasi bantuan non teknis kepada BUMD Air Minum dalam bentuk penyusunan dokumen Rencana Bisnis, analisis Tarif FCR, peningkatan kelembagaan, peningkatan SDM untuk menjamin keberlangsungan layanan air minum penyelenggara SPAM (BUMD Air Minum).
- c. Pemerintah Daerah dapat meningkatkan pengawasan terhadap BUMD Air Minum sesuai Undang-Undang No. 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 54 Tahun 2017 tentang BUMD.
- d. Pemerintah Daerah dapat meningkatkan komitmennya terhadap pemenuhan PMP bagi BUMD Air Minum yang belum Sehat secara mandiri.
- e. BUMD Air Minum dapat mengikuti program diklat/pelatihan yang diselenggarakan baik oleh Balai Teknologi Air Minum, Direktorat Air Minum Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR, capacity building dari Mitra Pembangunan/Lembaga Donor, program solidaritas PERPAMSI, mengusulkan tugas belajar dengan program studi yang terkait air minum di Lembaga Pendidikan Formal, melaksanakan pelatihan internal di BUMD Air Minum dengan cara mengundang Narasumber/Mentor bersertifikat pada tema-tema tertentu dan melaksanakan praktek langsung di lapangan BUMD Air Minum yang dilatih.

#### 6. Manajemen BUMD Air Minum

BUMD Air Minum yang belum mencapai kinerja Sehat, agar:

- a. Meningkatkan komitmen Direksi untuk memajukan Perusahaan;
- b. Melakukan efisiensi biaya operasional dan menurunkan NRW serta optimalisasi pendapatan untuk memenuhi tarif FCR;
- c. Meningkatkan koordinasi terkait teknis dengan Balai Wilayah Sungai (BWS) Ditjen Sumber Daya Air (SDA) dan Balai Prasarana Permukiman Wilayah Provinsi (BPPW) Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR dan Dinas Teknis Kab/ Kota terkait;
- d. Meningkatkan koordinasi terkait non teknis dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait, Dewan Pengawas, Pengurus Daerah (PD) Perpamsi, Forum Pelanggan, Tokoh Masyarakat dan Pelanggan;
- e. Melakukan komunikasi dengan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD);
- f. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menjaga keseimbangan hak dan kewajiban antara BUMD Air Minum dengan Pelanggan;
- g. Memberlakukan sanksi yang tegas terhadap SDM yang merugikan Perusahaan;
- h. Memberikan penghargaan kepada pegawai berkinerja baik untuk mendorong motivasi/perubahan yang lebih baik bagi Perusahaan.

## 7. Lain-lain

Dalam melakukan evaluasi kinerja/ penilaian kinerja BUMD Air Minum, seluruh *Stakeholders* terkait perlu menyepakati Pedoman Penilaian Kinerja BUMD Air Minum yang dapat mencerminkan kondisi relevan di setiap indikator tertentu, sehingga tidak terjadi BUMD Air Minum berkinerja Sehat tetapi NRW sangat tinggi atau belum FCR atau belum memenuhi kuantitas, kualitas dan kontinuitas (3K). Harapan ke depan dokumen ini dapat diperbaiki dengan indikator yang telah diselaraskan.



# LAMPIRAN

## Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 Skala Nasional

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Jawa Timur	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,45	SEHAT	84.483
2	Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,43	SEHAT	205.401
3	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,32	SEHAT	153.748
4	Jawa Timur	PERUMDA Air Minum Tugu Tirta Kota Malang	4,22	SEHAT	179.414
5	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	212.380
6	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,17	SEHAT	174.550
7	Jawa Tengah	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	4,17	SEHAT	60.070
8	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,16	SEHAT	113.926
9	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	4,12	SEHAT	49.040
10	Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	4,12	SEHAT	90.023
11	Nusa Tenggara Barat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Kota Mataram	4,03	SEHAT	153.478
12	Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	4,00	SEHAT	630.237
13	Jawa Barat	PT. Tirta Asasta (Perseroda) Kota Depok	3,99	SEHAT	93.705
14	Sumatera Selatan	PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang	3,98	SEHAT	324.798
15	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	3,98	SEHAT	50.844
16	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,93	SEHAT	54.653
17	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,92	SEHAT	56.100
18	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,89	SEHAT	34.751
19	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Salatiga	3,88	SEHAT	39.059
20	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,86	SEHAT	55.027
21	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Nawa Tirta Kabupaten Pasuruan	3,85	SEHAT	40.581
22	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,84	SEHAT	111.229
23	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,83	SEHAT	55.186

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
24	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan	3,83	SEHAT	17.899
25	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Projo Tamansari Kabupaten Bantul	3,83	SEHAT	43.157
26	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,83	SEHAT	49.478
27	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,81	SEHAT	183.934
28	Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,80	SEHAT	76.393
29	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,79	SEHAT	148.383
30	Bali	PERUMDAM Tirta Hita Kabupaten Buleleng	3,79	SEHAT	61.905
31	Kalimantan Timur	PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan	3,79	SEHAT	115.049
32	Kalimantan Timur	PERUMDAM Batiwakkal Kabupaten Berau	3,79	SEHAT	34.442
33	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,78	SEHAT	20.646
34	Kalimantan Utara	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau	3,77	SEHAT	14.525
35	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,77	SEHAT	40.133
36	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,77	SEHAT	104.394
37	Jawa Timur	PERUMDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,75	SEHAT	76.072
38	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong	3,74	SEHAT	30.013
39	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,74	SEHAT	39.843
40	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,71	SEHAT	5.347
41	Sumatera Utara	PERUMDA Tirtanadi provinsi Sumatera Utara	3,71	SEHAT	561.700
42	Bali	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	3,70	SEHAT	61.185
43	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,70	SEHAT	62.272
44	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Buana Kabupaten Bojonegoro	3,67	SEHAT	46.025
45	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,67	SEHAT	68.935
46	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	3,66	SEHAT	60.958
47	Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,65	SEHAT	31.767

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
48	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,65	SEHAT	30.355
49	Jawa Timur	PERUMDAM Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,65	SEHAT	31.874
50	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,64	SEHAT	86.440
51	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,63	SEHAT	37.441
52	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,60	SEHAT	27.972
53	Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,59	SEHAT	17.686
54	DKI Jakarta	Perusahaan Daerah Air Minum Jaya (PAM Jaya) DKI Jakarta	3,59	SEHAT	929.148
55	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,58	SEHAT	11.384
56	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Buah Benua Kabupaten Kutai Timur	3,57	SEHAT	41.499
57	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,56	SEHAT	23.855
58	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,56	SEHAT	31.240
59	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,55	SEHAT	100.506
60	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,55	SEHAT	69.812
61	D.I Yogyakarta	Pudam Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,55	SEHAT	43.181
62	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Padang	3,54	SEHAT	143.142
63	Kalimantan Selatan	PT Tirta Amandit (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,53	SEHAT	22.515
64	Banten	PERUMDA Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,52	SEHAT	27.071
65	Bali	PERUMDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	3,52	SEHAT	88.169
66	Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,50	SEHAT	20.038
67	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,50	SEHAT	50.706
68	Aceh	PERUMDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,49	SEHAT	53.659
69	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,48	SEHAT	163.933
70	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,46	SEHAT	43.227
71	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,45	SEHAT	74.568

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
72	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bhakti Raharja Kabupaten Majalengka	3,45	SEHAT	33.106
73	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,43	SEHAT	108.626
74	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bahari Kota Tegal	3,41	SEHAT	37.955
75	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,41	SEHAT	53.126
76	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,40	SEHAT	54.074
77	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,39	SEHAT	45.471
78	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,39	SEHAT	20.069
79	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,39	SEHAT	28.961
80	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Karajae Kota Pare-Pare	3,39	SEHAT	26.348
81	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,37	SEHAT	48.807
82	Kalimantan Utara	PERUMDAM Danum Benuanta Kabupaten Bulungan	3,37	SEHAT	16.630
83	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,37	SEHAT	21.803
84	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,36	SEHAT	11.921
85	Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,36	SEHAT	66.062
86	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta	3,35	SEHAT	32.408
87	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,35	SEHAT	18.731
88	Aceh	PERUMDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,34	SEHAT	40.923
89	Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	3,34	SEHAT	34.454
90	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,34	SEHAT	56.302
91	Banten	PERUMDAM TIRTA BERKAH Kabupaten Pandeglang	3,32	SEHAT	23.512
92	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	3,32	SEHAT	20.396
93	Kalimantan Selatan	PT. Air Minum Berkah Banua (Perseroda) Kabupaten Tanah Laut	3,32	SEHAT	11.832
94	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ponorogo	3,31	SEHAT	31.424
95	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	3,31	SEHAT	57.547

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
96	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sago Kota Payakumbuh Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	34.486
97	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,30	SEHAT	219.188
98	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	3,30	SEHAT	19.297
99	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,29	SEHAT	32.494
100	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dhaha Kota Kediri	3,29	SEHAT	24.242
101	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,28	SEHAT	26.878
102	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,27	SEHAT	34.761
103	Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu	3,25	SEHAT	21.220
104	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,24	SEHAT	216.992
105	Jawa Timur	PERUMDA Tirta Umbulan Kota Pasuruan	3,24	SEHAT	32.907
106	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	3,24	SEHAT	23.925
107	Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,24	SEHAT	6.829
108	Jawa Barat	PERUMDA TIRTAWENING Kota Bandung	3,23	SEHAT	173.955
109	Banten	PERUMDA Tirta Benteng Kota Tangerang	3,23	SEHAT	99.352
110	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Surakarta	3,23	SEHAT	58.582
111	Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,22	SEHAT	48.042
112	Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,21	SEHAT	17.690
113	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,21	SEHAT	131.572
114	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,21	SEHAT	47.252
115	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	3,20	SEHAT	8.135
116	Jawa Tengah	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang	3,20	SEHAT	26.771
117	Sumatera Utara	PDAM Tirta Uumbu Kabupaten Nias	3,20	SEHAT	10.363
118	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,19	SEHAT	30.256
119	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,18	SEHAT	21.707

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
120	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,18	SEHAT	22.516
121	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,18	SEHAT	62.748
122	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,18	SEHAT	157.585
123	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	3,18	SEHAT	52.328
124	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,18	SEHAT	12.155
125	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	3,17	SEHAT	21.179
126	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,16	SEHAT	101.576
127	Bengkulu	PERUMDA Tirta Hidayah Kota Bengkulu	3,15	SEHAT	37.738
128	Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	3,15	SEHAT	43.612
129	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	3,15	SEHAT	37.482
130	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,15	SEHAT	18.158
131	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	3,15	SEHAT	41.245
132	Jambi	PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi	3,15	SEHAT	94.006
133	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Murakata Lestari Kabupaten Hulu Sungai Tengah	3,15	SEHAT	19.141
134	Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,14	SEHAT	363.214
135	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Intan Banjar (Perseroda)	3,14	SEHAT	117.445
136	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Penataran Kabupaten Blitar	3,12	SEHAT	17.748
137	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,12	SEHAT	65.270
138	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	3,12	SEHAT	65.567
139	Jawa Timur	PERUMDA Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,12	SEHAT	198.575
140	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Melawi Kabupaten Melawi	3,12	SEHAT	10.139
141	Bali	PERUMDA Tirta Tohlangkir Kabupaten Karangasem	3,12	SEHAT	41.724
142	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,11	SEHAT	4.479
143	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	3,10	SEHAT	43.950

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
144	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,10	SEHAT	25.427
145	Riau	PERUMDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	3,09	SEHAT	10.538
146	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	3,09	SEHAT	6.630
147	Jambi	PERUMDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,09	SEHAT	35.964
148	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Saiyo Kabupaten Pasaman	3,09	SEHAT	24.452
149	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,08	SEHAT	19.484
150	Jawa Timur	PERUMDAM Sumekar Kabupaten Sumenep	3,08	SEHAT	17.131
151	Aceh	PERUMDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	3,08	SEHAT	8.047
152	Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	3,07	SEHAT	23.248
153	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	17.324
154	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Patria Kota Blitar	3,06	SEHAT	13.101
155	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	3,06	SEHAT	31.759
156	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	3,05	SEHAT	5.809
157	Kalimantan Timur	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara	3,05	SEHAT	13.698
158	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,05	SEHAT	28.114
159	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,04	SEHAT	30.299
160	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	3,04	SEHAT	17.722
161	Kalimantan Barat	PERUMDA Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	3,03	SEHAT	8.664
162	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	3,02	SEHAT	32.824
163	Bali	PERUMDAM Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	3,02	SEHAT	22.281
164	Papua	PDAM Jayapura	3,01	SEHAT	37.357
165	Nusa Tenggara Timur	PERUMDA Kabupaten Kupang	3,01	SEHAT	36.520
166	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	3,01	SEHAT	13.199
167	Banten	PERUMDA Tirta Albantani Kabupaten Serang	3,01	SEHAT	68.415

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
168	Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	3,01	SEHAT	45.961
169	Jawa Timur	PUDAM Tirta Argapura Kabupaten Probolinggo	3,01	SEHAT	24.859
170	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemasang	3,00	SEHAT	60.876
171	Aceh	PERUMDAM Tirta Pase Kabupaten Aceh Utara	3,00	SEHAT	44.469
172	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,00	SEHAT	47.941
173	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	3,00	SEHAT	28.109
174	Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	2,99	SEHAT	8.866
175	Jambi	PERUMDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,99	SEHAT	16.256
176	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,98	SEHAT	12.183
177	Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	74.966
178	Sumatera Utara	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	2,97	SEHAT	16.109
179	Gorontalo	PERUMDAM Muara Tirta Kota Gorontalo	2,97	SEHAT	31.139
180	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Amerta Dayan Gunung Kabupaten Lombok Utara	2,96	SEHAT	22.395
181	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,96	SEHAT	28.578
182	Aceh	PERUMDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,96	SEHAT	26.668
183	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	2,96	SEHAT	19.460
184	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,96	SEHAT	13.470
185	Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,96	SEHAT	24.284
186	Riau	PERUMDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,95	SEHAT	5.574
187	Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,95	SEHAT	40.156
188	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,95	SEHAT	35.683
189	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,95	SEHAT	10.117
190	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kabupaten Toraja Utara	2,95	SEHAT	14.255
191	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,94	SEHAT	18.618

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
192	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Panrannuangku Kabupaten Takalar	2,94	SEHAT	22.954
193	Sumatera Utara	PERUMDAM Lae Nciho Kabupaten Dairi	2,94	SEHAT	22.451
194	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Takawa Kabupaten Buton	2,93	SEHAT	25.072
195	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,92	SEHAT	13.045
196	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Kepri Kota Tanjung Pinang	2,91	SEHAT	29.919
197	Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,91	SEHAT	12.386
198	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2,91	SEHAT	37.122
199	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	2,90	SEHAT	10.272
200	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	2,90	SEHAT	36.884
201	Jawa Timur	PERUMDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	2,90	SEHAT	5.759
202	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	2,90	SEHAT	6.942
203	Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,90	SEHAT	5.507
204	Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,90	SEHAT	6.785
205	Jambi	PERUMDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	2,89	SEHAT	20.805
206	Jambi	PERUMDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,89	SEHAT	17.628
207	Sulawesi Barat	PDAM Wai Tupalayo Kabupaten Polewali Mandar	2,89	SEHAT	21.771
208	Maluku	PERUMDAM Maren Kota Tual	2,89	SEHAT	9.092
209	Bali	PERUMDAM Panca Mahottama Kabupaten Klungkung	2,89	SEHAT	37.554
210	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,89	SEHAT	14.082
211	Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,89	SEHAT	18.859
212	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,88	SEHAT	16.118
213	Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	2,88	SEHAT	16.910
214	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	2,88	SEHAT	7.122
215	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,87	SEHAT	10.619

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
216	Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,87	SEHAT	31.157
217	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Sukma Kabupaten Sukamara	2,87	SEHAT	2.539
218	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Waemami Kabupaten Luwu Timur	2,87	SEHAT	18.474
219	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	2,87	SEHAT	15.611
220	Kepulauan Riau	PERUMDA Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	2,86	SEHAT	10.225
221	Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,86	SEHAT	6.180
222	Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.814
223	Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,86	SEHAT	7.735
224	Sumatera Barat	PDAM Tirta Sariibu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,86	SEHAT	13.986
225	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	2,86	SEHAT	58.721
226	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kota Kupang	2,86	SEHAT	14.812
227	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,85	SEHAT	6.160
228	Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,85	SEHAT	5.551
229	Nusa Tenggara Barat	PDAM Tirta Ardhia Rinjani Kabupaten Lombok Tengah	2,85	SEHAT	55.712
230	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	2,85	SEHAT	25.399
231	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,84	SEHAT	49.012
232	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,84	SEHAT	59.700
233	Aceh	PERUMDAM Tirta Abdyia Kabupaten Aceh Barat Daya	2,84	SEHAT	2.476
234	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Limutu Kabupaten Gorontalo	2,84	SEHAT	24.980
235	Aceh	PERUMDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,84	SEHAT	20.537
236	Jambi	PERUMDAM Pancuran Telago Kabupaten Bungo	2,84	SEHAT	11.695
237	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,84	SEHAT	14.478
238	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Seruyan Kabupaten Seruyan	2,84	SEHAT	5.154
239	Kalimantan Barat	PERUMDA Uncak Kapuas Kabupaten Kapuas Hulu	2,84	SEHAT	19.080

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
240	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Kabupaten Banggai	2,84	SEHAT	23.196
241	Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	2,84	SEHAT	2.444
242	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kota Palangkaraya	2,84	SEHAT	12.789
243	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Lematang Kabupaten Lahat	2,83	SEHAT	7.697
244	Lampung	PERUMDAM Kabupaten Pesawaran	2,83	SEHAT	7.732
245	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,83	SEHAT	1.429
246	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngada	2,83	SEHAT	11.175
247	Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado	2,83	SEHAT	28.801
248	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,83	SEHAT	14.789
249	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	2,83	SEHAT	16.618
250	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Bukit Kaba Kabupaten Rejang Lebong	2,83	SEHAT	19.909
251	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Moico Kabupaten Bombana	2,82	SEHAT	7.792
252	Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,82	SEHAT	9.575
253	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Wakatobi Kabupaten Wakatobi	2,82	SEHAT	12.526
254	Maluku	PERUMDAM Tirta Nusa Ina Kabupaten Maluku Tengah	2,81	SEHAT	9.291
255	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,81	SEHAT	17.438
256	Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,81	SEHAT	15.934
257	Banten	PDAM Kabupaten Lebak	2,81	SEHAT	48.023
258	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,77	KURANG SEHAT	12.431
259	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,76	KURANG SEHAT	12.263
260	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2,75	KURANG SEHAT	25.464
261	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Banjarnegara	2,74	KURANG SEHAT	8.701
262	Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,72	KURANG SEHAT	15.340

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
263	Sulawesi Utara	PDAM Duasudara Kota Bitung	2,72	KURANG SEHAT	31.756
264	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,70	KURANG SEHAT	7.357
265	Nusa Tenggara Timur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,69	KURANG SEHAT	6.904
266	Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,66	KURANG SEHAT	17.647
267	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Morowali	2,65	KURANG SEHAT	4.067
268	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,63	KURANG SEHAT	8.805
269	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,61	KURANG SEHAT	21.064
270	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Latimojong Kabupaten Luwu	2,60	KURANG SEHAT	15.045
271	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Sawahlunto	2,59	KURANG SEHAT	9.140
272	Sulawesi Barat	PERUMDAM Tirta Mandar Kabupaten Majene	2,58	KURANG SEHAT	6.307
273	Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,57	KURANG SEHAT	34.635
274	Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,57	KURANG SEHAT	7.233
275	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,56	KURANG SEHAT	8.114
276	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Danau Tempe Kabupaten Wajo	2,55	KURANG SEHAT	19.784
277	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Rote Ndao	2,55	KURANG SEHAT	6.792
278	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,55	KURANG SEHAT	18.048
279	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Paisu Moute Kabupaten Banggai laut	2,54	KURANG SEHAT	5.309
280	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	2,54	KURANG SEHAT	112.111
281	Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,53	KURANG SEHAT	36.758
282	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,52	KURANG SEHAT	3.592
283	Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,52	KURANG SEHAT	30.239
284	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	2,51	KURANG SEHAT	14.775
285	Jawa Timur	PERUMDA Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	2,51	KURANG SEHAT	31.695
286	Lampung	PERUMDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,51	KURANG SEHAT	2.390

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
287	Papua Barat	PERUMDAM Tirta Pala Kabupaten Fak-Fak	2,50	KURANG SEHAT	6.835
288	Sumatera Utara	PDAM Muall Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,50	KURANG SEHAT	9.655
289	Lampung	PERUMDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,50	KURANG SEHAT	15.295
290	Bangka Belitung	PERUMDAM Pelangi Timur Kabupaten Belitung Timur	2,50	KURANG SEHAT	3.700
291	Maluku Utara	PERUMDA Ake Gaale Kota Ternate	2,50	KURANG SEHAT	33.637
292	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,50	KURANG SEHAT	4.306
293	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,48	KURANG SEHAT	17.255
294	Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,48	KURANG SEHAT	31.892
295	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	2,47	KURANG SEHAT	10.055
296	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,47	KURANG SEHAT	21.319
297	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2,47	KURANG SEHAT	15.308
298	Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,47	KURANG SEHAT	18.504
299	Papua Barat	PERUMDAM Minyei Arfak Kabupaten Manokwari	2,46	KURANG SEHAT	7.553
300	Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,46	KURANG SEHAT	26.967
301	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Ue' Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,46	KURANG SEHAT	19.184
302	Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,46	KURANG SEHAT	5.569
303	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Jeneponto	2,45	KURANG SEHAT	9.892
304	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Jaya Kabupaten Pamekasan	2,44	KURANG SEHAT	17.502
305	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah	2,44	KURANG SEHAT	4.245
306	Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,43	KURANG SEHAT	19.235
307	Papua	PERUMDAM Air Minum Jereukom Kabupaten Merauke	2,42	KURANG SEHAT	4.500
308	Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,41	KURANG SEHAT	43.328
309	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	2,41	KURANG SEHAT	22.097
310	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,41	KURANG SEHAT	16.057

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
311	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang	2,40	KURANG SEHAT	7.071
312	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Wair Pu'an Kabupaten Sikka	2,40	KURANG SEHAT	20.109
313	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,40	KURANG SEHAT	6.605
314	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	2,39	KURANG SEHAT	4.532
315	Maluku	PERUMDAM Tirta Evav Sejahtera Kabupaten Maluku Tenggara	2,38	KURANG SEHAT	10.422
316	Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,38	KURANG SEHAT	8.191
317	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,37	KURANG SEHAT	14.270
318	Papua	PDAM Kabupaten Nabire	2,34	KURANG SEHAT	1.854
319	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Moolango Kabupaten Pohuwato	2,34	KURANG SEHAT	19.931
320	Maluku Utara	PERUMDAM Ake Mayora Kota Tidore Kepulauan	2,33	KURANG SEHAT	8.633
321	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Janang Kabupaten Barito Timur	2,32	KURANG SEHAT	4.828
322	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,32	KURANG SEHAT	22.288
323	Riau	PERUMDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,31	KURANG SEHAT	11.858
324	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,31	KURANG SEHAT	8.863
325	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2,30	KURANG SEHAT	19.424
326	Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,28	KURANG SEHAT	13.772
327	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,28	KURANG SEHAT	6.174
328	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,27	KURANG SEHAT	5.189
329	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,26	KURANG SEHAT	17.974
330	Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	2,25	KURANG SEHAT	39.818
331	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,25	KURANG SEHAT	5.205
332	Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,24	KURANG SEHAT	5.803
333	Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2,24	KURANG SEHAT	11.987
334	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Mata Kabupaten Aceh Jaya	2,23	KURANG SEHAT	7.031

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
335	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Landak Kabupaten Landak	2,23	KURANG SEHAT	6.688
336	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Prabawa Mukti Kabupaten Pangandaran	2,22	KURANG SEHAT	3.197
337	Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,22	KURANG SEHAT	2.866
338	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,22	KURANG SEHAT	16.601
339	Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,22	KURANG SEHAT	7.225
340	Maluku	PDAM Kota Ambon	2,21	KURANG SEHAT	20.235
341	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,21	KURANG SEHAT	8.275
342	Sulawesi Tengah	PERUMDAM AVO Kota Palu	2,21	KURANG SEHAT	10.262
343	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	2,21	KURANG SEHAT	3.223
344	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,21	KURANG SEHAT	16.939
345	Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,21	KURANG SEHAT	27.196
346	Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	2,15	SAKIT	6.101
347	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2,13	SAKIT	17.926
348	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2,12	SAKIT	10.681
349	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	2,12	SAKIT	1.616
350	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Lamaindo Kabupaten Buton Selatan	2,10	SAKIT	12.777
351	Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,09	SAKIT	18.948
352	Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,07	SAKIT	7.379
353	Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	2,07	SAKIT	17.850
354	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,05	SAKIT	11.658
355	Maluku	PERUMDAM Azwa Bupolo Kabupaten Buru	2,05	SAKIT	5.339
356	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	2,03	SAKIT	8.009
357	Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,02	SAKIT	4.116
358	Lampung	PERUMDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,01	SAKIT	58.148

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
359	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,01	SAKIT	36.926
360	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.492
361	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Tirta Rora Kabupaten Dompu	1,98	SAKIT	8.620
362	Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	1,98	SAKIT	3.674
363	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	1,93	SAKIT	10.287
364	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,92	SAKIT	2.306
365	Gorontalo	PERUMDA Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	1,92	SAKIT	5.286
366	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,88	SAKIT	17.004
367	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Pabelom Kabupaten Kapuas	1,88	SAKIT	27.741
368	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,85	SAKIT	9.098
369	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Ompo Kabupaten Soppeng	1,83	SAKIT	12.904
370	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	1,79	SAKIT	21.858
371	Jambi	PERUMDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	1,79	SAKIT	10.911
372	Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,77	SAKIT	9.080
373	Aceh	PERUMDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,77	SAKIT	11.634
374	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Bolango Kabupaten Bone Bolango	1,75	SAKIT	14.306
375	Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,75	SAKIT	4.427
376	Riau	PERUMDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	1,75	SAKIT	13.943
377	Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamasa	1,74	SAKIT	4.981
378	Aceh	PDAM Tirta le Beusaree Rata Kota Lhokseumawe	1,73	SAKIT	2.419
379	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Sungoi Sesayap Kabupaten Tana Tidung	1,71	SAKIT	2.019
380	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	1,70	SAKIT	5.743
381	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	1,70	SAKIT	4.705
382	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,68	SAKIT	11.576

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
383	Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,68	SAKIT	7.112
384	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,68	SAKIT	10.841
385	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	10.301
386	Maluku	PDAM Kabupaten Kepulauan Tanimbar	1,58	SAKIT	6.873
387	Sumatera Selatan	PERUMDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	1,58	SAKIT	4.061
388	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,58	SAKIT	18.738
389	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Anoa Kota Kendari	1,55	SAKIT	22.657
390	Lampung	PERUMDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,51	SAKIT	708
391	Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu Bara	1,51	SAKIT	6.573
392	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Oeno Lia Kabupaten Buton Tengah	1,37	SAKIT	3.837
393	Maluku	PDAM Kabupaten Buru Selatan	1,28	SAKIT	412

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 Wilayah I

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Sumatera Selatan	PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang	3,98	SEHAT	324.798
2	Sumatera Utara	PERUMDA Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,80	SEHAT	76.393
3	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,71	SEHAT	5.347
4	Sumatera Utara	PERUMDA Tirtanadi Provinsi Sumatera utara	3,71	SEHAT	561.700
5	Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,65	SEHAT	31.767
6	Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,59	SEHAT	17.686
7	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,58	SEHAT	11.384
8	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Padang	3,54	SEHAT	143.142
9	Aceh	PERUMDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,49	SEHAT	53.659
10	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,35	SEHAT	18.731
11	Aceh	PERUMDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,34	SEHAT	40.923
12	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sago Kota Payakumbuh Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	34.486
13	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,28	SEHAT	26.878
14	Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,21	SEHAT	17.690
15	Sumatera Utara	PDAM Tirta Uumbu Kabupaten Nias	3,20	SEHAT	10.363
16	Bengkulu	PERUMDA Tirta Hidayah Kota Bengkulu	3,15	SEHAT	37.738
17	Jambi	PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi	3,15	SEHAT	94.006
18	Riau	PERUMDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	3,09	SEHAT	10.538
19	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	3,09	SEHAT	6.630
20	Jambi	PERUMDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,09	SEHAT	35.964
21	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Saiyo Kabupaten Pasaman	3,09	SEHAT	24.452
22	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,08	SEHAT	19.484
23	Aceh	PERUMDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	3,08	SEHAT	8.047
24	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	17.324

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
25	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	3,05	SEHAT	5.809
26	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	3,04	SEHAT	17.722
27	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	3,01	SEHAT	13.199
28	Aceh	PERUMDAM Tirta Pase Kabupaten Aceh Utara	3,00	SEHAT	44.469
29	Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	2,99	SEHAT	8.866
30	Jambi	PERUMDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,99	SEHAT	16.256
31	Sumatera Utara	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	2,97	SEHAT	16.109
32	Aceh	PERUMDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,96	SEHAT	26.668
33	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok	2,96	SEHAT	19.460
34	Riau	PERUMDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,95	SEHAT	5.574
35	Sumatera Utara	PERUMDAM Lae Nciho Kabupaten Dairi	2,94	SEHAT	22.451
36	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Kepri Kota Tanjung Pinang	2,91	SEHAT	29.919
37	Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,91	SEHAT	12.386
38	Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,90	SEHAT	5.507
39	Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,90	SEHAT	6.785
40	Jambi	PERUMDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	2,89	SEHAT	20.805
41	Jambi	PERUMDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,89	SEHAT	17.628
42	Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,89	SEHAT	18.859
43	Kepulauan Riau	PERUMDA Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	2,86	SEHAT	10.225
44	Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,86	SEHAT	6.180
45	Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.814
46	Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,86	SEHAT	7.735
47	Sumatera Barat	PDAM Tirta Saribu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,86	SEHAT	13.986
48	Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,85	SEHAT	5.551
49	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,84	SEHAT	49.012

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
50	Aceh	PERUMDAM Tirta Abdya Kabupaten Aceh Barat Daya	2,84	SEHAT	2.476
51	Aceh	PERUMDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,84	SEHAT	20.537
52	Jambi	PERUMDAM Pancuran Telago Kabupaten Bungo	2,84	SEHAT	11.695
53	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Lematang Kabupaten Lahat	2,83	SEHAT	7.697
54	Lampung	PERUMDAM Kabupaten Pesawaran	2,83	SEHAT	7.732
55	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,83	SEHAT	1.429
56	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Bukit Kaba Kabupaten Rejang Lebong	2,83	SEHAT	19.909
57	Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,82	SEHAT	9.575
58	Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,81	SEHAT	15.934
59	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,76	KURANG SEHAT	12.263
60	Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,72	KURANG SEHAT	15.340
61	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,70	KURANG SEHAT	7.357
62	Sumatera Utara	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,66	KURANG SEHAT	17.647
63	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,63	KURANG SEHAT	8.805
64	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Sawahlunto	2,59	KURANG SEHAT	9.140
65	Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,57	KURANG SEHAT	34.635
66	Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,57	KURANG SEHAT	7.233
67	Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,53	KURANG SEHAT	36.758
68	Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,52	KURANG SEHAT	30.239
69	Lampung	PERUMDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,51	KURANG SEHAT	2.390
70	Sumatera Utara	PDAM Kual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,50	KURANG SEHAT	9.655
71	Lampung	PERUMDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,50	KURANG SEHAT	15.295
72	Bangka Belitung	PERUMDAM Pelangi Timur Kabupaten Belitung Timur	2,50	KURANG SEHAT	3.700
73	Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,48	KURANG SEHAT	31.892

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
74	Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,47	KURANG SEHAT	18.504
75	Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,46	KURANG SEHAT	26.967
76	Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,46	KURANG SEHAT	5.569
77	Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,41	KURANG SEHAT	43.328
78	Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,38	KURANG SEHAT	8.191
79	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,32	KURANG SEHAT	22.288
80	Riau	PERUMDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,31	KURANG SEHAT	11.858
81	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,26	KURANG SEHAT	17.974
82	Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	2,25	KURANG SEHAT	39.818
83	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Mata Kabupaten Aceh Jaya	2,23	KURANG SEHAT	7.031
84	Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,22	KURANG SEHAT	2.866
85	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,21	KURANG SEHAT	8.275
86	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,21	KURANG SEHAT	16.939
87	Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,21	KURANG SEHAT	27.196
88	Sumatera Barat	PDAM Kabupaten Solok	2,13	SAKIT	17.926
89	Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,09	SAKIT	18.948
90	Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	2,07	SAKIT	17.850
91	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,05	SAKIT	11.658
92	Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,02	SAKIT	4.116
93	Lampung	PERUMDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,01	SAKIT	58.148
94	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,01	SAKIT	36.926
95	Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	1,98	SAKIT	3.674
96	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	1,93	SAKIT	10.287
97	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,92	SAKIT	2.306
98	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,85	SAKIT	9.098

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
99	Jambi	PERUMDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	1,79	SAKIT	10.911
100	Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,77	SAKIT	9.080
101	Aceh	PERUMDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,77	SAKIT	11.634
102	Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,75	SAKIT	4.427
103	Riau	PERUMDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	1,75	SAKIT	13.943
104	Aceh	PDAM Tirta le Beusaree Rata Kota Lhokseumawe	1,73	SAKIT	2.419
105	Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,68	SAKIT	7.112
106	Sumatera Selatan	PERUMDAM Way Komerling Kabupaten Ogan Komerling Ulu Timur	1,58	SAKIT	4.061
107	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,58	SAKIT	18.738
108	Lampung	PERUMDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,51	SAKIT	708
109	Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu Bara	1,51	SAKIT	6.573

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

### Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 Wilayah II

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Jawa Timur	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,45	SEHAT	84.483
2	Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,43	SEHAT	205.401
3	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,32	SEHAT	153.748
4	Jawa Timur	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	4,22	SEHAT	179.414
5	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	212.380
6	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,17	SEHAT	174.550
7	Jawa Tengah	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	4,17	SEHAT	60.070
8	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,16	SEHAT	113.926

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
9	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	4,12	SEHAT	49.040
10	Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	4,00	SEHAT	630.237
11	Jawa Barat	PT. Tirta Asasta (Perseroda) Kota Depok	3,99	SEHAT	93.705
12	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	3,98	SEHAT	50.844
13	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,93	SEHAT	54.653
14	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,92	SEHAT	56.100
15	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,89	SEHAT	34.751
16	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Salatiga	3,88	SEHAT	39.059
17	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,86	SEHAT	55.027
18	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Nawa Tirta Kabupaten Pasuruan	3,85	SEHAT	40.581
19	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,84	SEHAT	111.229
20	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,83	SEHAT	55.186
21	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Projomansari Kabupaten Bantul	3,83	SEHAT	43.157
22	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,83	SEHAT	49.478
23	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,78	SEHAT	20.646
24	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,77	SEHAT	104.394
25	Jawa Timur	PERUMDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,75	SEHAT	76.072
26	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,74	SEHAT	39.843
27	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,70	SEHAT	62.272
28	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Buana Kabupaten Bojonegoro	3,67	SEHAT	46.025
29	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,67	SEHAT	68.935
30	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,65	SEHAT	30.355
31	Jawa Timur	PERUMDAM Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,65	SEHAT	31.874
32	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,64	SEHAT	86.440
33	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,63	SEHAT	37.441

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
34	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,60	SEHAT	27.972
35	DKI Jakarta	PERUMDAM Jaya Jakarta	3,59	SEHAT	929.148
36	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,56	SEHAT	31.240
37	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,55	SEHAT	100.506
38	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,55	SEHAT	69.812
39	D.I Yogyakarta	Pudam Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,55	SEHAT	43.181
40	Banten	PERUMDA Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,52	SEHAT	27.071
41	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,50	SEHAT	50.706
42	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,46	SEHAT	43.227
43	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,45	SEHAT	74.568
44	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bhakti Raharja Kabupaten Majalengka	3,45	SEHAT	33.106
45	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,43	SEHAT	108.626
46	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bahari Kota Tegal	3,41	SEHAT	37.955
47	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,41	SEHAT	53.126
48	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,40	SEHAT	54.074
49	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,39	SEHAT	28.961
50	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,37	SEHAT	48.807
51	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,37	SEHAT	21.803
52	Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,36	SEHAT	66.062
53	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta	3,35	SEHAT	32.408
54	Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	3,34	SEHAT	34.454
55	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,34	SEHAT	56.302
56	Banten	PERUMDAM TIRTA BERKAH Kabupaten Pandeglang	3,32	SEHAT	23.512
57	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	3,32	SEHAT	20.396
58	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ponorogo	3,31	SEHAT	31.424
59	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	3,31	SEHAT	57.547

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
60	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,30	SEHAT	219.188
61	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	3,30	SEHAT	19.297
62	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dhaha Kota Kediri	3,29	SEHAT	24.242
63	Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirto Kota Batu	3,25	SEHAT	21.220
64	Jawa Timur	PERUMDA Tirta Umbulan Kota Pasuruan	3,24	SEHAT	32.907
65	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	3,24	SEHAT	23.925
66	Jawa Barat	PERUMDA TIRTAWENING Kota Bandung	3,23	SEHAT	173.955
67	Banten	PERUMDA Tirta Benteng Kota Tangerang	3,23	SEHAT	99.352
68	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Surakarta	3,23	SEHAT	58.582
69	Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,22	SEHAT	48.042
70	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,21	SEHAT	131.572
71	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,21	SEHAT	47.252
72	Jawa Tengah	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang	3,20	SEHAT	26.771
73	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,18	SEHAT	21.707
74	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,18	SEHAT	62.748
75	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,18	SEHAT	157.585
76	Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	3,15	SEHAT	43.612
77	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	3,15	SEHAT	37.482
78	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,15	SEHAT	18.158
79	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	3,15	SEHAT	41.245
80	Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,14	SEHAT	363.214
81	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Penataran Kabupaten Blitar	3,12	SEHAT	17.748
82	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,12	SEHAT	65.270
83	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	3,12	SEHAT	65.567
84	Jawa Timur	PERUMDA Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,12	SEHAT	198.575

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
85	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	3,10	SEHAT	43.950
86	Jawa Timur	PERUMDAM Sumekar Kabupaten Sumenep	3,08	SEHAT	17.131
87	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Patria Kota Blitar	3,06	SEHAT	13.101
88	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,05	SEHAT	28.114
89	Banten	PERUMDA Tirta Albantani Kabupaten Serang	3,01	SEHAT	68.415
90	Jawa Timur	PUDAM Tirta Argapura Kabupaten Probolinggo	3,01	SEHAT	24.859
91	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	3,00	SEHAT	60.876
92	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,00	SEHAT	47.941
93	Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	74.966
94	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,96	SEHAT	28.578
95	Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,96	SEHAT	24.284
96	Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,95	SEHAT	40.156
97	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,92	SEHAT	13.045
98	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	2,90	SEHAT	36.884
99	Jawa Timur	PERUMDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	2,90	SEHAT	5.759
100	Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	2,88	SEHAT	16.910
101	Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,87	SEHAT	31.157
102	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	2,86	SEHAT	58.721
103	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,84	SEHAT	59.700
104	Banten	PDAM Kabupaten Lebak	2,81	SEHAT	48.023
105	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Banjarnegara	2,74	KURANG SEHAT	8.701
106	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	2,54	KURANG SEHAT	112.111
107	Jawa Timur	PERUMDA Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	2,51	KURANG SEHAT	31.695
108	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Jaya Kabupaten Pamekasan	2,44	KURANG SEHAT	17.502
109	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Prabawa Mukti Kabupaten Pangandaran	2,22	KURANG SEHAT	3.197

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

### Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 Wilayah III

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan	3,83	SEHAT	17.899
2	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,81	SEHAT	183.934
3	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,79	SEHAT	148.383
4	Kalimantan Timur	PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan	3,79	SEHAT	115.049
5	Kalimantan Timur	PERUMDAM Batiwakkal Kabupaten Berau	3,79	SEHAT	34.442
6	Kalimantan Utara	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau	3,77	SEHAT	14.525
7	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,77	SEHAT	40.133
8	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong	3,74	SEHAT	30.013
9	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Tuah Benua Kabupaten Kutai Timur	3,57	SEHAT	41.499
10	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,56	SEHAT	23.855
11	Kalimantan Selatan	PT Tirta Amandit (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,53	SEHAT	22.515
12	Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,50	SEHAT	20.038
13	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,48	SEHAT	163.933
14	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,39	SEHAT	45.471
15	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,39	SEHAT	20.069
16	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Karajae Kota Pare-Pare	3,39	SEHAT	26.348
17	Kalimantan Utara	PERUMDAM Danum Benuanta Kabupaten Bulungan	3,37	SEHAT	16.630
18	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,36	SEHAT	11.921
19	Kalimantan Selatan	PT. Air Minum Berkah Banua (Perseroda) Kabupaten Tanah Laut	3,32	SEHAT	11.832
20	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,29	SEHAT	32.494
21	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,24	SEHAT	216.992
22	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,19	SEHAT	30.256
23	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,18	SEHAT	22.516

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
24	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	3,18	SEHAT	52.328
25	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	3,17	SEHAT	21.179
26	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,16	SEHAT	101.576
27	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Murakata Lestari Kabupaten Hulu Sungai Tengah	3,15	SEHAT	19.141
28	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Intan Banjar (Perseroda)	3,14	SEHAT	117.445
29	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Melawi Kabupaten Melawi	3,12	SEHAT	10.139
30	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,11	SEHAT	4.479
31	Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	3,07	SEHAT	23.248
32	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	3,06	SEHAT	31.759
33	Kalimantan Timur	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara	3,05	SEHAT	13.698
34	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,04	SEHAT	30.299
35	Kalimantan Barat	PERUMDA Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	3,03	SEHAT	8.664
36	Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	3,01	SEHAT	45.961
37	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	3,00	SEHAT	28.109
38	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,98	SEHAT	12.183
39	Gorontalo	PERUMDAM Muara Tirta Kota Gorontalo	2,97	SEHAT	31.139
40	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,96	SEHAT	13.470
41	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,95	SEHAT	35.683
42	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kabupaten Toraja Utara	2,95	SEHAT	14.255
43	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,94	SEHAT	18.618
44	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Panrannuangku Kabupaten Takalar	2,94	SEHAT	22.954
45	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Takawa Kabupaten Buton	2,93	SEHAT	25.072
46	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Barito Kuala	2,91	SEHAT	37.122
47	Sulawesi Barat	PDAM Wai Tupalayo Kabupaten Polewali Mandar	2,89	SEHAT	21.771

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
48	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,89	SEHAT	14.082
49	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,88	SEHAT	16.118
50	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,87	SEHAT	10.619
51	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Sukma Kabupaten Sukamara	2,87	SEHAT	2.539
52	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Waemami Kabupaten Luwu Timur	2,87	SEHAT	18.474
53	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Poso	2,87	SEHAT	15.611
54	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,85	SEHAT	6.160
55	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	2,85	SEHAT	25.399
56	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Limutu Kabupaten Gorontalo	2,84	SEHAT	24.980
57	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,84	SEHAT	14.478
58	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Seruyan Kabupaten Seruyan	2,84	SEHAT	5.154
59	Kalimantan Barat	PERUMDA Uncak Kapuas Kabupaten Kapuas Hulu	2,84	SEHAT	19.080
60	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Kabupaten Banggai	2,84	SEHAT	23.196
61	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kota Palangkaraya	2,84	SEHAT	12.789
62	Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado	2,83	SEHAT	28.801
63	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,83	SEHAT	14.789
64	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Moico Kabupaten Bombana	2,82	SEHAT	7.792
65	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Wakatobi Kabupaten Wakatobi	2,82	SEHAT	12.526
66	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,81	SEHAT	17.438
67	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,77	KURANG SEHAT	12.431
68	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	2,75	KURANG SEHAT	25.464
69	Sulawesi Utara	PDAM Duasudara Kota Bitung	2,72	KURANG SEHAT	31.756
70	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Morowali	2,65	KURANG SEHAT	4.067
71	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,61	KURANG SEHAT	21.064
72	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Latimojong Kabupaten Luwu	2,60	KURANG SEHAT	15.045
73	Sulawesi Barat	PERUMDAM Tirta Mandar Kabupaten Majene	2,58	KURANG SEHAT	6.307
74	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Danau Tempe Kabupaten Wajo	2,55	KURANG SEHAT	19.784

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
75	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,55	KURANG SEHAT	18.048
76	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Paisu Moute Kabupaten Banggai laut	2,54	KURANG SEHAT	5.309
77	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,52	KURANG SEHAT	3.592
78	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	2,51	KURANG SEHAT	14.775
79	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,50	KURANG SEHAT	4.306
80	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,48	KURANG SEHAT	17.255
81	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	2,47	KURANG SEHAT	10.055
82	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,47	KURANG SEHAT	21.319
83	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	2,47	KURANG SEHAT	15.308
84	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Ue' Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,46	KURANG SEHAT	19.184
85	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Jeneponto	2,45	KURANG SEHAT	9.892
86	Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,43	KURANG SEHAT	19.235
87	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,41	KURANG SEHAT	16.057
88	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang	2,40	KURANG SEHAT	7.071
89	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,40	KURANG SEHAT	6.605
90	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	2,39	KURANG SEHAT	4.532
91	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Moolango Kabupaten Pohuwato	2,34	KURANG SEHAT	19.931
92	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta janang Kabupaten Barito Timur	2,32	KURANG SEHAT	4.828
93	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,31	KURANG SEHAT	8.863
94	Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,28	KURANG SEHAT	13.772
95	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,27	KURANG SEHAT	5.189
96	Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,24	KURANG SEHAT	5.803
97	Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon	2,24	KURANG SEHAT	11.987
98	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Landak Kabupaten Landak	2,23	KURANG SEHAT	6.688

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
99	Sulawesi Tengah	PERUMDAM AVO Kota Palu	2,21	KURANG SEHAT	10.262
100	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	2,21	KURANG SEHAT	3.223
101	Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	2,15	SAKIT	6.101
102	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Muna	2,12	SAKIT	10.681
103	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	2,12	SAKIT	1.616
104	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Lamaindo Kabupaten Buton Selatan	2,10	SAKIT	12.777
105	Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,07	SAKIT	7.379
106	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	2,03	SAKIT	8.009
107	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.492
108	Gorontalo	PERUMDA Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	1,92	SAKIT	5.286
109	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,88	SAKIT	17.004
110	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Pabelom Kabupaten Kapuas	1,88	SAKIT	27.741
111	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Ompo Kabupaten Soppeng	1,83	SAKIT	12.904
112	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Minahasa	1,79	SAKIT	21.858
113	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Bolango Kabupaten Bone Bolango	1,75	SAKIT	14.306
114	Sulawesi Barat	PDAM Kabupaten Mamasa	1,74	SAKIT	4.981
115	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Sungoi Sesayap Kabupaten Tana Tidung	1,71	SAKIT	2.019
116	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Konawe	1,70	SAKIT	5.743
117	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,68	SAKIT	11.576
118	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,68	SAKIT	10.841
119	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Anoa Kota Kendari	1,55	SAKIT	22.657
120	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Oeno Lia Kabupaten Buton Tengah	1,37	SAKIT	3.837

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023 Wilayah IV

NO.	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	4,12	SEHAT	90.023
2	NusaTenggaraBarat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Kota Mataram	4,03	SEHAT	153.478
3	Bali	PERUMDAM Tirta Hita Kabupaten Buleleng	3,79	SEHAT	61.905
4	Bali	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	3,70	SEHAT	61.185
5	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	3,66	SEHAT	60.958
6	Bali	PERUMDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	3,52	SEHAT	88.169
7	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,27	SEHAT	34.761
8	Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,24	SEHAT	6.829
9	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	3,20	SEHAT	8.135
10	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,18	SEHAT	12.155
11	Bali	PERUMDA Tirta Tohlangkir Kabupaten Karangasem	3,12	SEHAT	41.724
12	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,10	SEHAT	25.427
13	NusaTenggaraBarat	PDAM Kabupaten Lombok Timur	3,02	SEHAT	32.824
14	Bali	PERUMDAM Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	3,02	SEHAT	22.281
15	Papua	PDAM Jayapura	3,01	SEHAT	37.357
16	NusaTenggaraTimur	PERUMDA Kabupaten Kupang	3,01	SEHAT	36.520
17	NusaTenggaraBarat	PERUMDAm Amerta Dayan Gunung Kabupaten Lombok Utara	2,96	SEHAT	22.395
18	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,95	SEHAT	10.117
19	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	2,90	SEHAT	10.272
20	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	2,90	SEHAT	6.942
21	Maluku	PERUMDAM Maren Kota Tual	2,89	SEHAT	9.092
22	Bali	PERUMDAM Panca Mahottama Kabupaten Klungkung	2,89	SEHAT	37.554
23	NusaTenggaraTimur	PDAM Kabupaten Lembata	2,88	SEHAT	7.122
24	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Kota Kupang	2,86	SEHAT	14.812
25	NusaTenggaraBarat	PDAM Tirta Ardhia Rinjani Kabupaten Lombok Tengah	2,85	SEHAT	55.712
26	Maluku	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	2,84	SEHAT	2.444

NO.	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
27	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Kabupaten Ngada	2,83	SEHAT	11.175
28	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	2,83	SEHAT	16.618
29	Maluku	PERUMDAm Tirta Nusa Ina Kabupaten Maluku Tengah	2,81	SEHAT	9.291
30	NusaTenggaraTimur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,69	KURANG SEHAT	6.904
31	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,56	KURANG SEHAT	8.114
32	NusaTenggaraTimur	PDAM Kabupaten Rote Ndao	2,55	KURANG SEHAT	6.792
33	PapuaBarat	PERUMDAM Tirta Pala Kabupaten Fak-Fak	2,50	KURANG SEHAT	6.835
34	MalukuUtara	PERUMDA Ake Gaale Kota Ternate	2,50	KURANG SEHAT	33.637
35	PapuaBarat	PERUMDAM Minyei Arfak Kabupaten Manokwari	2,46	KURANG SEHAT	7.553
36	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah	2,44	KURANG SEHAT	4.245
37	Papua	PERUMDAm Air Minum Jereukom Kabupaten Merauke	2,42	KURANG SEHAT	4.500
38	NusaTenggaraBarat	PERUMDAm Batulanteh Kabupaten Sumbawa	2,41	KURANG SEHAT	22.097
39	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Wair Pu'an Kabupaten Sikka	2,40	KURANG SEHAT	20.109
40	Maluku	PERUMDAm Tirta Evav Sejahtera Kabupaten Maluku Tenggara	2,38	KURANG SEHAT	10.422
41	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,37	KURANG SEHAT	14.270
42	Papua	PDAM Kabupaten Nabire	2,34	KURANG SEHAT	1.854
43	MalukuUtara	PERUMDAM Ake Mayora Kota Tidore Kepulauan	2,33	KURANG SEHAT	8.633
44	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	2,30	KURANG SEHAT	19.424
45	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,28	KURANG SEHAT	6.174
46	NusaTenggaraTimur	PERUMDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,25	KURANG SEHAT	5.205
47	NusaTenggaraBarat	PERUMDAm Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,22	KURANG SEHAT	16.601
48	Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,22	KURANG SEHAT	7.225
49	Maluku	PDAM Kota Ambon	2,21	KURANG SEHAT	20.235

NO.	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
50	Maluku	PERUMDAM Azwa Bupolo Kabupaten Buru	2,05	SAKIT	5.339
51	NusaTenggaraBarat	PERUMDAm Tirta Rora Kabupaten Dompu	1,98	SAKIT	8.620
52	MalukuUtara	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	1,70	SAKIT	4.705
53	NusaTenggaraBarat	PDAM Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	10.301
54	Maluku	PDAM Kabupaten Kepulauan Tanimbar	1,58	SAKIT	6.873
55	Maluku	PDAM Kabupaten Buru Selatan	1,28	SAKIT	412

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## Peringkat 393 BUMD Air Minum Tahun 2023 Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan

## JUMLAH PELANGGAN (&gt; 100.000 SL)

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Banten	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	4,43	SEHAT	205.401
2	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	4,32	SEHAT	153.748
3	Jawa Timur	PERUMDAM Tugu Tirta Kota Malang	4,22	SEHAT	179.414
4	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	4,17	SEHAT	212.380
5	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	4,17	SEHAT	174.550
6	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	4,16	SEHAT	113.926
7	Nusa Tenggara Barat	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Kota Mataram	4,03	SEHAT	153.478
8	Jawa Timur	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	4,00	SEHAT	630.237
9	Sumatera Selatan	PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang	3,98	SEHAT	324.798
10	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	3,84	SEHAT	111.229
11	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin	3,81	SEHAT	183.934
12	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	3,79	SEHAT	148.383
13	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	3,79	SEHAT	115.049
14	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	3,77	SEHAT	104.394
15	Sumatera Utara	PERUMDA Tirtanadi Provinsi Sumatera utara	3,71	SEHAT	561.700
16	DKI Jakarta	PERUMDAM Jaya Jakarta	3,59	SEHAT	929.148
17	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	3,55	SEHAT	100.506
18	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Padang	3,54	SEHAT	143.142
19	Kalimantan Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	3,48	SEHAT	163.933
20	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	3,43	SEHAT	108.626
21	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang	3,30	SEHAT	219.188
22	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kota Makassar	3,24	SEHAT	216.992

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
23	Jawa Barat	PERUMDA TIRTA WENING Kota Bandung	3,23	SEHAT	173.955
24	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	3,21	SEHAT	131.572
25	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	3,18	SEHAT	157.585
26	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	3,16	SEHAT	101.576
27	Jawa Barat	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	3,14	SEHAT	363.214
28	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Intan Banjar (Perseroda)	3,14	SEHAT	117.445
29	Jawa Timur	PERUMDA Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	3,12	SEHAT	198.575
30	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	2,54	KURANG SEHAT	112.111

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

#### JUMLAH PELANGGAN (50.001 S.D 100.000 SL)

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Jawa Timur	PUDAM Kabupaten Banyuwangi	4,45	SEHAT	84.483
2	Jawa Tengah	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang	4,17	SEHAT	60.070
3	Bali	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	4,12	SEHAT	90.023
4	Jawa Barat	PT. Tirta Asasta (Perseroda) Kota Depok	3,99	SEHAT	93.705
5	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	3,98	SEHAT	50.844
6	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal	3,93	SEHAT	54.653
7	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes	3,92	SEHAT	56.100
8	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	3,86	SEHAT	55.027
9	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	3,83	SEHAT	55.186
10	Sumatera Utara	PERUMDA Tirta Uli Kota Pematang Siantar	3,80	SEHAT	76.393
11	Bali	PERUMDAM Tirta Hita Kabupaten Buleleng	3,79	SEHAT	61.905
12	Jawa Timur	PERUMDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan	3,75	SEHAT	76.072
13	Bali	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	3,70	SEHAT	61.185

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
14	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	3,70	SEHAT	62.272
15	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	3,67	SEHAT	68.935
16	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan	3,66	SEHAT	60.958
17	Jawa Barat	PDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	3,64	SEHAT	86.440
18	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	3,55	SEHAT	69.812
19	Bali	PERUMDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	3,52	SEHAT	88.169
20	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	3,50	SEHAT	50.706
21	Aceh	PERUMDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	3,49	SEHAT	53.659
22	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	3,45	SEHAT	74.568
23	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	3,41	SEHAT	53.126
24	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Muria Kabupaten Kudus	3,40	SEHAT	54.074
25	Jawa Tengah	PERUMDAM Kabupaten Demak	3,36	SEHAT	66.062
26	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	3,34	SEHAT	56.302
27	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	3,31	SEHAT	57.547
28	Banten	PERUMDA Tirta Benteng Kota Tangerang	3,23	SEHAT	99.352
29	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Surakarta	3,23	SEHAT	58.582
30	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	3,18	SEHAT	62.748
31	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	3,18	SEHAT	52.328
32	Jambi	PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi	3,15	SEHAT	94.006
33	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	3,12	SEHAT	65.270
34	Jawa Tengah	PERUMDA Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	3,12	SEHAT	65.567
35	Banten	PERUMDA Tirta Albantani Kabupaten Serang	3,01	SEHAT	68.415
36	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	3,00	SEHAT	60.876
37	Jawa Tengah	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	2,98	SEHAT	74.966
38	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	2,86	SEHAT	58.721

NO	PROVINSI	NAMA BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
39	Nusa Tenggara Barat	PDAM Tirta Ardhia Rinjani Kabupaten Lombok Tengah	2,85	SEHAT	55.712
40	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	2,84	SEHAT	59.700
41	Lampung	PERUMDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	2,01	SAKIT	58.148

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2022/3

### JUMLAH PELANGGAN (20.001 S.D 50.000 SL)

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	4,12	SEHAT	49.040
2	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	3,89	SEHAT	34.751
3	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Salatiga	3,88	SEHAT	39.059
4	Jawa Timur	PERUMDAM Giri Nawa Tirta Kabupaten Pasuruan	3,85	SEHAT	40.581
5	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Projo Tamansari Kabupaten Bantul	3,83	SEHAT	43.157
6	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	3,83	SEHAT	49.478
7	Kalimantan Timur	PERUMDAM Batiwakkal Kabupaten Berau	3,79	SEHAT	34.442
8	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Bondowoso	3,78	SEHAT	20.646
9	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	3,77	SEHAT	40.133
10	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong	3,74	SEHAT	30.013
11	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	3,74	SEHAT	39.843
12	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Buana Kabupaten Bojonegoro	3,67	SEHAT	46.025
13	Aceh	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	3,65	SEHAT	31.767
14	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	3,65	SEHAT	30.355
15	Jawa Timur	PERUMDAM Mojopahit Kabupaten Mojokerto	3,65	SEHAT	31.874
16	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo	3,63	SEHAT	37.441
17	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	3,60	SEHAT	27.972
18	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Tuah Benua Kabupaten Kutai Timur	3,57	SEHAT	41.499

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
19	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Tapin	3,56	SEHAT	23.855
20	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Nganjuk	3,56	SEHAT	31.240
21	D.I Yogyakarta	PUDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman	3,55	SEHAT	43.181
22	Kalimantan Selatan	PT Tirta Amandit (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Selatan	3,53	SEHAT	22.515
23	Banten	PERUMDA Cilegon Mandiri Kota Cilegon	3,52	SEHAT	27.071
24	Sulawesi Barat	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	3,50	SEHAT	20.038
25	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang	3,46	SEHAT	43.227
26	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bhakti Raharja Kabupaten Majalengka	3,45	SEHAT	33.106
27	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bahari Kota Tegal	3,41	SEHAT	37.955
28	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Alam Kota Tarakan	3,39	SEHAT	45.471
29	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	3,39	SEHAT	20.069
30	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Lamongan	3,39	SEHAT	28.961
31	Sulawesi Selatan	PDAM Kota Pare-Pare	3,39	SEHAT	26.348
32	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	3,37	SEHAT	48.807
33	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Kencana Kabupaten Jombang	3,37	SEHAT	21.803
34	D.I Yogyakarta	PERUMDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta	3,35	SEHAT	32.408
35	Aceh	PERUMDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	3,34	SEHAT	40.923
36	Jawa Barat	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	3,34	SEHAT	34.454
37	Banten	PERUMDAM TIRTA BERKAH Kabupaten Pandeglang	3,32	SEHAT	23.512
38	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	3,32	SEHAT	20.396
39	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ponorogo	3,31	SEHAT	31.424
40	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sago Kota Payakumbuh Kota Payakumbuh	3,31	SEHAT	34.486
41	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	3,29	SEHAT	32.494
42	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Dhaha Kota Kediri	3,29	SEHAT	24.242
43	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	3,28	SEHAT	26.878
44	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	3,27	SEHAT	34.761

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
45	Jawa Timur	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu	3,25	SEHAT	21.220
46	Jawa Timur	PERUMDA Tirta Umbulan Kota Pasuruan	3,24	SEHAT	32.907
47	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	3,24	SEHAT	23.925
48	Jawa Barat	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	3,22	SEHAT	48.042
49	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	3,21	SEHAT	47.252
50	Jawa Tengah	PERUMDAM Banyuwili Kabupaten Rembang	3,20	SEHAT	26.771
51	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	3,19	SEHAT	30.256
52	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	3,18	SEHAT	22.516
53	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Pacitan	3,18	SEHAT	21.707
54	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Kotabaru	3,16	SEHAT	21.179
55	Bengkulu	PERUMDA Tirta Hidayah Kota Bengkulu	3,15	SEHAT	37.738
56	Jawa Tengah	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri	3,15	SEHAT	43.612
57	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	3,15	SEHAT	37.482
58	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	3,15	SEHAT	41.245
59	Bali	PERUMDA Tirta Tohlangkir Kabupaten Karangasem	3,12	SEHAT	41.724
60	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	3,10	SEHAT	43.950
61	Bali	PERUMDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana	3,10	SEHAT	25.427
62	Jambi	PERUMDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	3,09	SEHAT	35.964
63	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Saiyo Kabupaten Pasaman	3,09	SEHAT	24.452
64	Kalimantan Barat	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	3,07	SEHAT	23.248
65	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	3,06	SEHAT	31.759
66	Jawa Tengah	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	3,05	SEHAT	28.114
67	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	3,04	SEHAT	30.299
68	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Lombok Timur Kabupaten Lombok Timur	3,02	SEHAT	32.824
69	Bali	PERUMDAM Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli	3,02	SEHAT	22.281

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
70	Papua	PDAM Jayapura	3,01	SEHAT	37.357
71	Nusa Tenggara Timur	PERUMDA Kabupaten Kupang	3,01	SEHAT	36.520
72	Kalimantan Selatan	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	3,01	SEHAT	45.961
73	Jawa Timur	PUDAM Tirta Argapura Kabupaten Probolinggo	3,01	SEHAT	24.859
74	Aceh	PERUMDAM Tirta Pase Kabupaten Aceh Utara	3,00	SEHAT	44.469
75	Jawa Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngawi	3,00	SEHAT	47.941
76	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	3,00	SEHAT	28.109
77	Gorontalo	PERUMDAM Muara Tirta Kota Gorontalo	2,97	SEHAT	31.139
78	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Amerta Dayan Gunung Kabupaten Lombok Utara	2,96	SEHAT	22.395
79	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung	2,96	SEHAT	28.578
80	Aceh	PERUMDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	2,96	SEHAT	26.668
81	Jawa Timur	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo	2,96	SEHAT	24.284
82	Jawa Tengah	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	2,95	SEHAT	40.156
83	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kabupaten Kotawaringin Timur	2,95	SEHAT	35.683
84	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Panrannuangku Kabupaten Takalar	2,94	SEHAT	22.954
85	Sumatera Utara	PERUMDAM Lae Nciho Kabupaten Dairi	2,94	SEHAT	22.451
86	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Takawa Kabupaten Buton	2,93	SEHAT	25.072
87	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Kepri Kota Tanjung Pinang	2,91	SEHAT	29.919
88	Kalimantan Selatan	PDAM Kab. Barito Kuala Kabupaten Barito Kuala	2,91	SEHAT	37.122
89	Jawa Tengah	PERUMDAM Kota Magelang	2,90	SEHAT	36.884
90	Jambi	PERUMDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	2,89	SEHAT	20.805
91	Sulawesi Barat	PDAM Wai Tupalayo Polewali Mandar Kabupaten Polewali Mandar	2,89	SEHAT	21.771
92	Bali	PERUMDAM Panca Mahottama Kabupaten Klungkung	2,89	SEHAT	37.554
93	Jawa Barat	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta	2,87	SEHAT	31.157
94	Kalimantan Selatan	PDAM Kabupaten Balangan	2,85	SEHAT	25.399

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
95	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	2,84	SEHAT	49.012
96	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Kabupaten Banggai	2,84	SEHAT	23.196
97	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Limutu Kabupaten Gorontalo	2,84	SEHAT	24.980
98	Aceh	PERUMDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	2,84	SEHAT	20.537
99	Sulawesi Utara	PDAM Kota Manado Kota Manado	2,83	SEHAT	28.801
100	Banten	PDAM Kabupaten Lebak	2,81	SEHAT	48.023
101	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Bolaang Mongondow Kabupaten Bolaang Mongondow	2,77	KURANG SEHAT	25.464
102	Sulawesi Utara	PDAM Duasudara Kota Bitung	2,74	KURANG SEHAT	31.756
103	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	2,61	KURANG SEHAT	21.064
104	Sumatera Barat	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	2,57	KURANG SEHAT	34.635
105	Sumatera Barat	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	2,53	KURANG SEHAT	36.758
106	Sumatera Utara	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	2,52	KURANG SEHAT	30.239
107	Jawa Timur	PERUMDA Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan	2,51	KURANG SEHAT	31.695
108	Maluku Utara	PERUMDAM Ake Gaale Kota Ternate	2,50	KURANG SEHAT	33.637
109	Sumatera Utara	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	2,48	KURANG SEHAT	31.892
110	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng	2,47	KURANG SEHAT	21.319
111	Sumatera Utara	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	2,46	KURANG SEHAT	26.967
112	Sumatera Utara	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	2,41	KURANG SEHAT	43.328
113	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	2,41	KURANG SEHAT	22.097
114	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Wair Pu'an Kabupaten Sikka	2,40	KURANG SEHAT	20.109
115	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	2,32	KURANG SEHAT	22.288
116	Sumatera Selatan	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	2,25	KURANG SEHAT	39.818
117	Maluku	PDAM Kota Ambon	2,21	KURANG SEHAT	20.235
118	Sumatera Utara	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	2,21	KURANG SEHAT	27.196

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
119	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	2,01	SAKIT	36.926
120	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Pabelom Kabupaten Kapuas	1,88	SAKIT	27.741
121	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa Kabupaten Minahasa	1,79	SAKIT	21.858
122	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Anoa Kota Kendari	1,55	SAKIT	22.657

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

### JUMLAH PELANGGAN (10.001 S.D 20.000 SL)

	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan	3,83	SEHAT	17.899
2	Kalimantan Utara	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau	3,77	SEHAT	14.525
3	Sumatera Utara	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	3,59	SEHAT	17.686
4	Sumatera Barat	PDAM Kota Padang Panjang	3,58	SEHAT	11.384
5	Kalimantan Utara	PERUMDAM Danum Benuanta Kabupaten Bulungan	3,37	SEHAT	16.630
6	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	3,36	SEHAT	11.921
7	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	3,35	SEHAT	18.731
8	Kalimantan Selatan	PT. Air Minum Berkah Banua (Perseroda) Kabupaten Tanah Laut	3,32	SEHAT	11.832
9	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Wening Kabupaten Trenggalek	3,30	SEHAT	19.297
10	Sumatera Barat	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	3,21	SEHAT	17.690
11	Sumatera Utara	PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias	3,20	SEHAT	10.363
12	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	3,18	SEHAT	12.155
13	Jawa Timur	PDAM Kabupaten Kediri	3,15	SEHAT	18.158
14	Kalimantan Selatan	PT Air Minum Murakata Lestari Kabupaten Hulu Sungai Tengah	3,15	SEHAT	19.141
15	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Penataran Kabupaten Blitar	3,12	SEHAT	17.748
16	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Melawi Kabupaten Melawi	3,12	SEHAT	10.139
17	Riau	PERUMDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	3,09	SEHAT	10.538

	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
18	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	3,08	SEHAT	19.484
19	Jawa Timur	PERUMDAM Sumekar Kabupaten Sumenep	3,08	SEHAT	17.131
20	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	3,07	SEHAT	17.324
21	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Patria Kota Blitar	3,06	SEHAT	13.101
22	Kalimantan Timur	PDAM Kab. Penajam Paser Utara Kabupaten Penajam Paser Utara	3,05	SEHAT	13.698
23	Sumatera Barat	PDAM Kab. Lima Puluh Kota Kabupaten Lima Puluh Kota	3,04	SEHAT	17.722
24	Bangka Belitung	PDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	3,01	SEHAT	13.199
25	Jambi	PERUMDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh	2,99	SEHAT	16.256
26	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	2,98	SEHAT	12.183
27	Sumatera Utara	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	2,97	SEHAT	16.109
28	Sulawesi Selatan	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	2,96	SEHAT	13.470
29	Sumatera Barat	PDAM Kota Solok Kota Solok	2,96	SEHAT	19.460
30	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	2,95	SEHAT	10.117
31	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Kabupaten Toraja Utara	2,95	SEHAT	14.255
32	Kalimantan Timur	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	2,94	SEHAT	18.618
33	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar	2,92	SEHAT	13.045
34	Jambi	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	2,91	SEHAT	12.386
35	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	2,90	SEHAT	10.272
36	Jambi	PERUMDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	2,89	SEHAT	17.628
37	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru	2,89	SEHAT	14.082
38	Riau	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis	2,89	SEHAT	18.859
39	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pawan Kabupaten Ketapang	2,88	SEHAT	16.118
40	Jawa Timur	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	2,88	SEHAT	16.910
41	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang	2,87	SEHAT	10.619

	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
42	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Waemami Kabupaten Luwu Timur	2,87	SEHAT	18.474
43	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Kab. Poso Kabupaten Poso	2,87	SEHAT	15.611
44	Kepulauan Riau	PERUMDA Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun	2,86	SEHAT	10.225
45	Sumatera Utara	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	2,86	SEHAT	16.814
46	Sumatera Barat	PDAM Tirta Sariibu Sungai Kabupaten Solok Selatan	2,86	SEHAT	13.986
47	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kota Kupang	2,86	SEHAT	14.812
48	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	2,84	SEHAT	14.478
49	Jambi	PERUMDAM Pancuran Telago Kabupaten Bungo	2,84	SEHAT	11.695
50	Kalimantan Barat	PERUMDA Uncak Kapuas Kabupaten Kapuas Hulu	2,84	SEHAT	19.080
51	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Kota Palangkaraya	2,84	SEHAT	12.789
52	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kabupaten Ngada	2,83	SEHAT	11.175
53	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	2,83	SEHAT	14.789
54	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Selatan Kabupaten Halmahera Selatan	2,83	SEHAT	16.618
55	Bengkulu	PERUMDA Tirta Bukit Kaba Kabupaten Rejang Lebong	2,83	SEHAT	19.909
56	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Wakatobi Kabupaten Wakatobi	2,82	SEHAT	12.526
57	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai	2,81	SEHAT	17.438
58	Sumatera Barat	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi	2,81	SEHAT	15.934
59	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	2,77	KURANG SEHAT	12.431
60	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	2,76	KURANG SEHAT	12.263
61	Riau	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	2,72	KURANG SEHAT	15.340
62	Sumatera Utara	PDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	2,66	KURANG SEHAT	17.647
63	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Latimojong Kabupaten Luwu	2,60	KURANG SEHAT	15.045
64	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Danau Tempe Kabupaten Wajo	2,55	KURANG SEHAT	19.784
65	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau	2,55	KURANG SEHAT	18.048
66	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara	2,51	KURANG SEHAT	14.775

	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
67	Lampung	PERUMDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	2,50	KURANG SEHAT	15.295
68	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Kepulauan Sangihe Kabupaten Kepulauan Sangihe	2,48	KURANG SEHAT	17.255
69	Sulawesi Tengah	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	2,47	KURANG SEHAT	10.055
70	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa Utara Kabupaten Minahasa Utara	2,47	KURANG SEHAT	15.308
71	Aceh	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	2,47	KURANG SEHAT	18.504
72	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Ue' Tanah Kabupaten Tojo Una-Una	2,46	KURANG SEHAT	19.184
73	Jawa Timur	PERUMDAM Tirta Jaya Kabupaten Pamekasan	2,44	KURANG SEHAT	17.502
74	Sulawesi Tengah	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	2,43	KURANG SEHAT	19.235
75	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Barito Utara	2,41	KURANG SEHAT	16.057
76	Maluku	PERUMDAM Tirta Evav Sejahtera Kabupaten Maluku Tenggara	2,37	KURANG SEHAT	10.422
77	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	2,37	KURANG SEHAT	14.270
78	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Moolango Kabupaten Pohuwato	2,34	KURANG SEHAT	19.931
79	Riau	PERUMDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	2,31	KURANG SEHAT	11.858
80	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Utara Kabupaten Halmahera Utara	2,30	KURANG SEHAT	19.424
81	Kalimantan Tengah	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	2,28	KURANG SEHAT	13.772
82	Sumatera Barat	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat	2,26	KURANG SEHAT	17.974
83	Sulawesi Utara	PDAM Kota Tomohon Kota Tomohon	2,24	KURANG SEHAT	11.987
84	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	2,22	KURANG SEHAT	16.601
85	Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	2,21	KURANG SEHAT	16.939
86	Sulawesi Tengah	PERUMDAM AVO Kota Palu	2,21	KURANG SEHAT	10.262
87	Sumatera Barat	PDAM Kab. Solok Kabupaten Solok	2,13	SAKIT	17.926
88	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Muna Kabupaten Muna	2,12	SAKIT	10.681
89	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Lamaindo Kabupaten Buton Selatan	2,10	SAKIT	12.777
90	Sumatera Utara	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	2,09	SAKIT	18.948

	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
91	Sumatera Utara	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	2,07	SAKIT	17.850
92	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	2,05	SAKIT	11.658
93	Sumatera Selatan	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	1,93	SAKIT	10.287
94	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	1,88	SAKIT	17.004
95	Sulawesi Selatan	PERUMDAM Tirta Ompo Kabupaten Soppeng	1,83	SAKIT	12.904
96	Jambi	PERUMDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	1,79	SAKIT	10.911
97	Aceh	PERUMDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	1,77	SAKIT	11.634
98	Gorontalo	PERUMDAM Tirta Bolango Kabupaten Bone Bolango	1,75	SAKIT	14.306
99	Riau	PERUMDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	1,75	SAKIT	13.943
100	Sulawesi Tenggara	PDAM Kabupaten Kolaka	1,68	SAKIT	11.576
101	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Bulukumba	1,68	SAKIT	10.841
102	Nusa Tenggara Barat	PDAM Kab. Bima Kabupaten Bima	1,60	SAKIT	10.301
103	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	1,58	SAKIT	18.738

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

### JUMLAH PELANGGAN (≤ 10.000 SL)

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
1	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	3,71	SEHAT	5.347
2	Papua	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	3,24	SEHAT	6.829
3	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	3,20	SEHAT	8.135
4	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Lamandau	3,11	SEHAT	4.479
5	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga	3,09	SEHAT	6.630
6	Aceh	PERUMDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	3,08	SEHAT	8.047
7	Bengkulu	PERUMDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	3,05	SEHAT	5.809
8	Kalimantan Barat	PERUMDA Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	3,03	SEHAT	8.664

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
9	Aceh	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	2,99	SEHAT	8.866
10	Riau	PERUMDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	2,95	SEHAT	5.574
11	Jawa Timur	PERUMDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	2,90	SEHAT	5.759
12	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	2,90	SEHAT	6.942
13	Aceh	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	2,90	SEHAT	5.507
14	Lampung	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	2,90	SEHAT	6.785
15	Maluku	PERUMDAM Maren Kota Tual	2,89	SEHAT	9.092
16	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Lembata	2,88	SEHAT	7.122
17	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Sukma Kabupaten Sukamara	2,87	SEHAT	2.539
18	Aceh	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	2,86	SEHAT	6.180
19	Bengkulu	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	2,86	SEHAT	7.735
20	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	2,85	SEHAT	6.160
21	Sumatera Utara	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	2,85	SEHAT	5.551
22	Aceh	PERUMDAM Tirta Abdya Kabupaten Aceh Barat Daya	2,84	SEHAT	2.476
23	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Seruyan Kabupaten Seruyan	2,84	SEHAT	5.154
24	Maluku	PDAM Kab. Maluku Barat Daya Kabupaten Maluku Barat Daya	2,84	SEHAT	2.444
25	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	2,83	SEHAT	7.697
26	Lampung	PERUMDAM Kabupaten Pesawaran	2,83	SEHAT	7.732
27	Bangka Belitung	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	2,83	SEHAT	1.429
28	Lampung	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	2,82	SEHAT	9.575
29	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Moico Kabupaten Bombana	2,82	SEHAT	7.792
30	Maluku	PERUMDAM Tirta Nusa Ina Kabupaten Maluku Tengah	2,81	SEHAT	9.291
31	Jawa Tengah	PDAM Kabupaten Banjarnegara	2,74	KURANG SEHAT	8.701
32	Bangka Belitung	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	2,70	KURANG SEHAT	7.357
33	Nusa Tenggara Timur	PDAM Atambua Kabupaten Belu	2,69	KURANG SEHAT	6.904

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
34	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Kabupaten Morowali Kabupaten Morowali	2,65	KURANG SEHAT	4.067
35	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	2,63	KURANG SEHAT	8.805
36	Sumatera Barat	PERUMDAM Kota Sawahlunto Kota Sawahlunto	2,59	KURANG SEHAT	9.140
37	Sulawesi Barat	PDAM Tirta Mandar Kab. Majene Kabupaten Majene	2,58	KURANG SEHAT	6.307
38	Lampung	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	2,57	KURANG SEHAT	7.233
39	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	2,56	KURANG SEHAT	8.114
40	Nusa Tenggara Timur	PDAM Kabupaten Rote Ndao	2,55	KURANG SEHAT	6.792
41	Sulawesi Tengah	PERUMDAM Paisu Moute Kabupaten Banggai laut	2,54	KURANG SEHAT	5.309
42	Sulawesi Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	2,52	KURANG SEHAT	3.592
43	Lampung	PERUMDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	2,51	KURANG SEHAT	2.390
44	Papua Barat	PERUMDAM Tirta Pala Kabupaten Fak-Fak	2,50	KURANG SEHAT	6.835
45	Sumatera Utara	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	2,50	KURANG SEHAT	9.655
46	Bangka Belitung	PERUMDAM Pelangi Timur Kabupaten Belitung Timur	2,50	KURANG SEHAT	3.700
47	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya	2,50	KURANG SEHAT	4.306
48	Papua Barat	PERUMDAM Minyei Arfak Kabupaten Manokwari	2,46	KURANG SEHAT	7.553
49	Aceh	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	2,46	KURANG SEHAT	5.569
50	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Jeneponto	2,45	KURANG SEHAT	9.892
51	Maluku Utara	PDAM Kab. Halmahera Tengah Kabupaten Halmahera Tengah	2,44	KURANG SEHAT	4.245
52	Papua	PERUMDAM Air Minum Jereukom Kabupaten Merauke	2,42	KURANG SEHAT	4.500
53	Sulawesi Selatan	PDAM Kab. Sidenreng Rappang Kabupaten Sidenreng Rappang	2,40	KURANG SEHAT	7.071
54	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Gunung Mas	2,40	KURANG SEHAT	6.605
55	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Kepulauan Talaud Kabupaten Kepulauan Talaud	2,38	KURANG SEHAT	4.532
56	Aceh	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	2,38	KURANG SEHAT	8.191
57	Papua	PDAM Kabupaten Nabire	2,34	KURANG SEHAT	1.854

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
58	Maluku Utara	PERUMDAM Ake Mayora Kota Tidore Kepulauan	2,33	KURANG SEHAT	8.633
59	Kalimantan Tengah	PERUMDAM Tirta Janang Kabupaten Barito Timur	2,32	KURANG SEHAT	4.828
60	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Tana Toraja	2,31	KURANG SEHAT	8.863
61	Maluku Utara	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	2,28	KURANG SEHAT	6.174
62	Kalimantan Tengah	PDAM Kabupaten Katingan	2,27	KURANG SEHAT	5.189
63	Nusa Tenggara Timur	PERUMDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	2,25	KURANG SEHAT	5.205
64	Sulawesi Utara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	2,24	KURANG SEHAT	5.803
65	Aceh	PERUMDAM Tirta Mon Mata Kabupaten Aceh Jaya	2,23	KURANG SEHAT	7.031
66	Kalimantan Barat	PERUMDAM Tirta Landak Kabupaten Landak	2,23	KURANG SEHAT	6.688
67	Jawa Barat	PERUMDAM Tirta Prabawa Mukti Kabupaten Pangandaran	2,22	KURANG SEHAT	3.197
68	Sumatera Utara	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	2,22	KURANG SEHAT	2.866
69	Maluku	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	2,22	KURANG SEHAT	7.225
70	Kepulauan Riau	PERUMDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	2,21	KURANG SEHAT	8.275
71	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur	2,21	KURANG SEHAT	3.223
72	Kalimantan Barat	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah	2,15	SAKIT	6.101
73	Sulawesi Tenggara	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan	2,12	SAKIT	1.616
74	Sulawesi Tengah	PDAM Motanang Kabupaten Buol	2,07	SAKIT	7.379
75	Maluku	PERUMDAM Azwa Bupolo Kabupaten Buru	2,05	SAKIT	5.339
76	Sulawesi Selatan	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	2,03	SAKIT	8.009
77	Aceh	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	2,02	SAKIT	4.116
78	Sulawesi Utara	PDAM Kab. Minahasa Selatan Kabupaten Minahasa Selatan	1,99	SAKIT	6.492
79	Nusa Tenggara Barat	PERUMDAM Tirta Rora Kabupaten Dompu	1,98	SAKIT	8.620
80	Aceh	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	1,98	SAKIT	3.674
81	Bangka Belitung	PDAM Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung	1,92	SAKIT	2.306

NO	PROVINSI	BUMD AIR MINUM	NILAI KINERJA	KINERJA	JUMLAH PELANGGAN (SL)
82	Gorontalo	PERUMDA Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	1,92	SAKIT	5.286
83	Sumatera Selatan	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	1,85	SAKIT	9.098
84	Bengkulu	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	1,77	SAKIT	9.080
85	Aceh	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	1,75	SAKIT	4.427
86	Sulawesi Barat	PDAM Kab. Mamasa Kabupaten Mamasa	1,74	SAKIT	4.981
87	Aceh	PDAM Tirta Ie Beusaree Rata Kota Lhokseumawe	1,73	SAKIT	2.419
88	Kalimantan Utara	PERUMDAM Tirta Sungoi Sesayap Kabupaten Tana Tidung	1,71	SAKIT	2.019
89	Sulawesi Tenggara	PDAM Kab. Konawe Kabupaten Konawe	1,70	SAKIT	5.743
90	Maluku Utara	PDAM Kab. Pulau Morotai Kabupaten Kepulauan Morotai	1,70	SAKIT	4.705
91	Bengkulu	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	1,68	SAKIT	7.112
92	Maluku	PDAM Kab. Kepulauan Tanimbar Kabupaten Kepulauan Tanimbar	1,58	SAKIT	6.873
93	Sumatera Selatan	PERUMDAM Way Koming Kabupaten Ogan Koming Ulu Timur	1,58	SAKIT	4.061
94	Lampung	PERUMDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	1,51	SAKIT	708
95	Sumatera Utara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu bara	1,51	SAKIT	6.573
96	Sulawesi Tenggara	PERUMDAM Oeno Lia Kabupaten Buton Tengah	1,37	SAKIT	3.837
97	Maluku	PDAM Kab. Buru Selatan Kabupaten Buru Selatan	1,28	SAKIT	412

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## NILAI RATA-RATA INDIKATOR KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2023

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
<b>ASPEK KEUANGAN</b>					
1	<i>Return on Equity</i> (R O E)	3,33%	4,81%	-6,10%	-11,04%
2	Ratio Operasi	0,94	0,92	1,15	1,44
3	Ratio Kas	242,15%	285,93%	51,32%	11,14%
4	Efektivitas Penagihan	94,79%	95,80%	86,72%	68,99%
5	Solvabilitas	857,10%	858,06%	991,02%	674,32%
<b>ASPEK PELAYANAN</b>					
6	Cakupan Pelayanan	27,21%	28,63%	20,87%	16,42%
7	Pertumbuhan Pelanggan	3,91%	4,11%	4,63%	-2,45%
8	Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,57%	97,79%	94,67%	94,03%
9	Kualitas Air Pelanggan (PERMENKES 492 THN 2010)	31,91%	35,69%	2,31%	0,91%
10	Konsumsi Air Domestik (m <sup>3</sup> /plg/ bln)	18,58	19,05	15,46	12,77
<b>ASPEK OPERASIONAL</b>					
11	Effisiensi Produksi	72,76%	77,28%	52,18%	37,48%
12	Tingkat Kehilangan air	33,90%	33,03%	39,70%	48,62%
13	Jam Operasi Layanan / hari	19,66	21,25	18,37	13,55
14	Tekanan Sambungan Pelanggan (≥0,7 BAR)	65,06%	68,24%	46,32%	19,56%
15	Penggantian Meter Air (% dari jumlah pelanggan)	11,58%	12,62%	3,20%	2,69%
<b>ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA</b>					
16	Rasio juml pegawai /1.000 pelanggan	3,89	3,51	6,42	7,14
17	Ratio diklat pegawai (peningkatan kompetensi)	55,32%	64,73%	23,68%	8,81%
18	Biaya Diklat terhadap Biaya Pegawai	1,98%	2,15%	0,84%	0,47%

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## PARAMETER TAMBAHAN KINERJA BUMD AIR MINUM TAHUN 2023

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
1	Tarif rata-rata (Rp/m3)	<b>5.609,49</b>	5.661,25	5.018,42	5.150,17
2	HPP / Biaya Dasar dengan NRW standar (Rp/m3)	<b>4.445,61</b>	4.436,29	4.488,77	4.648,25
3	HPP / Biaya Dasar dengan NRW Riil (Rp/m3)	<b>5.380,60</b>	5.299,64	5.954,76	7.237,41
4	HPP Diluar Depresiasi/Amortisasi dan Biaya Bunga (Rp/m3)	<b>4.768,91</b>	4.419,83	5.144,16	5.949,99
5	Pemenuhan Tarif FCR Berdasarkan NRW Riil (%)	<b>104,25%</b>	106,82%	84,28%	71,16%
6	Total Aset Tetap (Rp.000.000) *	<b>26.693.940,75</b>	23.661.284,12	1.976.168,99	1.056.487,64
7	Total Aset (Rp.000.000) *	<b>41.279.135,31</b>	36.415.934,29	3.144.675,65	1.718.525,37
8	Hutang Lancar (Rp.000.000) *	<b>2.352.613,84</b>	1.948.942,39	197.256,31	206.415,14
9	Hutang Jangka Panjang (Rp.000.000) *	<b>1.661.680,39</b>	1.548.633,14	64.978,38	48.068,88
10	Total Equity (Rp.000.000) *	<b>36.657.758,71</b>	32.366.725,53	2.827.360,94	1.463.672,24
11	EBITDA (Rp.000.000) *	<b>5.056,25</b>	4.945,63	112,66	(2,03)
12	Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000.000) *	<b>1.222.202</b>	1.556.202	(172.450)	(161.550)
13	Total Pendapatan (Rp.000.000) *	<b>21.356.751,86</b>	19.764.903,47	1.214.068,37	377.780,02
14	Total Beban Operasi (Rp.000.000) *	<b>19.414.212,60</b>	17.496.571,74	1.379.036,12	538.604,74
15	Rasio Aset per SR (Rp/SR) (Rp.000)	<b>2.981,35</b>	2.950,40	2.894,27	4.125,40
16	Beban Bahan Kimia (Rp/m3)	<b>132,27</b>	133,59	123,13	111,62
17	Beban Energi (Rp/m3)	<b>363,45</b>	349,91	502,45	455,78
18	Beban Pemeliharaan (Rp/m3)	<b>194,96</b>	199,15	178,63	95,46
19	Rasio Biaya Pegawai : Pendapatan (%)	<b>26,65%</b>	25,42%	40,71%	45,99%
20	Rasio Biaya Adm. Umum : Jmlh Pendapatan (%)	<b>14,54%</b>	13,84%	21,91%	27,47%
21	Total Kapasitas Terpasang (L/det) *	<b>237.890,84</b>	202.309,54	23.337,75	12.253,55
22	Total Volume Produksi Riil (L/det) *	<b>173.098,06</b>	156.327,87	12.177,32	4.592,87

NO	PARAMETER	RATA-RATA / TOTAL*	KATEGORI BUMD AIR MINUM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
23	Total Panjang Pipa Transmisi (km) *	<b>20.435</b>	15.809	3.234	1.392
24	Total Panjang Pipa Distribusi (km) *	<b>232.005</b>	200.358	21.648	9.998
25	Total Volume Reservoar (m3) *	<b>3.887.035</b>	2.289.383	292.520	1.305.132
26	Jumlah Pelanggan (Unit SL) *	<b>15.324.322</b>	13.471.526	1.322.195	530.601
27	Jumlah Penduduk di wilayah Administrasi (Jiwa) *	<b>249.173.163</b>	203.747.600	30.471.716	14.953.847
28	Jumlah Penduduk di wilayah Pelayanan (Jiwa) *	<b>207.852.924</b>	176.085.695	21.171.772	10.595.457
29	Penduduk Terlayani (jiwa) *	<b>56.566.185</b>	50.408.496	4.417.825	1.739.864
30	Jumlah Pegawai (orang) *	<b>59.544</b>	47.262	8.491	3.791
31	Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/ karyawan/bulan)	<b>7.965.609,63</b>	8.857.397,14	4.851.029,66	3.819.218,80
32	Jumlah BUMD Air Minum yang memiliki Rencana Bisnis	<b>329</b>	243	60	26
33	Nilai Kinerja Tahun 2023	<b>3,21</b>	3,38	2,28	1,51
34	Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Sampai tahun evaluasi (Rp.000.000) *	<b>27.104.343,74</b>	22.007.531,53	2.950.389,65	2.146.422,57
35	Jumlah Kabupaten/ Kota yang memiliki RISPAM	<b>323</b>	221	63	39

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## Daftar BUMD Air Minum yang telah sesuai dengan PP No.54/2017 Tentang BUMD

"Sesuai amanat Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 54 tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah, PDAM bertransformasi menjadi Perusahaan Umum Daerah atau Perseroan Daerah".

### DAFTAR PERSEROAN DAERAH AIR MINUM

NO	KABUPATEN/KOTA	NAMA BUMD AIR MINUM
1	Kota Depok	PT. Tirta Asasta (Perseroda) Kota Depok
2	Kota Mataram	PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Kota Mataram
3	Kabupaten Tanah Laut	PT. Air Minum Berkah Banua (Perseroda) Kabupaten Tanah Laut
4	Kabupaten Banjar	PT Air Minum Intan Banjar (Perseroda)
5	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	PT Tirta Amandit (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Selatan
6	Kabupaten Hulu Sungai Tengah	PT Air Minum Murakata Lestari Kabupaten Hulu Sungai Tengah
7	Kabupaten Tabalong	PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong
8	Kota Banjarmasin	PT Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin

### DAFTAR PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
1	Kabupaten Aceh Jaya	PERUMDAM Tirta Mon Mata Kabupaten Aceh Jaya
2	Kabupaten Aceh Barat	PERUMDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat
3	Kabupaten Aceh Besar	PERUMDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar
4	Kabupaten Pidie	PERUMDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie
5	Kabupaten Aceh Utara	PERUMDAM Tirta Pase Kabupaten Aceh Utara
6	Kabupaten Aceh Tamiang	PERUMDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang
7	Kota Banda Aceh	PERUMDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh
8	Kota Sabang	PERUMDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang
9	Kota Langsa	PERUMDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa
10	Kabupaten Aceh Barat Daya	PERUMDAM Tirta Abdya Kabupaten Aceh Barat Daya
11	Kabupaten Labuhan Batu	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu
12	Kabupaten Dairi	PERUMDAM Lae Nciho Kabupaten Dairi
13	Kota Pematang Siantar	PERUMDA Tirta Uli Kota Pematang Siantar
14	Kota Medan	PERUMDA Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara
15	Kabupaten Sijunjung	PERUMDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung
16	Kabupaten Tanah Datar	PERUMDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar
17	Kabupaten Pasaman	PERUMDAM Tirta Saiyo Kabupaten Pasaman
18	Kabupaten Pasaman Barat	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat
19	Kota Padang	PERUMDAM Kota Padang
20	Kota Sawahlunto	PERUMDAM Kota Sawahlunto
21	Kota Payakumbuh	PERUMDAM Tirta Sago Kota Payakumbuh Kota Payakumbuh
22	Kabupaten Indragiri Hilir	PERUMDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir
23	Kabupaten Kampar	PERUMDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
24	Kabupaten Bengkalis	PERUMDAM Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis
25	Kota Pekanbaru	PERUMDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru
26	Kota Dumai	PERUMDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai
27	Kabupaten Karimun	PERUMDA Tirta Mulia Karimun Kabupaten Karimun
28	Kabupaten Natuna	PERUMDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna
29	Kabupaten Lingga	PERUMDAM Tirta Lingga Kabupaten Lingga
30	Kota Tanjung Pinang	PERUMDAM Tirta Kepri Kota Tanjung Pinang
31	Kabupaten Rejang Lebong	PERUMDAM Tirta Bukit Kaba Kabupaten Rejang Lebong
32	Kabupaten Bengkulu Utara	PERUMDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara
33	Kabupaten Bengkulu Tengah	PERUMDAM Tirta Rafflesia Kabupaten Bengkulu Tengah
34	Kota Bengkulu	PERUMDA Tirta Hidayah Kota Bengkulu
35	Kabupaten Kerinci	PERUMDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci
36	Kabupaten Merangin	PERUMDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin
37	Kabupaten Sarolangun	PERUMDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun
38	Kabupaten Muaro Jambi	PERUMDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi
39	Kabupaten Tanjung Jabung Barat	PERUMDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat
40	Kabupaten Tebo	PERUMDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo
41	Kabupaten Bungo	PERUMDAM Pancuran Telago Kabupaten Bungo
42	Kota Jambi	PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi
43	Kota Sungai Penuh	PERUMDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh
44	Kabupaten Lahat	PERUMDAM Tirta Lematang Kabupaten Lahat
45	Kabupaten Musi Banyuasin	PERUMDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin
46	Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	PERUMDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan
47	Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	PERUMDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur
48	Kabupaten Ogan Ilir	PERUMDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir
49	Kabupaten Bangka	PERUMDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka
50	Kabupaten Belitung	PERUMDAM Tirta Batu Mentas Kabupaten Belitung
51	Kabupaten Bangka Barat	PERUMDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat
52	Kabupaten Bangka Tengah	PERUMDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah
53	Kabupaten Belitung Timur	PERUMDAM Pelangi Timur Kabupaten Belitung Timur
54	Kota Pangkal Pinang	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang
55	Kabupaten Lampung Barat	PERUMDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat
56	Kabupaten Lampung Timur	PERUMDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur
57	Kabupaten Tulang Bawang	PERUMDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang
58	Kabupaten Pesawaran	PERUMDAM Kabupaten Pesawaran
59	Kota Bandar Lampung	PERUMDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
60	Kabupaten Pandeglang	PERUMDAM TIRTA BERKAH Kabupaten Pandeglang
61	Kabupaten Tangerang	PERUMDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang
62	Kabupaten Serang	PERUMDA Tirta Albantani Kabupaten Serang
63	Kota Tangerang	PERUMDA Tirta Benteng Kota Tangerang

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
64	Kota Cilegon	PERUMDA Cilegon Mandiri Kota Cilegon
65	Kabupaten Bogor	PERUMDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor
66	Kabupaten Sukabumi	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi
67	Kabupaten Cianjur	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur
68	Kabupaten Bandung	PERUMDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung
69	Kabupaten Garut	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut
70	Kabupaten Kuningan	PERUMDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan
71	Kabupaten Cirebon	PERUMDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon
72	Kabupaten Majalengka	PERUMDAM Tirta Bhakti Raharja Kabupaten Majalengka
73	Kabupaten Sumedang	PERUMDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang
74	Kabupaten Indramayu	PERUMDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu
75	Kabupaten Subang	PERUMDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang
76	Kabupaten Purwakarta	PERUMDAM Gapura Tirta Rahayu Kabupaten Purwakarta
77	Kabupaten Karawang	PERUMDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang
78	Kota Bogor	PERUMDAM Tirta Pakuan Kota Bogor
79	Kota Bandung	PERUMDA TIRTAWENING Kota Bandung
80	Kota Cirebon	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon
81	Kota Bekasi	PERUMDAM Tirta Patriot Kota Bekasi
82	Kota Banjar	PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar
83	Kabupaten Pangandaran	PERUMDAM Tirta Prabawa Mukti Kabupaten Pangandaran
84	Kabupaten Cilacap	PERUMDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap
85	Kabupaten Banyumas	PERUMDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas
86	Kabupaten Purbalingga	PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga
87	Kabupaten Kebumen	PERUMDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen
88	Kabupaten Purworejo	PERUMDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo
89	Kabupaten Wonosobo	PERUMDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo
90	Kabupaten Magelang	PERUMDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang
91	Kabupaten Boyolali	PERUMDA Tirta Ampera Kabupaten Boyolali
92	Kabupaten Klaten	PERUMDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten
93	Kabupaten Sukoharjo	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo
94	Kabupaten Wonogiri	PERUMDAM Giri Tirta Sari Kabupaten Wonogiri
95	Kabupaten Sragen	PERUMDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen
96	Kabupaten Grobogan	PERUMDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan
97	Kabupaten Blora	PERUMDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora
98	Kabupaten Rembang	PERUMDAM Banyumili Kabupaten Rembang
99	Kabupaten Pati	PERUMDAM Tirta Bening Kabupaten Pati
100	Kabupaten Kudus	PERUMDA Tirta Muria Kabupaten Kudus
101	Kabupaten Jepara	PERUMDAM Tirta Junggoro Kabupaten Jepara
102	Kabupaten Demak	PERUMDAM Kabupaten Demak
103	Kabupaten Semarang	PERUMDA Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang
104	Kabupaten Temanggung	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung
105	Kabupaten Kendal	PERUMDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal
106	Kabupaten Batang	PERUMDAM Sendang Kamulyan Kabupaten Batang

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
107	Kabupaten Pekalongan	PERUMDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan
108	Kabupaten Pemalang	PERUMDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang
109	Kabupaten Tegal	PERUMDAM Tirta Ayu Kabupaten Tegal
110	Kabupaten Brebes	PERUMDAM Tirta Baribis Kabupaten Brebes
111	Kota Magelang	PERUMDAM Kota Magelang
112	Kota Surakarta	PERUMDAM Kota Surakarta
113	Kota Salatiga	PERUMDAM Kota Salatiga
114	Kota Semarang	PERUMDAM Tirta Moedal Kota Semarang
115	Kota Pekalongan	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan
116	Kota Tegal	PERUMDAM Tirta Bahari Kota Tegal
117	Kabupaten Kulon Progo	PERUMDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo
118	Kabupaten Bantul	PERUMDAM Tirta Projomansari Kabupaten Bantul
119	Kabupaten Gunung Kidul	PERUMDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul
120	Kota Yogyakarta	PERUMDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta
121	Kabupaten Ponorogo	PERUMDAM Kabupaten Ponorogo
122	Kabupaten Trenggalek	PERUMDAM Tirta Wening Kabupaten Trenggalek
123	Kabupaten Tulungagung	PERUMDAM Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung
124	Kabupaten Blitar	PERUMDAM Tirta Penataran Kabupaten Blitar
125	Kabupaten Malang	PERUMDAM Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
126	Kabupaten Lumajang	PERUMDAM Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang
127	Kabupaten Jember	PERUMDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember
128	Kabupaten Banyuwangi	PUDAM Kabupaten Banyuwangi
129	Kabupaten Situbondo	PERUMDAM Tirta Baluran Kabupaten Situbondo
130	Kabupaten Pasuruan	PERUMDAM Giri Nawa Tirta Kabupaten Pasuruan
131	Kabupaten Sidoarjo	PERUMDA Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo
132	Kabupaten Mojokerto	PERUMDAM Mojopahit Kabupaten Mojokerto
133	Kabupaten Jombang	PERUMDAM Tirta Kencana Kabupaten Jombang
134	Kabupaten Madiun	PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun
135	Kabupaten Magetan	PERUMDAM Lawu Tirta Kabupaten Magetan
136	Kabupaten Ngawi	PERUMDAM Kabupaten Ngawi
137	Kabupaten Bojonegoro	PERUMDAM Tirta Buana Kabupaten Bojonegoro
138	Kabupaten Tuban	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban
139	Kabupaten Lamongan	PERUMDAM Kabupaten Lamongan
140	Kabupaten Gresik	PERUMDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik
141	Kabupaten Bangkalan	PERUMDA Sumber Sejahtera Kabupaten Bangkalan
142	Kabupaten Sampang	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang
143	Kabupaten Pamekasan	PERUMDAM Tirta Jaya Kabupaten Pamekasan
144	Kabupaten Sumenep	PERUMDAM Sumekar Kabupaten Sumenep
145	Kota Kediri	PERUMDAM Tirta Dhaha Kota Kediri
146	Kota Blitar	PERUMDAM Tirta Patria Kota Blitar
147	Kota Malang	PERUMDAM Tirta Kota Malang
148	Kota Probolinggo	PERUMDAM Bayuangga Kota Probolinggo
149	Kota Pasuruan	PERUMDA Tirta Umbulan Kota Pasuruan

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
150	Kota Mojokerto	PERUMDAM Maja Tirta Kota Mojokerto
151	Kota Madiun	PERUMDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun
152	Kota Batu	PERUMDAM Among Tirta Kota Batu
153	Kabupaten Jembrana	PERUMDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana
154	Kabupaten Tabanan	PERUMDAM Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan
155	Kabupaten Badung	PERUMDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung
156	Kabupaten Gianyar	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar
157	Kabupaten Klungkung	PERUMDAM Panca Mahottama Kabupaten Klungkung
158	Kabupaten Bangli	PERUMDAM Tirta Danu Arta Kabupaten Bangli
159	Kabupaten Karangasem	PERUMDA Tirta Tohlangkir Kabupaten Karangasem
160	Kabupaten Buleleng	PERUMDAM Tirta Hita Kabupaten Buleleng
161	Kota Denpasar	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar
162	Kabupaten Sumbawa	PERUMDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa
163	Kabupaten Sumbawa Barat	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat
164	Kabupaten Dompu	PERUMDAM Tirta Rora Kabupaten Dompu
165	Kabupaten Lombok Utara	PERUMDAM Amerta Dayan Gunung Kabupaten Lombok Utara
166	Kabupaten Sumba Timur	PERUMDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur
167	Kabupaten Kupang	PERUMDA Kabupaten Kupang
168	Kabupaten Timor Tengah Selatan	PERUMDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan
169	Kabupaten Timor Tengah Utara	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara
170	Kabupaten Alor	PERUMDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor
171	Kabupaten Flores Timur	PERUMDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur
172	Kabupaten Sikka	PERUMDAM Wair Pu'an Kabupaten Sikka
173	Kabupaten Ende	PERUMDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende
174	Kabupaten Ngada	PERUMDAM Kabupaten Ngada
175	Kabupaten Manggarai	PERUMDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai
176	Kabupaten Manggarai Barat	PERUMDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat
177	Kota Kupang	PERUMDAM Kota Kupang
178	Kabupaten Sambas	PERUMDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas
179	Kabupaten Bengkayang	PERUMDAM Tirta Bengkayang Kabupaten Bengkayang
180	Kabupaten Landak	PERUMDAM Tirta Landak Kabupaten Landak
181	Kabupaten Sanggau	PERUMDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau
182	Kabupaten Ketapang	PERUMDAM Tirta Pawan Kabupaten Ketapang
183	Kabupaten Sintang	PERUMDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang
184	Kabupaten Kapuas Hulu	PERUMDA Uncak Kapuas Kabupaten Kapuas Hulu
185	Kabupaten Sekadau	PERUMDA Sirin Meragun Kabupaten Sekadau
186	Kabupaten Melawi	PERUMDAM Tirta Melawi Kabupaten Melawi
187	Kabupaten Kubu Raya	PERUMDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya
188	Kota Pontianak	PERUMDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak
189	Kota Singkawang	PERUMDAM Gunung Poteng Kota Singkawang
190	Kabupaten Kotawaringin Barat	PERUMDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat
191	Kabupaten Kotawaringin Timur	PERUMDAM Kabupaten Kotawaringin Timur

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
192	Kabupaten Kapuas	PERUMDAM Tirta Pambelom Kabupaten Kapuas
193	Kabupaten Sukamara	PERUMDAM Tirta Sukma Kabupaten Sukamara
194	Kabupaten Seruyan	PERUMDAM Tirta Seruyan Kabupaten Seruyan
195	Kabupaten Barito Timur	PERUMDAM Tirta Janang Kabupaten Barito Timur
196	Kabupaten Murung Raya	PERUMDAM Danum Pomolum Kabupaten Murung Raya
197	Kota Palangkaraya	PERUMDAM Kota Palangkaraya
198	Kabupaten Paser	PERUMDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser
199	Kabupaten Kutai Barat	PERUMDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat
200	Kabupaten Kutai Kartanegara	PERUMDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara
201	Kabupaten Kutai Timur	PERUMDAM Tirta Tuah Benua Kabupaten Kutai Timur
202	Kabupaten Berau	PERUMDAM Batiwakkal Kabupaten Berau
203	Kabupaten Penajam Paser Utara	PERUMDAM Danum Taka Kabupaten Penajam Paser Utara
204	Kota Samarinda	PERUMDAM Tirta Kencana Kota Samarinda
205	Kota Balikpapan	PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan
206	Kota Bontang	PERUMDAM Tirta Taman Kota Bontang
207	Kabupaten Malinau	PERUMDAM Apa' Mening Kabupaten Malinau
208	Kabupaten Bulungan	PERUMDAM Danum Benuanta Kabupaten Bulungan
209	Kabupaten Nunukan	PERUMDAM Tirta Taka Kabupaten Nunukan
210	Kota Tarakan	PERUMDAM Tirta Alam Kota Tarakan
211	Kabupaten Tana Tidung	PERUMDAM Tirta Sungoi Sesayap Kabupaten Tana Tidung
212	Kabupaten Boalemo	PERUMDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo
213	Kabupaten Gorontalo	PERUMDAM Tirta Limutu Kabupaten Gorontalo
214	Kabupaten Pohuwato	PERUMDAM Tirta Moolango Kabupaten Pohuwato
215	Kabupaten Bone Bolango	PERUMDAM Tirta Bolango Kabupaten Bone Bolango
216	Kota Gorontalo	PERUMDAM Muara Tirta Kota Gorontalo
217	Kabupaten Gorontalo Utara	PERUMDA Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara
218	Kabupaten Banggai	PERUMDAM Kabupaten Banggai
219	Kabupaten Donggala	PERUMDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala
220	Kabupaten Tojo Una-Una	PERUMDAM Ue' Tanah Kabupaten Tojo Una-Una
221	Kota Palu	PERUMDAM AVO Kota Palu
222	Kabupaten Banggai laut	PERUMDAM Paisu Moute Kabupaten Banggai laut
223	Kabupaten Bantaeng	PERUMDAM Tirta Eremerasa Kabupaten Bantaeng
224	Kabupaten Takalar	PERUMDAM Tirta Panrannuangku Kabupaten Takalar
225	Kabupaten Gowa	PERUMDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa
226	Kabupaten Sinjai	PERUMDAM Tirta Sinjai Bersatu Kabupaten Sinjai
227	Kabupaten Maros	PERUMDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros
228	Kabupaten Barru	PERUMDAM Tirta Waesai Kabupaten Barru
229	Kabupaten Bone	PERUMDAM Wae Manurung Kabupaten Bone
230	Kabupaten Soppeng	PERUMDAM Tirta Ompo Kabupaten Soppeng
231	Kabupaten Wajo	PERUMDAM Tirta Danau Tempe Kabupaten Wajo
232	Kabupaten Luwu	PERUMDAM Tirta Latimojong Kabupaten Luwu
233	Kabupaten Luwu Timur	PERUMDAM Waemami Kabupaten Luwu Timur
234	Kabupaten Toraja Utara	PERUMDAM Kabupaten Toraja Utara

NO.	KABUPATEN KOTA	BUMD AIR MINUM
235	Kota Makassar	PERUMDAM Kota Makassar
236	Kota Pare-Pare	PERUMDAM Tirta Karajae Kota Pare-Pare
237	Kota Palopo	PERUMDAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo
238	Kabupaten Buton Tengah	PERUMDAM Oeno Lia Kabupaten Buton Tengah
239	Kabupaten Buton	PERUMDAM Tirta Takawa Kabupaten Buton
240	Kabupaten Bombana	PERUMDAM Tirta Moico Kabupaten Bombana
241	Kabupaten Wakatobi	PERUMDAM Tirta Wakatobi Kabupaten Wakatobi
242	Kabupaten Kolaka Timur	PERUMDAM Tirta Simbune Kabupaten Kolaka Timur
243	Kota Kendari	PERUMDAM Tirta Anoa Kota Kendari
244	Kabupaten Buton Selatan	PERUMDAM Tirta Lamaindo Kabupaten Buton Selatan
245	Kabupaten Majene	PERUMDAM Tirta Mandar Kabupaten Majene
246	Kabupaten Maluku Tenggara	PERUMDAM Tirta Evav Sejahtera Kabupaten Maluku Tenggara
247	Kabupaten Maluku Tengah	PERUMDAM Tirta Nusa Ina Kabupaten Maluku Tengah
248	Kabupaten Buru	PERUMDAM Azwa Bupolo Kabupaten Buru
249	Kota Tual	PERUMDAM Maren Kota Tual
250	Kota Ternate	PERUMDA Ake Gaale Kota Ternate
251	Kota Tidore Kepulauan	PERUMDAM Ake Mayora Kota Tidore Kepulauan
252	Kabupaten Fak-Fak	PERUMDAM Tirta Pala Kabupaten Fak-Fak
253	Kabupaten Manokwari	PERUMDAM Minyei Arfak Kabupaten Manokwari
254	Kabupaten Merauke	PERUMDAM Air Minum Jereukom Kabupaten Merauke
255	Kabupaten Karanganyar	PUDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar
256	Kabupaten Sleman	PUDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman
257	Kabupaten Probolinggo	PUDAM Tirta Argapura Kabupaten Probolinggo
258	Kabupaten Ogan Komering Ilir	PERUMDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir
259	Kota Palembang	PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang
260	DKI Jakarta	PERUMDAM Jaya Jakarta
261	Kota Sukabumi	PERUMDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi
262	Kabupaten Batanghari	PERUMDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023

## DAFTAR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM

NO.	KABUPATEN / KOTA	BUMD AIR MINUM
1	Kabupaten Simeulue	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue
2	Kabupaten Aceh Singkil	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil
3	Kabupaten Aceh Selatan	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan
4	Kabupaten Aceh Tenggara	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara
5	Kabupaten Aceh Timur	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur
6	Kabupaten Aceh Tengah	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah
7	Kabupaten Bireuen	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen
8	Kabupaten Gayo Lues	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues
9	Kabupaten Bener Meriah	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah
10	Kabupaten Pidie Jaya	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya
11	Kota Lhokseumawe	PDAM Tirta Ie Beusaree Rata Kota Lhokseumawe
12	Kabupaten Nias	PDAM Tirta Uumbu Kabupaten Nias
13	Kabupaten Mandailing Natal	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal
14	Kabupaten Tapanuli Tengah	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah
15	Kabupaten Tapanuli Utara	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara
16	Kabupaten Asahan	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan
17	Kabupaten Simalungun	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun
18	Kabupaten Karo	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo
19	Kabupaten Deli Serdang	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang
20	Kabupaten Langkat	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat
21	Kota Sibolga	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga
22	Kota Tanjung Balai	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai
23	Kota Tebing Tinggi	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi
24	Kota Binjai	PDAM Tirta Sari Kota Binjai
25	Kota Padang Sidempuan	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan
26	Kabupaten Batu bara	PDAM Tirta Tanjung Kabupaten Batu bara
27	Kabupaten Pesisir Selatan	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan
28	Kabupaten Solok	PDAM Kabupaten Solok
29	Kabupaten Padang Pariaman	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman
30	Kabupaten Agam	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam
31	Kabupaten Lima Puluh Kota	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota
32	Kabupaten Solok Selatan	PDAM Tirta Saribu Sungai Kabupaten Solok Selatan
33	Kota Solok	PDAM Kota Solok
34	Kota Padang Panjang	PDAM Kota Padang Panjang
35	Kota Bukit Tinggi	PDAM Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi
36	Kabupaten Indragiri Hulu	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu
37	Kabupaten Bengkulu Selatan	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan
38	Kabupaten Lebong	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong
39	Kabupaten Kepahiang	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang
40	Kabupaten Ogan Komering Ulu	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu
41	Kabupaten Muara Enim	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim

NO.	KABUPATEN / KOTA	BUMD AIR MINUM
42	Kabupaten Banyuasin	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin
43	Kota Prabumulih	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih
44	Kota Lubuk Linggau	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau
45	Kabupaten Tanggamus	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus
46	Kabupaten Lampung Selatan	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan
47	Kabupaten Pringsewu	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu
48	Kabupaten Lebak	PDAM Kabupaten Lebak
49	Kabupaten Tasikmalaya	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya
50	Kabupaten Ciamis	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis
51	Kabupaten Bekasi	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi
52	Kabupaten Banjarnegara	PDAM Kabupaten Banjarnegara
53	Kabupaten Pacitan	PDAM Kabupaten Pacitan
54	Kabupaten Kediri	PDAM Kabupaten Kediri
55	Kabupaten Bondowoso	PDAM Kabupaten Bondowoso
56	Kabupaten Nganjuk	PDAM Kabupaten Nganjuk
57	Kota Surabaya	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya
58	Kabupaten Lombok Tengah	PDAM Tirta Ardhia Rinjani Kabupaten Lombok Tengah
59	Kabupaten Lombok Timur	PDAM Kabupaten Lombok Timur
60	Kabupaten Bima	PDAM Kabupaten Bima
61	Kabupaten Belu	PDAM Atambua Kabupaten Belu
62	Kabupaten Lembata	PDAM Kabupaten Lembata
63	Kabupaten Rote Ndao	PDAM Kabupaten Rote Ndao
64	Kabupaten Mempawah	PDAM Tirta Galaherang Kabupaten Mempawah
65	Kabupaten Barito Selatan	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan
66	Kabupaten Barito Utara	PDAM Kabupaten Barito Utara
67	Kabupaten Lamandau	PDAM Kabupaten Lamandau
68	Kabupaten Katingan	PDAM Kabupaten Katingan
69	Kabupaten Pulang Pisau	PDAM Kabupaten Pulang Pisau
70	Kabupaten Gunung Mas	PDAM Kabupaten Gunung Mas
71	Kabupaten Kotabaru	PDAM Kabupaten Kotabaru
72	Kabupaten Barito Kuala	PDAM Kabupaten Barito Kuala
73	Kabupaten Tapin	PDAM Kabupaten Tapin
74	Kabupaten Hulu Sungai Utara	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara
75	Kabupaten Tanah Bumbu	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu
76	Kabupaten Balangan	PDAM Kabupaten Balangan
77	Kabupaten Bolaang Mongondow	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow
78	Kabupaten Minahasa	PDAM Kabupaten Minahasa
79	Kabupaten Kepulauan Sangihe	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe
80	Kabupaten Kepulauan Talaud	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud
81	Kabupaten Minahasa Selatan	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan
82	Kabupaten Minahasa Utara	PDAM Kabupaten Minahasa Utara
83	Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro

NO.	KABUPATEN / KOTA	BUMD AIR MINUM
84	Kota Bitung	PDAM Duasudara Kota Bitung
85	Kota Tomohon	PDAM Kota Tomohon
86	Kabupaten Minahasa Tenggara	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara
87	Kota Manado	PDAM Kota Manado
88	Kabupaten Banggai Kepulauan	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan
89	Kabupaten Poso	PDAM Kabupaten Poso
90	Kabupaten Tolitoli	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli
91	Kabupaten Buol	PDAM Motanang Kabupaten Buol
92	Kabupaten Morowali	PDAM Kabupaten Morowali
93	Kabupaten Kepulauan Selayar	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar
94	Kabupaten Bulukumba	PDAM Kabupaten Bulukumba
95	Kabupaten Pangkajene Kepulauan	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan
96	Kabupaten Sidenreng Rappang	PDAM Tirta Nene Mallomo Kabupaten Sidenreng Rappang
97	Kabupaten Enrekang	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang
98	Kabupaten Tana Toraja	PDAM Kabupaten Tana Toraja
99	Kabupaten Luwu Utara	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara
100	Kabupaten Jeneponto	PDAM Kabupaten Jeneponto
101	Kabupaten Muna	PDAM Kabupaten Muna
102	Kabupaten Konawe	PDAM Kabupaten Konawe
103	Kabupaten Kolaka	PDAM Kabupaten Kolaka
104	Kabupaten Kolaka Utara	PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara
105	Kota Baubau	PDAM Tirta Semerbak Kota Baubau
106	Kabupaten Konawe Selatan	PDAM Tirta Aopa Kabupaten Konawe Selatan
107	Kabupaten Polewali Mandar	PDAM Wai Tiplayo Kabupaten Polewali Mandar
108	Kabupaten Mamasa	PDAM Kabupaten Mamasa
109	Kabupaten Mamuju	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju
110	Kabupaten Buru Selatan	PDAM Kabupaten Buru Selatan
111	Kabupaten Kepulauan Tanimbar	PDAM Kabupaten Kepulauan Tanimbar
112	Kabupaten Kepulauan Aru	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru
113	Kota Ambon	PDAM Kota Ambon
114	Kabupaten Maluku Barat Daya	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya
115	Kabupaten Halmahera Barat	PDAM Kabupaten Halmahera Barat
116	Kabupaten Halmahera Selatan	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan
117	Kabupaten Halmahera Utara	PDAM Kabupaten Halmahera Utara
118	Kabupaten Kepulauan Morotai	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai
119	Kabupaten Kepulauan Sula	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula
120	Kabupaten Halmahera Tengah	PDAM Kabupaten Halmahera Tengah
121	Kabupaten Jayapura	PDAM Jayapura
122	Kabupaten Nabire	PDAM Kabupaten Nabire
123	Kabupaten Kepulauan Yapen	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen

Sumber : Direktorat Air Minum, Tahun 2023



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT  
DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA  
DIREKTORAT AIR MINUM**

Jl. Pattimura No.20 Kebayoran Baru, Jakarta 12110, Indonesia